

Examenjaarverslag 2010

Programmateam Kwaliteit

Vastgesteld door het Programmateam op 28 maart 2011



Inhoudsopgave

1	Examinering roc-breed	1
2	Sector Economie	4
3	Sector Zorg en Welzijn	5
4	Sector Techniek	7
5	Sector MBO College De Maasvallei	9
6	Flex College	11
6.1	Zorgstructuur, AKA	11
6.2	Zorgstructuur, VAVO – opleiding	12

1 Examinering roc-breed

Organisatie

Binnen ROC Nijmegen werken de onderwijsteams op systematische en cyclische wijze aan de kwaliteit van examinering. De examencoördinatoren van de opleidingen worden hierbij ondersteund door de examendeskundigen van de sector. In het programmateam Kwaliteit, waarvan alle examendeskundigen deel uit maken, wordt de roc-brede lijn verder ontwikkeld en vormgegeven met o.a. roc-brede instrumenten en producten.

De examenprocessen binnen de sectoren worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de sub-examencommissie. Deze wordt ondersteund door een aantal beleidsmedewerkers, waaronder de examendeskundigen en een examenbureau.

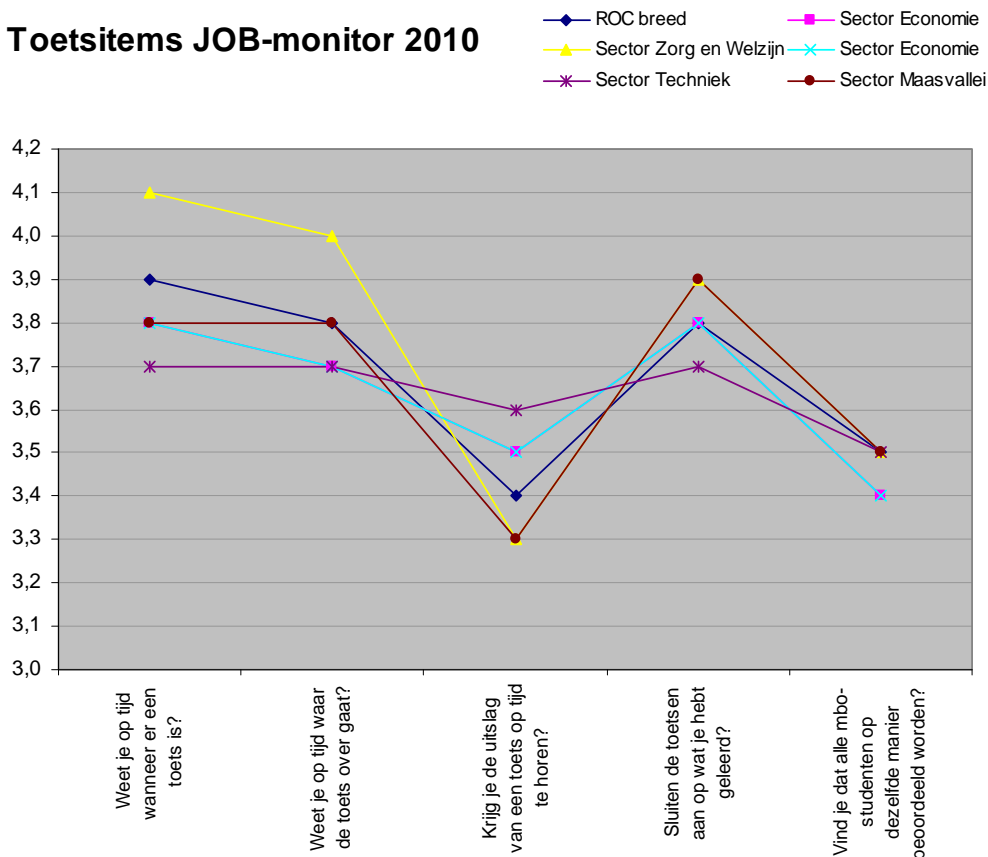
Een belangrijk basisdocument binnen ROC Nijmegen is het 'Handboek Examinering'. In het handboek staan de uitgangspunten voor competentiegericht examineren beschreven, evenals de taakverdeling rondom examinering. Sectorale uitwerkingen zijn in aparte sectorhandboeken beschreven.

