

Examenjaarverslag 2009

Programmateam kwaliteit
Nijmegen, april 2010

Inleiding

Binnen ROC Nijmegen werken de onderwijsteams op systematische en cyclische wijze aan de kwaliteit van examinering. De examencoördinatoren van de opleidingen worden hierbij ondersteund door de examendeskundigen van de sector. In het Programmteam Kwaliteit, waarvan één van de examendeskundigen deel uit maakt, wordt de roc-brede lijn verder ontwikkeld en vormgegeven met o.a. roc-brede instrumenten en producten. De collegiale consultatie die tot juli 2009 binnen de Expertisekring beoordelen en examinering plaats vond, wordt nu binnen het Programmteam Examinering georganiseerd, door hierbij om de zes weken alle (sector) examendeskundigen uit te nodigen.

Een belangrijk basisdocument binnen ROC Nijmegen is het 'Handboek Examinering'. In het handboek staan de uitgangspunten voor competentiegericht examineren beschreven, evenals de taakverdeling rondom examinering. Eventuele sectorale uitwerkingen of afwijkingen zijn in aparte sectorhandboeken beschreven.

Via gerichte onderzoeken en interne audits houden de onderwijsteams/sectoren grip op de ontwikkeling van de examenproducten en de processen rondom examinering. Hiervoor worden o.a. de volgende onderzoeken gehanteerd:

- Zelfevaluaties
- Examenonderzoeken
- JOB enquête
- Studentgesprekken
- Interne en externe audits (Inspectie van het onderwijs)
- Ingediende bezwaarschriften

Op basis van de verzamelde kennis over de examenkwaliteit worden jaarlijks door de onderwijsteams verbeterplannen opgesteld.

De Inspectie van het Onderwijs hield in het studiejaar 2008-2009 toezicht op de kwaliteit van de examens binnen het mbo. Periodiek onderzoekt zij (via audits) bij alle roc's het exameninstrumentarium aan de hand van 7 standaarden beschreven in het Toezichtkader Examinering.

Standaarden	Criteria
1. Het beroepenveld heeft vertrouwen in de examenkwaliteit	1. Vertrouwen beroepenveld
2. De deskundigheid van betrokkenen is geborgd	1. Borging deskundigheid
3. Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen	1. Dekkingsgraad 2. Cesuur
4. Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen	1. Informatie deelnemer 2. Afnamecondities 3. Beoordelingsvoorschrift
5. De examenprocessen van afname, beoordeling en diplomering zijn deugdelijk	1. Afname 2. Beoordeling 3. Diplomering of certificering
6. De examenkwaliteit is voldoende geborgd	1. Kwaliteitsborging
7. De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering	1. Naleving vereisten m.b.t.: - informatie over het examen - commissie van beroep examens - examencommissie - openbare verantwoording

Bij ROC Nijmegen heeft de inspectie in 2009 een onderzoek naar kwaliteitsverbetering examinering (OKV) uitgevoerd; dit met positief resultaat. Daarnaast vonden er tien reguliere kwaliteitsonderzoeken plaats op basis van een steekproef. Deze resulteerden in vijf goedkeuringen en vijf afkeuringen. Drie opleidingen zijn op basis van ingekocht examenmateriaal als onvoldoende beoordeeld. Vanaf studiejaar 2009/2010 zijn de opleidingen zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van ingekochte examens. Voor de examinering van de 5 opleidingen met een onvoldoende oordeel is een intensief verbetertraject ingezet.

Onderstaand worden per sector interne ontwikkelingen, resultaten en verbeterplannen beschreven.

Sector Economie.

Interne ontwikkelingen

De examenprocessen van de sector Economie worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de Examencommissie. Deze wordt ondersteund door een aantal beleidsmedewerkers, waaronder de twee examendeskundigen en een Examenbureau.

