

Gedragscode ROC Nijmegen

In deze code staat aangegeven wat van studenten, medewerkers en leidinggevendenden wordt verwacht om het leren en werken binnen onze instelling prettig en succesvol te laten verlopen. Basisvoorwaarde hierbij is respect voor de ander. Van ieder die besluit tot het volgen van een scholingstraject bij het ROC, of die werkzaam is bij of voor het ROC, wordt verwacht dat hij / zij deze gedragscode onderschrijft. De code is gebaseerd op de missie van het ROC.

Missie ROC Nijmegen

Onze missie luidt als volgt: "Het ROC Nijmegen wil zich profileren als een krachtige kennisonderneming, ondernemend en innovatief, met een sterke verankering in de regio, pluriform en attractief voor deelnemers, medewerkers en omgeving. Als "partner in levenslang ondernemend leren" wil het vanuit de maatschappelijke opdracht *een open en veilige ontmoetingsplaats* zijn waar leren, leven, samenwerken en het uitwisselen van ervaringen centraal staan."

Gedragscode ROC Nijmegen

Respect als kernbegrip in het omgaan met elkaar. Wat bedoelen we daarmee?

- Toon respect voor de ander: behandel de ander zoals je zelf behandeld wilt worden. Heb respect voor zijn of haar persoon, gedachtewereld, lichamelijke en psychische eigenheid. Daar bij hoort dat verschillen tussen mensen worden geaccepteerd. Dat respect heeft ook betrekking op bezittingen die de ander toebehoren.

- Toon respect voor jezelf: respect voor de ander betekent niet dat je jezelf moet wegcijferen. Integendeel: zit je iets dwars, spreek de ander daar dan op aan. Als je meent dat de ander jouw grens overschrijdt is het ook jouw verantwoordelijkheid om dat te signaleren en aan de orde te stellen. Is de drempel te hoog om dat in een rechtstreeks contact te doen, vraag dan een "derde", bijv. een medestudent, docent, mentor, collega, of leidinggevende om advies.

- Aanspreekbaarheid: van studenten en medewerkers wordt verwacht dat zij elkaar aanspreken op de verantwoordelijkheid voor een goede sfeer. Pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie en andere vormen van grensoverschrijdend gedrag zijn binnen onze instelling niet toelaatbaar. Wij hebben ieder voor zich en allen gezamenlijk de verantwoordelijkheid om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen, te signaleren en er tegen op te treden. Mocht je geen raad weten met een bepaalde situatie, die jou zelf betreft of een ander, vraag dan om advies. Bijvoorbeeld bij een medestudent, een docent, een mentor, een collega, of een leidinggevende. Ook kun je je wenden tot een van de vertrouwenspersonen van de sector (voor studenten) of (voor medewerkers) tot de vertrouwenspersoon voor personeel of de bedrijfsarts.

Bij klachten die niet op een meer eenvoudige wijze (zie hierboven) op te lossen zijn is het raadzaam om de ROC-klachtenbrochure te raadplegen. Het ROC kent meerdere procedures voor het behandelen van verschillende soorten klachten. In de brochure wordt dit uitgelegd.

Wat verwachten we van deelnemers en medewerkers?

ROC Nijmegen verwacht van deelnemers en medewerkers een positieve instelling. ROC Nijmegen verwacht van deelnemers en medewerkers dat zij met elkaar omgaan op basis van respect in houding, woord en gedrag.

Behandel anderen zoals je zelf behandeld wilt worden
Maak geen onderscheid naar sekse, etniciteit, leeftijd, religie of gaardheid: iedereen is even belangrijk;

Intolerantie, agressie, pesten, discriminatie, en (seksuele) intimidatie sta je niet toe, niet bij jezelf en niet bij een ander. Stel je actief op!

ROC Nijmegen verwacht van deelnemers en medewerkers dat zij zich verantwoordelijk voelen voor elkaar en op basis van vertrouwen komen tot maximale ontplooiing.