Monitoring

Via gerichte onderzoeken houden de teams/sectoren zelf greep op de ontwikkeling van de onderwijsproducten en de afnameprocessen. Hiervoor worden o.a. de volgende instrumenten gehanteerd: zelfevaluaties, enquêtes (o.a. examenonderzoeken, MBO-kaart en JOB-monitor), studentgesprekken, interne audits en analyse van ingediende bezwaarschriften. Binnen het Programmateam Kwaliteit worden de instrumenten roc-breed op elkaar afgestemd.

De JOB-monitor 2010 geeft ook inzicht in de studenttevredenheid over vijf toetsitems. De resultaten daarvan zijn hieronder per sector en roc-breed gepresenteerd

Toetsitems JOB-monitor 2010



Roc-breed wordt bij geen enkel toetsitem onvoldoende gescoord. Ten opzichte van de vorige meting in 2008 is de gemiddelde score over de 5 onderzoeksitems met 0,2 punt gestegen naar 3,7 op de vijfpuntsschaal. In rapportcijfers is dat te vertalen naar 7,1.

Op basis van de verzamelde kennis over de examenkwaliteit worden jaarlijks door de onderwijsteams verbeterplannen opgesteld. In aparte hoofdstukken worden per sector de interne ontwikkelingen en verbeterplannen beschreven.

Intern toezicht

Door het programmateam Kwaliteit is een roc-brede interne auditsystematiek ontwikkeld en geïmplementeerd. Hiermee wordt onderzocht of de opleidingen voldoen aan de extern opgelegde wettelijke eisen en verplichtingen, en aan de intern gestelde kwaliteitseisen; interne audits verschaffen een realistisch beeld van de verhouding tussen de vereiste en de gerealiseerde kwaliteit en stellen opleidingen, sectoren en diensten in staat eigen verbeteracties te formuleren dan wel zich voor te bereiden op externe toetsing. Het principe van proportioneel toezicht is hierbij een belangrijk uitgangspunt.

Extern toezicht 2010

De Inspectie van het Onderwijs is verantwoordelijk voor het externe toezicht op de kwaliteit van de examens binnen het mbo. Periodiek onderzoekt zij steekproefsgewijs (via audits) bij alle roc's het exameninstrumentarium aan de hand van 7 standaarden beschreven in het Toezichtkader Examinering.

Standaarden	Criteria
1. Het beroepenveld heeft vertrouwen in de examenkwaliteit	1. Vertrouwen beroepenveld
2. De deskundigheid van betrokkenen is geborgd	1. Borging deskundigheid
3. Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomseisen	1. Dekkingsgraad 2. Cesuur
4. Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen	1. Informatie deelnemer 2. Afnamecondities 3. Beoordelingsvoorschrift
5. De examenprocessen van afname, beoordeling en diplomering zijn deugdelijk	1. Afname 2. Beoordeling 3. Diplomering of certificering
6. De examenkwaliteit is voldoende geborgd	1. Kwaliteitsborging
7. De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering	1. Naleving vereisten m.b.t.: - informatie over het examen - commissie van beroep examens - examencommissie - openbare verantwoording

De keuze van de te onderzoeken opleidingen per roc gebeurt op basis van een steekproef, zo ook bij ROC Nijmegen. In het voorjaar 2010 vonden er tien reguliere kwaliteitsonderzoeken plaats op basis van een steekproef. Deze resulteerden in vijf goedkeuringen en vijf afkeuringen. Van deze vijf afkeuringen werden drie opleidingen op basis van ingekocht examenmateriaal als onvoldoende beoordeeld. Vanaf studiejaar 2009/2010 zijn de opleidingen zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van ingekochte examens. Na een verbetertraject door Kenteq is het ingekochte materiaal inmiddels goedgekeurd.

In het najaar 2010 / voorjaar 2011 heeft er wederom een onderzoek examinering plaatsgevonden. Het betrof twee onderzoeken naar kwaliteitsverbetering en negen kwaliteitsonderzoeken. De elf onderzoeken resulteerden in negen goedkeuringen en twee adviezen voor verbetering.

Hieronder de te verbeteren trajecten

Opleiding (crebo)	Oordeel
Administratief medewerker (Bedrijfsadministratief medewerker) (90471)	Standaard 3: cesuur is onvoldoende.
Installatiemonteur met Specialisatie Utiliteit (IMu) (10540)	De Inspectie van het Onderwijs heeft de producten van Kenteq afgekeurd. Kenteq heeft tot 1 mei verbeterijd. Indien de producten dan worden goedgekeurd volgt een versneld OKV traject bij ROC Nijmegen.

Voor de examinering van deze opleidingen is een intensief verbetertraject ingezet.