De examenkwaliteit is op diverse manieren gemeten. Allereerst intern d.m.v. de interne steekproef examens. Hierin werd van ieder team minimaal 2 examens met bijbehorende processen gescreend. Met de uitkomsten werden verbeteringen gerealiseerd. Ook alle nieuwe OERen zijn gescreend en waar nodig bijgesteld. Alle teams hebben de door ROC Nijmegen ontwikkelde Q-scan gebruikt ter evaluatie van hun examinering. De uitkomsten van de Q-scan van december 2008 / januari 2009 zijn gebruikt om teamverbeterplannen op te stellen. Zowel onder deelnemers als in het werkveld zijn enquêtes gehouden naar de ervaringen met de examinering.. Vanuit het programmateam kwaliteit is gestart met het houden van interne audits. In september zijn de teams TR&L, CD, HB&B en DH1 geaudit door zowel interne- als externe auditoren.

In het najaar is door de Inspectie een onderzoek naar de examenkwaliteit gehouden. Dit onderzoek gaf als resultaat, dat bij alle opleidingen de kwaliteit van de examenprocessen voldoende is. Bij de opleiding restaurateur (10387) werden twee examens op onderdelen onvoldoende beoordeeld. Bij de experimentele opleiding commercieel medewerker werd onvoldoende onderscheid gemaakt tussen ontwikkelingsgericht en kwalificerend toetsen. Beide opleidingen worden na dit jaar niet meer aangeboden en de betreffende examens worden niet meer gebruikt.

Resultaten

In 2009 zijn de volgende verbeteringen op het gebied van de examinering bereikt c.q. uitgevoerd: Aan de hand van de nieuwe examenstandaarden uit het Toezichtkader bve 2009 en het format zelfevaluatie van de Inspectie van het Onderwijs is de eigen roc-kwaliteit monitor (Q-scan) aangepast. Deze Q-scan wordt gebruikt om de examenkwaliteit te evalueren. De aangepaste Q-scan examineren is begin 2010 bij alle onderwijsteams van economie afgenomen.

De examendeskundigen hebben zowel per team als voor groepen en/of individuen een instructie competentie gericht beoordelen gegeven. Examens en OERen uit de verschillende teams zijn gescreend. In september 2009 is een nieuwe portal in gebruik genomen. Op deze portal zijn de vastgestelde OERen te vinden. Ook de screening en vaststelling vindt plaats via de portal. Er is een nieuwe procedure ontwikkeld voor het proces van opstellen, controleren, vaststellen en evalueren van de OER.

Het sectorhandboek examinering van economie is uitgangspunt geweest bij het opstellen van het ROC handboek examineren. De examenprocessen van de sector economie zijn geëvalueerd en na bijstelling opgenomen in het sectorhandboek examineren.

Bij diverse teams zijn zowel de contacten met- als de examenbetrokkenheid van het bedrijfsleven vergroot. Professionals uit het bedrijfsleven nemen bij meerdere teams onder supervisie van getrainde assessoren, samen met hen examens af.

Verbeterplannen voor 2010

De resultaten uit de Q-scan en zowel de interne- als externe audit (inspectie) worden gebruikt om concrete verbeterplannen voor 2010 op te stellen. In het algemeen zijn de volgende onderdelen in deze verbeterplannen terug te vinden:

Het doorlichten en waar nodig bijstellen van de bedrijfsprocessen. Het roc-breed afstemmen en bijstellen van de evaluatievragen mbt de examens. Het vormen van een roc-auditteam voor de interne audits. Het houden van werkbijeenkomsten begeleid door de beleidsmedewerker onderwijs en de examendeskundigen om de nieuwe OERen op te stellen. Het continueren van de steekproeven waarbij van ieder team minimaal 2 examens en de bijbehorende examenprocessen worden onderzocht. Het door alle teams uitwerken van hun opleidingsstructuur in trajectplanner en het bijhouden van de resultaten hierin.

Tot slot zullen er ook dit jaar audits door de Inspectie worden uitgevoerd.