ROC Nijmegen verwacht van deelnemers en medewerkers dat men samenwerking erkent als een belangrijk voorwaarde voor het behalen van het gewenste resultaat.

ROC Nijmegen verwacht van deelnemers en medewerkers dat men gemaakte afspraken nakomt.

Wat verwachten we in het bijzonder van medewerkers?

ROC Nijmegen verwacht van medewerkers dat zij zich, in de breedste zin van het woord, verantwoordelijk en behulpzaam tonen tegenover deelnemers en opdrachtgevers en tegenover elkaar.

ROC Nijmegen verwacht van medewerkers dat zij een bijdrage leveren aan de kerndoelen van het ROC¹.

ROC Nijmegen verwacht van medewerkers een professionele houding.

Wees betrokken, betrouwbaar, doelgericht en handel transparant
Kom beloftes na, wees klantgericht, flexibel en aangenaam in de omgang
Communiceer open en direct
Kritiek op beleid, beslissingen of collega's bespreek je met je leidinggevende, niet met buitenstaanders zoals klanten of samenwerkingspartners
Wees loyaal aan de organisatie als een besluit eenmaal genomen is.
Creëer een sfeer waarin jijzelf en anderen optimaal kunnen presteren
Ontvang je een klacht van een klant, samenwerkingspartner of deelnemer, zorg er dan voor dat deze wordt opgelost door jou of door een ander in de organisatie
Met betrekking tot vertrouwelijke informatie bewaar je geheimhouding
Zorg ervoor dat je optimaal in staat bent je werk te doen. Gebruik van alcohol en drugs tijdens het werk is verboden
Kleed je correct, op de werkzaamheden afgestemd en zie er verzorgd uit
Eigendommen van het ROC gebruik je niet voor privé-doeleinden, tenzij hiervoor toestemming is verleend
Telefoon, e-mail en internet gebruik je slechts in redelijkheid voor privé-doeleinden tijdens werktijd
Houd je aan de regels voor het gebruik van computer, internet, e-mail en geautomatiseerde systemen
Nevenfuncties (al dan niet betaald) verricht je in je vrije tijd en alleen voor zover die niet in strijd zijn met de belangen van het ROC
Neem geen persoonlijke giften aan van klanten, samenwerkingspartners of deelnemers
Relatiegeschenken vormen hierop een uitzondering. Meld deze aan je leidinggevende
Zie je dat een collega afspraken of regels schendt, ga daarover het gesprek aan. Meldt ernstige zaken bij je leidinggevende
Wees integer: iemand die in de uitoefening van zijn functie onafhankelijk is, zich niet laat beïnvloeden of onder druk laat zetten door anderen die daar belang bij hebben. Doe geen dingen die je niet graag aan je baas of collega's zou willen vertellen
Wees een ambassadeur van het ROC: spreek positief over de organisatie en je collega's

ROC Nijmegen verwacht van medewerkers dat zij blijvend werken aan hun professionele ontwikkeling²

Wat verwachten we in het bijzonder van deelnemers?

ROC Nijmegen verwacht van deelnemers dat zij bijdragen aan een goede sfeer op school.

ROC Nijmegen verwacht van deelnemers dat zij inzet en motivatie tonen bij het te volgen leertraject.

ROC Nijmegen verwacht van deelnemers dat zij zelf verantwoordelijkheid nemen voor het behalen van resultaten en de voortgang van het eigen leerproces.

¹ Kerndoelen zijn: het verzorgen van onderwijs en scholing van hoge kwaliteit; het realiseren van maximale toegankelijkheid; het realiseren van maximaal rendement; het creëren van een optimaal werk, leer- en leefklimaat; het versterken van de relatie onderwijs – arbeidsmarkt – samenleving; het zorgdragen voor de continuïteit

² Verwacht wordt dat men zich daar bij richt op de voor iedere medewerker geldende kerncompetenties – ondernemerschap, klantgerichtheid, samenwerken en zelfontwikkeling - alsook de specifieke competenties verbonden met de eigen functie.