Door wijziging van de Wet kinderopvang moesten gastouders in 2010 aantonen dat ze voldeden aan de in de wet gestelde deskundigheidseisen. Gastouders werd de mogelijkheid geboden om een diploma Helpende zorg & welzijn (92640) te behalen. In juni 2010 heeft de onderwijsinspectie in een apart onderzoekstraject haar goedkeuring verleend aan de examinering van de diploma-route gastouders bij ROC Nijmegen.

2 Sector Economie

Interne ontwikkelingen

Specifieke metingen

De examenkwaliteit is binnen de sector Economie op de volgende wijzen gemeten en gericht verbeterd:

- Interne steekproeven examens; van ieder team zijn 2 examens met bijbehorende processen gescreend. Met de uitkomsten zijn verbeteringen gerealiseerd.
- Screening en waar nodig bijstelling van alle nieuwe OER'en. Definitieve en vastgestelde OER'en zijn op de Portal geplaatst.
- Zelfevaluatie examinering door alle teams (eind 2010/begin 2011).
- Zowel onder deelnemers als in het werkveld zijn enquêtes gehouden naar de ervaringen met de examinering.
- Aan enkele theoretische en praktijkexamens zijn vragenlijsten toegevoegd. De uitkomsten daarvan zijn besproken in de subexamencommissie en waar nodig gebruikt ter verbetering.

Kennisdisseminatie

- Het nieuwe roc brede kwaliteitssysteem is toegelicht binnen het Managementteam, evenals de ontwikkelingen bij Taal en Rekenen, de toekomst met peer-reviews en de voortgang van de examenprofielen.
- De examendeskundigen en de kwaliteitszorgmedewerker hebben deelgenomen aan de interne training voor auditor.
- Instructie competentiegericht beoordelen door de examendeskundigen aan de onderwijsteams.
- Bij verschillende teams is er een gerichte scholing verzorgd door het kenniscentrum.
- Er zijn workshops gehouden voor de teams over het correct invullen van de OER'en.
- De ontwikkeling van de OER in de DiGids is voortgezet.

Act

In 2010 zijn de volgende verbeteringen op het gebied van de examinering bereikt c.q. uitgevoerd:

- N.a.v. de tevredenheidsmetingen zijn door de subexamencommissies, daar waar nodig, verbeteringen toegepast.
- De examens voor de opleiding Restaurateur (10387), die op onderdelen door de inspectie als onvoldoende waren beoordeeld, zijn verbeterd.
- De resultaten van de studentgesprekken hebben als input gediend voor de verbeterplannen.
- De uitkomsten van de JOB-enquête zijn geanalyseerd en opgenomen in de verbeterplannen.
- Bij diverse teams zijn zowel de contacten met als de examenbetrokkenheid van het bedrijfsleven vergroot. Professionals uit het bedrijfsleven nemen bij de meeste teams onder supervisie van getrainde assessoren, samen met hen examens af.
- De uitkomsten van de zelfevaluatie examinering zijn gebruikt om teamverbeterplannen op te stellen.

Verbeterplan(nen) en -acties voor 2011

Voor 2011 zijn de volgende verbeteracties gepland:

- Een toename in de betrokkenheid van het werkveld bewerkstelligen door nog meer deelname aan de examinering en het vergroten van de inbreng in de constructie en evaluatie van de examens.
- Een nog betere score in de JOB- enquête.
- De PDCA-cyclus consistent gebruiken en vastleggen.
- Het interne auditsysteem verder ontwikkelen: peer-reviews en meer interne audits met steeds beter geschoolde auditoren.
- Ondersteuning kwaliteitszorg vanuit centraal en niet meer vanuit de sector.
- Verbeterde informatie middels de nieuwe DiGids.
- Onderzoeksplan voor examendossiers.
- Meer inkoop van examens.

3 Sector Zorg en Welzijn

Interne ontwikkelingen

In 2010 is de sector Zorg en Welzijn voortgegaan met de ontwikkeling en implementatie van competentiegerichte vormen van examinering binnen de competentiegerichte opleidingen van de sector. Specifieke aandacht is uitgegaan naar de deskundigheidsbevordering van het betrokken personeel door:

- Assessorstrainingen voor meerdere opleidingsteams.
- Scholing examenconstructie bij het team Uiterlijke Verzorging.
- Een middellange termijn scholingsplan voor alle examenbetrokkenen.

In 2011 zal de verdere implementatie ter hand worden genomen.