Sector Zorg en welzijn

Interne ontwikkelingen

Vanuit de visie op competentiegericht onderwijs van de sector Zorg en Welzijn zijn de belangrijkste kaders en uitgangspunten voor het beoordelingsconcept van de kwalificerende beoordeling:

- In 2009 is voortgegaan met de ontwikkeling en implementatie van competentiegerichte vormen van examinering, zoals: beoordelingsportfolio, beroepsgesprek (criteriumgericht interview), proeve van bekwaamheid, meesterproef.
- Voor opname in het beoordelingsportfolio komen o.a. in aanmerking: BPV-beoordelingen (Proeven van Bekwaamheid), beoordelingen van de projectenleerlijn, bewijzen van eerder en / of elders verworven competenties. Deze bewijzen moeten voldoen aan vooraf vastgestelde criteria.
- Dekking van kerntaken dient 100% te zijn.

Vanaf 2006 zijn competentiegerichte examenplannen ontwikkeld en vastgesteld (OERen). In 2008 is een start gemaakt met de implementatie hiervan.

Het competentiegericht beoordelen vraagt andere exameninstrumenten. Deels worden deze door examenconstructeurs ontwikkeld, deels gebruiken we landelijk ontwikkelde producten. Voorbeelden daarvan zijn de Meesterproeven van de STEAG en de Proeven van Bekwaamheid van het Consortium BO en het KOC.

Het competentiegericht beoordelen vraagt om deskundige beoordelaars. Om de kwaliteit van de examinering naar de toekomst toe te kunnen garanderen, hebben in 2008 zestig medewerkers, uit opleidingsteams en het werkveld, een assessorentraining, verzorgd door het CINOP gevolgd. Inmiddels zijn 48 van hen gecertificeerd. De overige 12 medewerkers hebben in 2009 de training afgerond.

ROC-breed is in 2009 een nieuw, op GCO geënt Handboek Examinering vastgesteld; in het najaar van 2009 is door examendeskundigen en de teamleider van het examenbureau gewerkt aan de sectorspecifieke uitwerking daarvan. Begin 2010 zal dit formeel worden vastgesteld.

In 2009 is specifiek aandacht besteedt aan de borging van de kwaliteit van de niet reguliere scholingstrajecten. Er is begonnen met de uitvoering van audits op uitvoeringslocaties. In 2010 zal dit worden voortgezet en uitgebreid.

Alle BOL-opleidingen die na 1 augustus 2007 zijn gestart, zijn geënt op de nieuwe kwalificatiedossiers en worden binnen de experimenteerregeling uitgevoerd. Dat betekent dat inmiddels 75% van alle BOL-deelnemers in een competentiegericht traject onderwijs volgt. Van de BBL-trajecten zijn een aantal opleidingen competentiegericht vormgegeven.

Met de indaling van een nieuw team NT2/Inburgering/Basiseducatie in de sector Zorg & Welzijn heeft de sector te maken gekregen met nieuwe elementen van borging van examinering. Het Keurmerk Inburgering en het KCE-toezicht op de NT2-examens vragen om opname van Educatie in de infrastructuur van examencommissie en subexamencommissies, implementatie van procedures uit het ROC-brede handboek examinering en inbedding van de borging door onderbrenging van processen bij het examenbureau van Zorg&Welzijn en Economie.

Resultaten

De stand van zaken aan het eind van 2008 is gemeten met behulp van de :

- Kwaliteitsmonitor ROC Nijmegen. Hieronder de gemiddelde van de teamscores op een 5-puntsschaal.

1	Het beroepenveld heeft vertrouwen in de kwaliteit van de examinering	3.5
2	De deelnemer is tevreden over de kwaliteit van de examinering	3.6
3	De betrokkenen bij de examinering zijn deskundig	3.6
4	Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen	3.9
5	Het exameninstrumentarium voldoet aan toetstechnische eisen	3.4
6	De examenprocessen zijn transparant	3.6
7	De examenprocessen zijn geborgd	3.5
8	De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering	3.8
- Examenenquête, deelnemers reageerden positief op de opzet van het examen (91%). Duidelijke totaalopdracht (79%) en heldere opzet (91%). Minder tevreden is men over vragen of opdrachten;

niet altijd was duidelijk wat er werd gevraagd (43%) en het terugkomen van de bestudeerde onderwerpen (96%).