ROC Nijmegen verwacht van deelnemers dat zij zelf initiatieven nemen om problemen die eventueel optreden tijdens het leertraject, of in de relatie met anderen binnen de schoolgemeenschap, op te lossen.

- Wees betrokken bij je medestudenten en bij medewerkers van de school
- Communiceer open en direct
- Accepteer de ander en discrimineer niet
- Doe niet mee aan schelden, roddelen of het buitensluiten van mensen
- Stop het pestgedrag van anderen
- Respecteer de spullen van een ander en die van de school
- Als iemand je hindert, vraag hem of haar daarmee te stoppen
- Speel niet voor eigen rechter, maar schakel een docent of medewerker in
- Heb je een klacht, benader daarvoor iemand die hem voor je kan oplossen
- Houd je aan de regels voor het gebruik van computer, internet, en e-mail
- Gebruik geen alcohol of drugs, neem niets mee naar school
- Kleed je correct en zie er verzorgd uit
- Gebruik nooit geweld en neem geen wapens mee
- Houd je aan afspraken en aan de regels van de school
- Help anderen zich ook aan deze gedragsregels te houden

Wat verwachten we in het bijzonder van leidinggevenden?

ROC Nijmegen verwacht van leidinggevenden dat zij een voorbeeldfunctie vervullen voor hun medewerkers.

ROC Nijmegen verwacht van leidinggevenden dat zij de juiste randvoorwaarden scheppen zodat hun medewerkers in staat zijn hun taak en opdracht te vervullen.

ROC Nijmegen verwacht van leidinggevenden dat zij in samenwerking met hun medewerkers ervoor zorgen dat maatschappelijke veranderingen vertaald worden in flexibele en innovatieve onderwijsleertrajecten.

ROC Nijmegen verwacht van leidinggevenden dat zij zich verantwoordelijk tonen voor het welzijn van hun medewerkers en deelnemers.

ROC Nijmegen verwacht van leidinggevenden dat zij komen tot gedragen besluiten.

ROC Nijmegen verwacht van leidinggevenden dat zij medewerkers stimuleren werk te maken van hun professionele ontwikkeling.

De noodzaak van dialoog

Deze gedragscode bevat normen voor onderlinge omgangsvormen ("zo zijn onze manieren"). Het is belangrijk om over deze normen, en de waarden die daarmee verbonden zijn, met elkaar in gesprek te gaan en te blijven. Van deelnemers, medewerkers en leidinggevenden wordt verwacht dat zij daaraan een actieve bijdrage leveren. Alleen dan blijft gewenst gedrag stevig verankerd, kan ongewenst gedrag bestreden worden en kan in gezamenlijkheid op nieuwe vragen een passend antwoord gevonden worden.

Invoering en evaluatie

De directeuren en diensthoofden zijn voor hun organisatie onderdeel verantwoordelijk voor de toepassing van de gedragscode, de invoering, het gebruik en daarmee ook voor een tweejaarlijkse evaluatie. De uitkomsten van de evaluatie worden teruggekoppeld naar het College van Bestuur / de Statutaire Directie.

Deze gedragscode is met verkregen instemming van de Medezeggenschapsraad, en met een positief advies van de personeelsvertegenwoordiging van het CBB, vastgesteld door het College van Bestuur / de Statutaire Directie. Eventuele wijziging of intrekking van de gedragscode vindt uitsluitend plaats na overleg met de hierboven genoemde medezeggenschapsorganen.

De gedragscode is van toepassing op alle deelnemers en medewerkers van ROC Nijmegen (in dienst van de stichting of van een van de BV's).

Deze code vormt een uitbreiding en actualisering van de "gedragscode tegen discriminatie, seksuele intimidatie en agressie/geweld" van 30 juni 1997 die, gelijktijdig met het van kracht worden van deze nieuwe code, wordt ingetrokken.