In 2010 heeft de borging van de kwaliteit van onderwijs en examinering van de commerciële BBL-trajecten extra aandacht gekregen. Er zijn interne examenaudits uitgevoerd bij trajecten die door intermediairs op diverse plaatsen in het land in de markt zijn gezet.

Uit alle uitgevoerde interne audits en uit de inspectie-audits komt een positief beeld tevoorschijn ten aanzien van de kwaliteit van examinering in de sector Zorg en Welzijn. Dit beeld bevestigt het beeld dat in de voorgaande jaren al was ontstaan.

Onderzoeksresultaten

Alle tevredenheidsmetingen tonen een positief beeld.

- *Examenenquêtes*. Een ruime meerderheid (>80%) van de studenten is over het geheel genomen zeer tevreden over de inhoud van de examens en de afnamecondities. Minder tevreden was men over de duidelijkheid van sommige opdrachten of vragen (37%). Ten opzichte van vorig jaar zijn de resultaten licht verbeterd of hetzelfde gebleven.
- *JOB monitor*. De sectorresultaten op de vragen die verband houden met de kwaliteit van examinering zijn verbeterd t.o.v. de resultaten in 2008. Over het geheel genomen is de waardering 0,2 punt gestegen.
- *BPV-enquête*. De resultaten tonen hetzelfde beeld als de voorgaande jaren: over het algemeen worden de zorginstellingen betrokken bij de ontwikkeling, afname en beoordeling van de examens.

Interne audits

In 2010 zijn vier opleidingen/teams onderzocht op de kwaliteit van examinering. De resultaten zijn als volgt:

- De opleiding 92620 Pedagogisch werk scoort voldoende op alle standaarden. Dit op basis van een selectieve screening van de examenproducten.
- Drie opleidingen (92650, 92661 en 92662) van team Maatschappelijke Zorg scoren op alle standaarden een voldoende.
- Bij team Helpende Zorg en Welzijn zijn de reguliere en de commerciële (Gastouder) opleiding Helpende onderzocht. De opleidingen scoren op alle standaarden voldoende.

Ingediende bezwaarschriften bij de examencommissies

Uit de verslagen van de subexamencommissies 2010 blijkt dat er in totaal 37 bezwaren op het gebied van examineren zijn ingediend tegenover 23 bezwaren in 2009. Van de bezwaren zijn er 13 afgewezen en 24 gehonoreerd. Het grootste deel van de bezwaren betrof fouten bij het verstrekken van het juiste examen en bij het vaststellen van de correcte examenresultaten.

Verbeterplannen en –acties voor 2011

Voor 2010 zijn de volgende verbeteracties gepland:

- Verbetering van de betrokkenheid en deskundigheid van het werkveld op het gebied van examinering door regelmatig overleg en door een toenemende afname van proeven op de werkvloer en door evaluatie van de examens.

- Verdere implementatie van het scholingsplan van de sector Zorg en Welzijn.
- Werken volgens de procedures van het handboek examinering.
- Systematisch onderzoek doen naar de mening van stakeholders en op grond van de resultaten verbeteringen invoeren.
- Uitbreiding van de examenenquête naar de proeven.

4 Sector Techniek

Interne ontwikkelingen

De sector Techniek streeft ernaar de verantwoordelijkheid voor onderwijs en examinering zo dicht mogelijk bij de student te houden. De Examencommissie is sectorbreed verantwoordelijk voor de kwaliteit van examinering en heeft in 2010 een meer sturende rol genomen. Wel blijven veel taken en verantwoordelijkheden gedelegeerd naar de subexamencommissies, die worden ondersteund door teamexamendeskundigen bij (het uitvoeren van de verbeterplannen voor) examinering. Ook is er ondersteuning van de sectorexamendeskundige die deel uitmaakt van het programmateam Kwaliteit. Wisselingen van teammanagers, binnen subexamencommissies en/of examendeskundigen hebben merkbare invloed op de borging van examinering. Inzicht in de processen van examinering moet namelijk groeien en is gebaat bij continuïteit.

In het cursusjaar 2010-2011 zijn bijna alle gestarte opleidingen gebaseerd op de competentiegerichte kwalificatiedossiers. Doordat de nieuwe wet die de CGO experimenten moet verankeren door de politieke ontwikkelingen op zich liet wachten, is ook in 2010 van de mogelijkheid gebruik gemaakt om in specifieke gevallen eindtermtrajecten te starten, vooral voor maatwerktrajecten of doorstroomniveaus, met toestemming van het college van bestuur.

