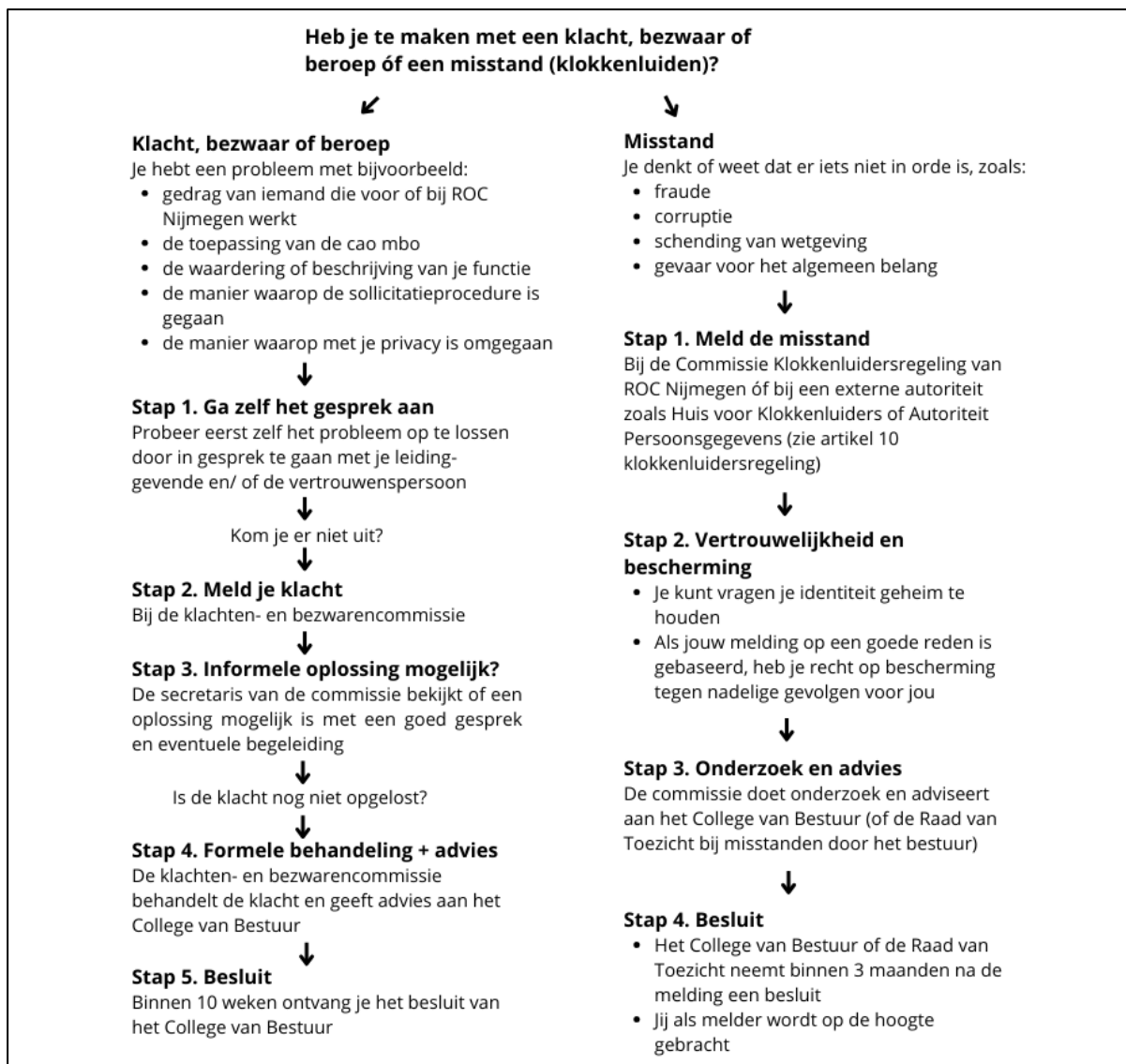


Wat kun je doen bij een klacht, bezwaar, beroep of (vermoeden van) een misstand?

We hopen natuurlijk dat je met plezier bij ons werkt of betrokken bent bij onze organisatie. Maar heb je een klacht, bezwaar of wil je ergens tegen in beroep gaan? Of denk je dat bepaald gedrag van anderen voor onveilige of ongewenste situaties zorgt? Weet dan dat we jouw verhaal serieus nemen. Ook gaan we zorgvuldig om met jouw rechten en privacy. We hebben hiervoor speciale regelingen en procedures. In het schema hieronder zie je welke stappen je kunt zetten.



Hulp of advies nodig? Neem contact op met:

- Bij klachten, bezwaren of beroepen: de externe vertrouwenspersonen Niranyana Jayamary (info@niranyana.nl) of Tjerk Jan Haga (tj@haga.info) of klachten- en bezwarencommissie ROC Nijmegen (klachtmedewerker@roc-nijmegen.nl)
- Bij misstanden: de externe vertrouwenspersonen Niranyana Jayamary (info@niranyana.nl) of Tjerk Jan Haga (tj@haga.info) of de Commissie Klokkenluidersregeling (klokkenluider@roc-nijmegen.nl) of extern bij het Huis voor Klokkenluiders ([HvK Adviesverzoek - Huis voor Klokkenluiders](#))

Wil je meer weten over de regelingen?

Je vindt ze op de website van ROC Nijmegen, zie het [Reglement klachten en bezwaren voor medewerkers en overige bij het onderwijs betrokkenen](#) en de [Klokkenluidersregeling](#).