- Job-enquête: deelnemers hebben het cluster toetsing in de enquête in 2008 in zijn geheel beoordeeld met een 3,6.
- Onderzoek van de onderwijsinspectie. De opleiding Zorghulp BOL 91420 werd onderzocht. De opleiding scoorde op de zeven standaarden zeven keer voldoende.
- Bezwaarschriften: van de 23 ingediende bewaarschriften zijn 8 gehonoreerd en 15 afgewezen. Het grootste deel betrof fouten op examenresultaatoverzichten en aanpassingen met betrekking tot handicaps.

Verbeterplan(nen) en -acties voor 2010

Voor 2010 zijn de volgende verbeteracties gepland:

- Implementatie van het scholingsplan voor examenbetrokkenen conform implementatieplan en volgens het scholingsplan
- Implementatie van het roc-brede en sectorspecifieke Handboek Examinering
- Screenen van proeven van bekwaamheden en criteriumgerichte interview.
- De examenenquête wordt uitgebreid naar alle vormen van kwalificerende examinering
- Implementatie van geformuleerde kwaliteitsborging commerciële trajecten.
- Constructie en gebruik van eigenstandig geconstrueerde exameninstrumenten van UV.

Sector Techniek

Interne ontwikkelingen

In 2009 zijn bijna alle reguliere BOL en BBL opleidingen gestart met de invoering van competentiegericht onderwijs voor de nieuw instromende studenten. Op een enkele uitzondering na wordt er alleen nog eindtermenonderwijs aangeboden voor een deel van de vele maatwerktrajecten. De sector Techniek streeft ernaar om de verantwoordelijkheid voor onderwijs en examinering zo dicht mogelijk bij de student uit te voeren. De sectorbrede Examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van examinering en heeft veel taken en verantwoordelijkheden gedelegeerd naar de subexamencommissies. Deze worden ondersteund door (sector)examendeskundigen die voor hun team een belangrijke rol hebben in het bewaken van de kwaliteit en het uitvoeren van de verbeterplannen voor examineren.

De sector Techniek heeft besloten om aan te sluiten bij de beoordelingssystematiek die ontwikkeld is door stichting Consortium Beroepsonderwijs. Hierbij wordt aangesloten op de didactische inrichting die uitgaat van een toenemende complexiteit. Op niveau 1 en 2 wordt gewerkt met beroepstaken, op niveau 3 met projecttaken en op niveau 4 met projectwijzers en bedrijfsgestuurde projecten. Voor sommige opleidingen, zoals bij ICT, MD en Logistiek, staat de ontwikkeling nog in de kinderschoenen en wordt van de teams een grote inhoudelijke inbreng verwacht. Waar nodig zijn samenwerkingsverbanden gezocht met andere roc's, zoals bij Logistiek.

De keuze voor een uniforme beoordelings- en begeleidingssystematiek, ontwikkeld door de SCBO, is een stap naar beheersing en verbetering van de kwaliteit van het onderwijs en de examinering.

Om de kwaliteit van examens te borgen is een checklist competentiegerichte examenproducten ontwikkeld die bij de ontwikkeling en beoordeling van examenproducten wordt ingezet. In 2009 zijn steekproefsgewijs OER'en en examenproducten door de (sector)examendeskundige gecontroleerd.. Het checken van de eigen producten blijkt een gunstig effect te hebben op de deskundigheid van de betrokken medewerkers. De check op de ingekochte examens bleek niet bij elke opleiding afdoende tijdens laatste audit van de inspectie, toen met name reeds afgenomen examens van Kenteq werden afgekeurd. Om de deskundigheid van de betrokkenen bij examinering te bevorderen zijn trainingen georganiseerd voor (taal)assessoren, examendeskundigen en studieloopbaanbegeleiders.