De teams verkeren in een transitieperiode van zelfontwikkelde CGO-examens naar landelijk ontwikkelde examenproducten. Techniekbreed is besloten om aan te sluiten bij de beoordelingssystematiek die voor de meer technische opleidingen ontwikkeld is door Stichting Consortium Beroepsonderwijs (SCB), gebaseerd op beroepstaken (niveau 2), projecttaken (niveau 3) of bedrijfsprojecten (niveau 4). Voor sommige opleidingen, zoals ICT, Media Design en Logistiek, staat de ontwikkeling nog in een beginstadium en wordt van de teams een grote inhoudelijke inbreng verwacht. In die gevallen zijn in 2010 wel onderwijsprogramma's, maar nog geen kwalificerende producten ingekocht of afgenomen. Waar dit niet mogelijk was (bv. bij Logistiek) zijn samenwerkingsverbanden gezocht met andere ROC's. Ook is de betrokkenheid bij examenzaken in de Vrienden Van – commissies geïntensiveerd.

Binnen de interne organisatieontwikkeling past een roc-breed examenbureau voor beheer en logistiek rond examens, dan wel een roc-brede examencommissie die de sectorale examencommissies vervangt of aanstuurt. De besluitvorming hiertoe in 2010 wordt in 2011 geëffectueerd en zal m.n. voor de sector Techniek gevolgen hebben.

De keuze voor een uniforme beoordelings- en begeleidingssystematiek, ontwikkeld door de SCB, is een stap naar beheersing en verbetering van de kwaliteit van het onderwijs en de examinering. Om de betrokkenen bij examinering deskundig te houden zijn trainingen georganiseerd voor allrounderassessoren, examendeskundigen en studieloopbaanbegeleiders, in samenwerking met SCB. In 2011 volgt certificering van de geschoolde assessoren.

De examenprocessen zijn in een serie bijeenkomsten van de teamexamendeskundigen doorgenomen ten behoeve van een *Borgingsplan*, waarop teams hun aanpak kunnen baseren.

Om de kwaliteit te borgen zijn in 2010 checklisten toegepast op eenderde van de OER'en (examenplannen) van het cohort 2009 en het cohort 2010. Dit heeft tot verbeteracties geleid.

Het checken van de eigen producten blijkt een gunstig effect te hebben op de deskundigheid van de betrokken medewerkers.

Onderzoeksresultaten

- Evaluatie van de gegevens van de BPV-enquête geven aanleiding om zowel de inspanningen te verhogen waar het gaat om de betrokkenheid van het werkveld bij ontwikkeling en afname van examens, als om de doelgerichtheid van de vragenlijst zelf te herzien. Dit gebeurt in het programmateam Kwaliteit.

Interne audits

- In het voorjaar van 2010 hebben de examendeskundigen van de sector Techniek een interne audit uitgevoerd bij de opleiding Autotechniek.
- Bij het team Media Design is voor het eerst een interne audit uitgevoerd vanuit de roc-brede auditpool, aangestuurd door de programmamanager Kwaliteit. De teams kregen hierdoor nuttige feedback op hun producten en processen.

Verbeterplannen en –acties in 2011

Voor 2011 zijn de volgende activiteiten gepland:

- Versterking van de verbinding met de werkvelden. Examinering is steeds vaker vast agendapunt van de Vrienden-van-commissies en de samenwerkingsverbanden met andere ROC's en KBB's.
- Door de invoering in 2011 van sectorale en regionale examenprofielen op basis van een landelijke procesarchitectuur examinering krijgen de ontwikkelingen een extra impuls. Het team MEI is in 2010 al actief betrokken bij de ontwikkeling van regionale examenprofielen.
- De toegenomen nadruk op verantwoording van de processen leidt ook tot een onderzoek naar de instelling van een examenbureau voor de sector Techniek.
- De uitrol van de roc-brede systematiek van interne auditing zal in 2011 leiden tot enkele audits bij Techniek opleidingen.
- De ontwikkeling van de kwalificatiedossiers, veranderingen ten aanzien van taal en rekenen, implementatie van EVC-en vrijstellingsprocedures en toename van studenten die van de fase van opleidingsgerichte/ontwikkelingsgerichte beoordeling overgaan naar kwalificerende examens vergt veel van de deskundigheid en flexibiliteit van de medewerkers. Vooral bij de sector Techniek, waar veel opleidingsvarianten in de kwalificatiedossiers als uitstroomrichtingen terugkomen.
- Om de betrokkenen bij examinering deskundig te houden worden in 2011 trainingen en certificering voortgezet of georganiseerd voor taalassessoren, allround assessoren (eigen medewerkers) en praktijkopleiders/praktijkassessoren (ism KBB's en Vrienden Van Commissies).
- De eigen check door de teams op de OER'en en toetsproducten die worden (ingekocht en) ingezet vergroot ook de bewaking van de kwaliteit en de zelfontwikkeling en zal in 2010 worden bevorderd. Het roc-brede project OER in DiGids kan teams hierin zowel sturen als ondersteunen.
- Ook het registreren en archiveren van voortgangs- en examenresultaten, checklisten, evaluaties en procedures kan transparanter worden geborgd, waardoor verbeterplannen ook sterker kunnen worden. Cruciaal hierin zijn een voortvarende ontwikkeling en toepassing van Trajectplanner, een studentenportal en een digitale leer- en werkomgeving (DWLO) in roc-verband en de digitalisering van het materiaal en de producten van de SCB.

5 Sector MBO College De Maasvallei

Interne ontwikkelingen

In 2010 zijn alle reguliere BOL opleidingen actief met experimenteren met competentiegericht onderwijs. De fase van ontwikkeling is bij diverse opleidingen verschillend.

Om de kwaliteit van de examinering te bevorderen worden binnen De Maasvallei examendeskundigen ingezet. Daarnaast heeft MBO College De Maasvallei ook nog een examendeskundige op sectorniveau. De examendeskundige op sectorniveau rapporteert aan de examencommissie van de sector.

Naast het werk op de sector maakt de sector examendeskundige deel uit van het roc brede programma team Kwaliteit.

De organisatiestructuur laat zien dat er binnen elk team een subexamencommissie en vaststellingscommissie functioneert. Het totale examenproces wordt ondersteund door het examenbureau van de sector.

Alle opleidingen op het gebied van Zorg en Welzijn, behalve Maatschappelijke Zorg, hebben zich vanaf juni 2007 aangesloten bij het Consortium Beroepsonderwijs. Bij het vormgeven van het onderwijs en beoordelingssystematiek wordt volgens het model van het Consortium gewerkt.

Voor een aantal opleidingen worden examenproducten ingekocht bij kenniscentra. Bij Defensie en Beveiliging wordt een aanzienlijk deel van de examinering verzorgd door respectievelijk de krijgsmacht en SVPB (Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties)

De opleidingen van de Cas Spijkers Academie (CSA) werken nauw samen met het kenniscentrum Kenwerk.

De samenwerking van team Zorg en Welzijn met Pantein, een grote zorgorganisatie in Noordoost Brabant en Noord-Limburg met 23 vestigingen, waaronder het Maasziekenhuis in Boxmeer is in 2010 verder uitgebouwd. MBO College De Maasvallei en Pantein werken samen aan de ontwikkeling en uitvoering van een curriculum.

In september 2010 is met Spring, een organisatie die in de regio Noord-Limburg en Oost-Brabant al bijna 40 jaar professionele opvang biedt aan kinderen van 0 tot en met 12 jaar, een 2 jarig scholingstraject gestart.

Specifieke metingen

De examenkwaliteit is binnen de sector MBO College de Maasvallei op de volgende wijzen gemeten en gericht verbeterd:

- JOB-enquête 2010
- 2 Keer per jaar worden bij de werkvelden BPV- enquêtes uitgezet. Zes van de 23 vragen gaan over examinering.
- Alternierend met de JOB-enquête zal er elk jaar twee maal een Onderwijs evaluatie plaatsvinden. In juni 2010 is deze als pilot afgenomen.
- Bij het team Economie en Land van Maas en Waal hebben interne audits op onderwijs kwaliteit en examinering plaatsgevonden
- Eind schooljaar 2010, begin schooljaar 2011 onderzocht de inspectie de examinering bij de opleiding Particulier Beveiliging niveau 2. De opleiding heeft inmiddels op alle standaarden een voldoende gekregen.

De uitkomsten van de enquêtes en verbeteradviezen worden ingebracht in het werkveldoverleg en eventueel verwerkt in de verbeterplannen. De teams hebben examenverbeterplannen gemaakt voor 2010. Via gesprekken van directie met teammanagers en teammanagers met teams en sub examencommissies vond monitoring van deze verbeterplannen plaats. De uitvoering van examinering wordt gevolgd d.m.v. een roc breed ontwikkeld instrument voor evaluatie van de diverse proeven van bekwaamheid. In 2010 is door de examencommissie een borgingsplan examinering vastgesteld. Implementatie hiervan vindt plaats vanaf voorjaar 2011.