Resultaten

In het voorjaar van 2009 hebben de examendeskundigen in onderling verband een drietal interne audits uitgevoerd. De teams kregen hierdoor feedback op hun examenproducten en processen. In 2009 heeft de Inspectie van het Onderwijs bij drie onderwijsteams in totaal vijf opleidingen onderzocht. De onderzochte eindtermenopleidingen werden goedgekeurd¹, maar de competentiegerichte opleiding in de steekproef bleek onvoldoende op het gebied van het exameninstrumentarium. Dit is een signaal voor de teams, dat het ontwikkelen van verantwoorde instrumenten beslist meer aandacht verdient.

Voor de audits heeft de inspectie een instrument voor zelfevaluatie en -beoordeling aangeboden, gebaseerd op het vigerende toetsingskader. Dit instrument is ook gebruikt voor de evaluatie door de teams. Deze input is sectorbreed getrokken en in dit jaarverslag zijn hiervan de resultaten opgenomen. Hiermee vervangt dit instrument de CITO-monitor uit 2007 en de nulmeting uit 2008. Door de wisselingen is een rechtstreekse vergelijking lastig. De standaarden geven een kader, maar zijn ook herzien.

Standaard 1 van het toetsingskader Examinering betreft de betrokkenheid van het werkveld. Juist bij CGO is dit van groot belang bij ontwikkeling en afname van examens. De teams zoeken hierin vaker naar de verbinding met hun werkvelden via de Vrienden-van-commissies, samenwerkingsverbanden met andere roc's en KBB's. Voor het meten van het vertrouwen van het bedrijfsleven is in 2009 voor het eerst ervaring opgedaan met een BPV-enquête. De resultaten waren bemoedigend.

Via invoering van de nieuwe beoordelingssystematiek krijgt examinering in de beroepscontext een grotere rol. Door de combinatie als leverancier van onderwijsmethodiek en exameninstrumentarium

¹ Vooruitlopend op de rapportage van de Inspectie en met uitzondering van de opleidingen die bepaalde examens bij Kenteq hebben ingekocht.

ontwikkelt het SCBO zich tot integraal leverancier voor het onderwijs van de meeste opleidingen van de sector Techniek.

Verbeterplan(nen) en -acties voor 2010

Jaarlijks wordt het aangepaste handboek examinering en het examenjaarverslag vastgesteld in de examencommissie van de sector. Jaarlijks vindt op teamniveau een zelfevaluatie examinering plaats. Hierin kunnen teams de basis vinden voor hun verbeteracties in het nieuwe jaar.

ROC Nijmegen streeft naar een voldoende kwaliteit op alle standaarden van de inspectie. De sector Techniek kan hierbij in de toekomst meer aansluiten bij de roc-brede beleidsvoorstellen en instrumenten die in het Programmteam Kwaliteit en Examinering worden ontwikkeld.

Ook worden in roc-breed verband auditteams samengesteld, waarmee de interne kwaliteitsbewaking een hoger ambitieniveau krijgt. In afwachting van deze audits, die worden opgenomen in een ROC-brede kwaliteitskalender, worden begin 2010 de eerste interne audits uitgevoerd bij twee opleidingen van de sector Techniek, bij de teams van Mobiliteit en Logistiek en Media Design.

Werken volgens de rollen, taken en procedures in het handboek examinering blijft in 2010 een aandachtspunt. Ook het werken volgens de PDCA-cyclus is nog niet geheel ingeburgerd alhoewel er elk jaar vooruitgang wordt geboekt. Met name het gebruik van resultaten uit onderzoeken voor verbeterplannen en acties is nog geen automatisme. De examendeskundigen spelen hierin een belangrijke rol. Om hun rol goed te kunnen vervullen, zullen de examendeskundigen hun deskundigheid op peil moeten brengen en houden. De onderlinge kennisdeling en samenwerking ten aanzien van interne audits is in 2009 doorgegaan, maar door interne mobiliteit is de samenstelling van het overleg gewijzigd.

Om de betrokkenen bij examinering deskundig te houden worden in 2010 trainingen voortgezet of georganiseerd voor taalassessoren (certificering), allround assessoren, examendeskundigen en studieloopbaanbegeleiders (via SCBO).