Verbeterplannen en acties 2011

Voor 2011 zijn de volgende verbeteracties gepland:

- Het versterken van de samenwerking met de regionale bedrijven en instellingen: het team Economie en het team SDV werken met minimaal 2 regionale bedrijven samen op het gebied van opleiden en/of examinering.
- Onderwijskwaliteit: het opstellen, uitvoeren en monitoren van een verbeterplan onderwijskwaliteit .
- Taal- en rekenbeleid: 80% van de studenten van niveau 3 en 4 voldoet aan eisen voor Taal en Rekenen.
- Examenproces: Het opstellen, uitvoeren en monitoren van een verbeterplan examinering.
- Borging examinering: In de examencommissie staat de borging van de examinering voortdurend op de agenda.

6 Flex College

6.1 Zorgstructuur, AKA

Interne ontwikkelingen

De in 2009 ingeslagen weg om de examens te verbeteren heeft in 2010 een vervolg gekregen.

De examenprestaties zijn geëvalueerd met het werkveld. Feed back van de werkveldcommissie over aansluiting van de examenprestaties op de beroepspraktijk zijn meegenomen in het opstellen van nieuwe examenprestaties: niet relevante examenprestaties zijn komen te vervallen en nieuwe zijn ontwikkeld op basis van de suggesties die het werkveld heeft gegeven.

Het gehele examenprogramma is met medewerking van Cinop gescreend en verbeterd. De inhoud van de examenprestaties is vergeleken met de in het AKA-kwalificatiedossier genoemde taken.

De informatie voor de deelnemers bij het afleggen van de examenprestaties is verbeterd. In voor de deelnemers begrijpelijke taal is op het beoordelingsformulier beschreven waar de examenprestaties plaatsvinden, hoeveel tijd de deelnemer heeft, welke hulpmiddelen hij mag gebruiken, welk resultaat hij moet opleveren om een voldoende te halen en wat de cesuur is.

In 2010 is aandacht besteed aan de borging van de kwaliteit van de niet reguliere scholingstrajecten (maatwerktrajecten). Er is begonnen met de uitvoering van audits op uitvoeringslocaties. In 2011 zal dit worden voortgezet en uitgebreid.

Er is een (format) taalportfolio Nederlands ontwikkeld: studenten weten welke opdrachten ze moeten uitvoeren en krijgen inzicht in hun taalontwikkeling. In het taalportfolio is vastgesteld welke taalopdrachten in de sector (geïntegreerd) worden uitgevoerd en welke opdrachten in de lessen Nederlands worden uitgevoerd. Studenten weten welke eisen er aan Nederlands worden gesteld om voor diplomering in aanmerking te komen.

De examendeskundige van het AKA - team neemt deel aan het roc brede overleg examendeskundigen. Hier vindt kennisdeling en intercollegiaal overleg plaats.

De stand van zaken aan het eind van 2009 is vastgesteld aan de hand van onderstaande metingen:

- JOB-enquête: cluster examinering is gemiddeld 4 op een 5 puntschaal.
- Mini enquête examinering: Meer dan 80% van de leerlingen is tevreden over de begeleiding en de wijze waarop de examinering is verlopen
- BPV – enquête: 77 % van de ondervraagden uit het beroepenveld is tevreden over aansluiting van het opleidingsniveau van de student op de werkzaamheden die hij moet uitvoeren. 59,1% is tevreden over de vakinhoudelijke kennis van de AKA – studenten en 63,6 over de vakinhoudelijke vaardigheden. Gemiddeld rapportcijfer BPV is 7,4

Verbeterplan(nen) en -acties in 2011

Voor 2011 zijn de volgende verbeteracties gepland:

- De examens Nederlands worden verbeterd, zodat de afnamecondities, de beoordeling, de cesuur en info aan de deelnemer en beoordelaar eenduidig en in voor de deelnemers begrijpelijke taal is omschreven.
- Het onderwijsprogramma dat de deelnemers voorbereidt op het examenprogramma wordt in schooljaar '10/'11 verbeterd. Er zijn prestaties ontwikkeld voor de 3 periodes die voorafgaan aan de examenperiode. De deelnemers raken daardoor vertrouwd met de examenprestaties.
- Op alle niet reguliere trajecten (maatwerktrajecten) zullen op uitvoeringslocaties audits plaatsvinden, teneinde de examenkwaliteit van deze trajecten te borgen.
- In mei 2011 zal een interne audit bij de reguliere AKA – opleiding plaatsvinden.