Wisselingen van teammanagers en/of examendeskundigen hebben invloed op de borging van examinering. Inzicht in de processen van examinering moet namelijk groeien. Dit is voor 2010 een aandachtspunt.

De ontwikkeling van de kwalificatiedossiers, veranderingen ten aanzien van taal en rekenen, implementatie van EVC-en vrijstellingsprocedures en toename van studenten die van de fase van opleidingsgerichte beoordeling (formatief) overgaan naar kwalificerende examens (summatief) vergt veel van de deskundigheid en flexibiliteit van de medewerkers. Vooral bij de sector Techniek, waar veel opleidingsvarianten in de kwalificatiedossiers als uitstroomrichtingen terugkomen.

De eigen check door de teams op de OER'en en toetsproducten die worden (ingekocht en) ingezet vergroot ook de bewaking van de kwaliteit en de zelfontwikkeling en zal in 2010 worden bevorderd.

De ontwikkeling van examenprofielen voor elke opleiding waarmee nu landelijk geëxperimenteerd wordt zal in 2010 waarschijnlijk gevolgen hebben voor de relatie met het bedrijfsleven. De druk om te voldoen aan kwaliteitscriteria en borging van de deskundigheid zal toenemen.

Ook het registreren en archiveren van voortgangs- en examenresultaten, checklisten, evaluaties en procedures kan transparanter worden geborgd, waardoor verbeterplannen ook sterker kunnen worden. De ontwikkeling van Trajectplanner in de Portal wordt hierin betrokken.

Sector MBO College De Maasvallei

Interne ontwikkelingen

In 2009 heeft er wederom een groei van competentiegerichte opleidingen plaatsgevonden, die vallen onder de experimenteerregeling. Er is slechts een 4-tal opleidingen dat nog onder de DKW-structuur valt.

De ontwikkeling en implementatie van de competentiegerichte opleidingen vergen de nodige aandacht. Met betrekking tot examinering zijn nieuwe beoordelingsmodellen opgesteld en een nieuw model examenmatrijs vastgesteld. De ingezette scholing van assessoren gaat ook komend jaar door.

Elk team heeft verbeteringen en scholing m.b.t. examinering voor 2010 vastgesteld. Deze worden in februari en juni gemonitord.

Vanuit het besef dat de uiteindelijke verantwoording van de kwaliteit van het exameninstrumentarium (inhoudelijk en toetstechnisch) bij de teams ligt, worden waar mogelijk goedgekeurde examenproducten ingekocht, of er wordt aangesloten bij een samenwerkingsverband.

Op het gebied van borging van examenprocessen is voortgang geboekt. De examenorganisatie en de werkprocessen zijn vastgelegd en worden bewaakt.

Resultaten

Alle teams hebben eind 2008 d.m.v. de Q-scan een nulmeting uitgevoerd. Voor MBO College De Maasvallei vond deze scan pas in februari plaats. Daarom is deze nulmeting per team verwerkt in de examenverbeterplannen 2009. Deze verbeterplannen werden tweemaandelijks gemonitord en waar nodig bijgesteld.

Voor de audits heeft de inspectie een instrument voor zelfevaluatie en –beoordeling aangeboden, gebaseerd op het vigerende toetsingskader. Dit instrument is in het najaar van 2009 ook gebruikt voor de evaluatie door de teams.

De eindtermgerichte opleiding SPW zat in de steekproef van de inspectie. De inspectie beoordeelde deze opleiding voldoende. De opleiding Coördinator Beveiliging had een heronderzoek omdat één examenproduct verbetering behoefde. Deze verbetering is aangebracht. Ook deze opleiding is nu door de inspectie met een voldoende beoordeeld.

Binnen de kaders van het roc-brede Handboek Examinering zijn de voor MBO College De Maasvallei geldende procedures vastgesteld.

Verbeterplannen voor 2010

Er wordt dit jaar extra aandacht besteed aan de PDCA-cyclus van de examencommissie en de subexamencommissies.

De bpv-enquete wordt 2 keer uitgezet en de resultaten worden besproken in de (sub)examencommissie(s).

Na afloop praktijkexamens/proeves van bekwaamheid worden evaluatieve enquêtes gehouden voor kandidaten en beoordelaars.

Het Handboek Examinering van MBO College De Maasvallei wordt geëvalueerd en waar nodig aangepast.

Het borgingsplan van de examencommissie wordt afgemaakt en uitgevoerd.

Flex College, AKA – opleiding

Interne ontwikkelingen

Schooljaar '08/ '09 heeft in het teken gestaan van de eenwording van het VMBO – team en het AKA – team. Het opereren als één team en het onderwijzen/begeleiden aan vmbo en mbo risicoleerlingen heeft veel inspanningen gevraagd. Ter ondersteuning van dit proces heeft het team zich verder bekwaamd in de begeleiding van en omgang met risicoleerlingen. Daarnaast hebben beide teams zich verdiept in de wederzijdse onderwijs – en exameninhoud.

Ook de aanpassingen van het exameninstrumentarium aan het nieuwe AKA - kwalificatiedossier heeft aandacht gekregen. De examenproducten zijn herschreven volgens de kerntaak, werkprocessen en competenties van het nieuwe dossier.

Er is een start gemaakt met een geïntegreerde kwaliteitszorg AKA / VMBO. Examinering maakt daar onderdeel van uit.

Resultaten

- Het beoordelingsinstrument van de examenopdrachten is verbeterd: de competentiebeheersing is zichtbaar en het instrument is een hulpmiddel om tot meer eenduidige beoordeling te komen. Een extern bureau is hierbij betrokken geweest.
- Het examenplan is geëvalueerd en bijgesteld.
- Er is een (format) taalportfolio Nederlands ontwikkeld. In het taalportfolio is vastgelegd welke taalopdrachten worden uitgevoerd.
- Er is een visiedocument LLB opgesteld. Voor de kerntaken 3, 5, 6 en 7 van LL & B ligt er een basisprogramma. Daarnaast zijn er opdrachten die het mogelijk maken in te spelen op thema's die onder de jongeren leven. LL & B wordt zoveel mogelijk gekoppeld aan de beroepspraktijk. De buitenwereld is in school gehaald, zo zijn er gastlessen gegeven door de NS, het brandwondencentrum en het anti – discriminatiebureau.
- De respons op de BPV – enquête is verhoogd van 23% naar 50%. Het werkveld is over het algemeen tevreden over de samenwerking met AKA. Het beroepenveld geeft AKA als rapportcijfer een 7,7.
- Met de partners van maatwerktrajecten is de samenwerking geïntensiveerd over de afstemming van de onderwijsinhoud en examinering.

Verbeterplannen en -acties voor 2010

- Evaluatie en aanpassing van het beoordelingsinstrument met ondersteuning van een extern bureau.
- Uitbreiding van het onderwijsaanbod dat tegemoet komt aan individuele scholingsbehoeften van de jongeren. Naast Basisberoeps en AKA zal in pilotvorm worden aangeboden:
 - Kader vmbo
 - Mbo 2
- Het taalportfolio Nederlands wordt geëvalueerd en bijgesteld. In het taalportfolio wordt vastgelegd welke taalopdrachten geïntegreerd in de beroepspraktijk worden uitgevoerd en welke opdrachten in de lessen Nederlands worden gedaan.
- Breder aanbod van didactische werkvormen waardoor de jongeren het onderwijs als een grotere uitdaging beschouwen en als meer zinvol ervaren. Er wordt een sterk beroep gedaan op competenties als samenwerken.
- Samenwerking met Slinger Jongeren ten behoeve van het programma burgerschap.
- Standaardisering van examen Nederlands.
- Beoordeling en verbetering van de examenproducten in samenwerking met het beroepenveld en een extern bureau.
- Verbeteren van de evaluatie-instrumenten examinering.
- Verbetering BPV – boek in samenwerking met beroepenveld.
- Het opzetten van een auditsystematiek t.b.v. de kwaliteitsborging van maatwerktrajecten.