- De mini – enquête waarin deelnemers hun mening geven over het examen wordt uitgebreid met vragen over de afnamecondities.

6.2 Zorgstructuur, VAVO – opleiding

Interne ontwikkelingen

Afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van het verbeteren van de omstandigheden waaronder de centrale examens worden afgenomen en het aanscherpen van de inhaal- en herkansingsregels.

Inhalen en herkansen

Er waren voorheen 4 inhaal- en herkansmomenten per jaar. De docent bepaalde of een leerling mocht inhalen of herkansen. Daarbij kon een leerling een extra herkansing verdienen door 80% aanwezig te zijn in de les. Dit werd ook door de docent bijgehouden. Deze afspraken gaven de leerlingen te weinig structuur: zij bepaalden in veel gevallen zelf of ze wel of niet aan de toets meededen. In de toetsweken lieten zij het afweten, zonder zich af te melden. De regels zijn in schooljaar 2010-2011 als volgt aangescherpt.

- Er zijn 2 inhaal- en herkansingsmomenten per jaar.
- Een leerling die niet aan een toets deelneemt, moet zich tijdig telefonisch afmelden. Vervolgens moet de leerling binnen 5 werkdagen een brief schrijven naar de schoolleiding met de reden van afwezigheid en het verzoek om in te halen.
- De schoolleiding beslist of een leerling voor herkansing in aanmerking komt.
- De schoolleiding beslist of een leerling voldoet aan de 80% aanwezigheid om in aanmerking te komen voor een extra herkansing.

Locaties voor schoolexamen en centraal examen

In het begin van het schooljaar is de locatie waar de centrale examens worden afgenomen vastgelegd (gymzaal). Op deze locatie kunnen de leerlingen ongestoord hun examens afleggen.

Examenresultaten

- De centrale examens hebben plaatsgevonden in de gymzaal van de Marterstraat.
- De mogelijkheid voor het inhalen van toetsen is teruggebracht van 4 tot 2 keer per jaar. De voorwaarden voor deelname zijn strikter en duidelijker. Het besluit voor deelname ligt bij de schoolleiding. Deze maatregelen hebben geleid tot minder afmeldingen tijdens de schoolexamenweken en tot een verlaging van de werkdruk van de docenten.
- Er is een medewerker examenbureau gekomen, zodat het resultaatbeheer niet bij een persoon ligt.

Examenresultaten VAVO		
VMBO: aantal cursisten	83	
Geslaagd:	45	54%
Afgewezen:	16	19%
Deelcertificaat:	8	10%
Teruggetrokken:	11	13%
SE niet afgerond:	3	4%
HAVO: aantal cursisten	194	
Geslaagd:	100	52%
Afgewezen:	33	24%
Deelexamen:	29 (havo 4: 13)	15%
Teruggetrokken:	12	6%
SE niet afgerond:	7	4%
VWO: aantal cursisten	81	
Geslaagd:	59	73%
Afgewezen:	7	9%
Deelexamen:	8	10%
Teruggetrokken:	2	2%
SE niet afgerond:	5	6%

Verbeterplan(nen) en -acties voor 2011

- Voor zowel de centrale examens als de schoolexamen wordt aan het begin van het schooljaar een geschikte locatie ingeroosterd.
- Er worden maatregelen ter voorkoming van diefstal genomen (telefoon en kleine waardevolle spullen laten inleveren bij de conciërge of op laten bergen in kluisje).

- Het gebruik van de inhaalmogelijkheden wordt teruggedrongen (door strengere regelgeving toe te passen en de schoolleiding te laten beslissen). Hiermee wordt oneigenlijk gebruik van de regeling tegengegaan.
- De periodisering van de schoolexamens wordt in het team VAVO besproken en, indien gewenst, gewijzigd.
- Het ondertekenen van de diploma's, certificaten en cijferlijsten vindt op onze locatie plaats. Door stroomlijning van deze procedure en ondertekening op locatie kan efficiënter worden gewerkt.
- De procedure voor "vroege" diplomering (door het overdoen en verbeteren van het resultaat van één of meer vakken met alleen een schoolexamen) wordt geëvalueerd en, zo nodig, aangepast. Onduidelijkheid over het tijdpad wordt hiermee voorkomen.