

**ROC Nijmegen**

**Examenjaarverslag 2005 – 2006**

**Nijmegen,  
Concernstaf  
Juni 2007**

## INLEIDING

*Het Kwaliteit Centrum Examinering (KCE) houdt toezicht op de kwaliteit van de examinering binnen het MBO, in opdracht van de MBO Raad. Daartoe pleegt KCE periodiek onderzoek (audits) bij alle ROC's waarbij de examenprocedures en de examenkwaliteit naar standaarden worden gemeten. De resultaten worden vervolgens door de ROC's vertaald naar verbeteracties. Zo heeft ook ROC Nijmegen onderzoek ondergaan. Hieronder een samenvattend verslag.*

## SECTOR ZORG EN WELZIJN

**De KCE is bij de audit 2005-2006 voor het grootste deel van de onderzochte opleidingen bij de sector Zorg en Welzijn tot een, van voldoende tot goede, beoordeling gekomen.**

Voor de experimentele opleidingen is de tevredenheid onder de deelnemers onvoldoende gebleken. Er waren klachten en vragen over de examinering en er werd niet gewerkt volgens vastgestelde kaders. Bij de zelfevaluatie (CITO-monitor) eind 2006 werden als aandachtspunten geformuleerd: nog systematischer het beroepenveld onderzoeken naar tevredenheid, een betere aansluiting bevorderen van de toetsen op de instroomeisen en het voorzien van een helderder documentatie van de toetsen om kandidaten en beoordelaars voldoende houvast te bieden.

### **Verbeteracties**

In het kader van de verbeteracties heeft scholing en deskundigheidsbevordering plaatsgevonden ten aanzien van het competentiegericht examineren. Er is externe deskundigheid betrokken bij de ontwikkeling van een beoordelingsmodel voor de competentiegerichte opleidingen in het streven naar transparantie van examenprocessen van alle experimentele opleidingen. Bestaande exameninstrumenten worden gescreend en ontbrekende onderdelen ontwikkeld.

## SECTOR TECHNIEK

**Alle opleidingen die bij een eerdere KCE-audit een voorwaardelijke goedkeuring kregen zijn in 2005-2006 weer steekproefgewijs met de oude standaarden beoordeeld. Alle opleidingen scoorden in deze audit, met uitzondering van acht opleidingen, een voldoende. Deze acht opleidingen scoorden een onvoldoende op de product-audit. Ze kregen nog een herkansing d.m.v. een steekproef van vier opleidingen. Het uiteindelijke resultaat was dat er geen afkeurende verklaringen werden afgegeven.**

Door KCE zijn de examens met de nieuwe standaarden voor alle, voornamelijk experimentele opleidingen in de steekproef, als onvoldoende beoordeeld. Daardoor werden ook 53 andere opleidingen voor techniek als onvoldoende beoordeeld.

### **Verbeteracties**

Het beroepenveld betrekken bij de examinering en daar een tevredenheidsonderzoek uitvoeren. Voorts onderzoeken van de tevredenheid van de deelnemers aan experimentele opleidingen. Scholing organiseren op het gebied van competentiegericht beoordelen. Prestaties van leveranciers van examenproducten controleren. Volgens proces de toetsconstructie en –vaststelling uitvoeren. Zelfgemaakte examenproducten controleren met checklist. Updaten van overzicht van personen die betrokken zijn bij examinering. Streven naar uniformiteit. Herkansingsregeling voor projecten in OER opnemen. Een regeling treffen voor inzage bij projecten in het handboek examinering techniek. De examencommissie controleert het werken volgens processen. Deze processen aanpassen aan nieuwe standaard KCE. Examenproducten steekproefsgewijs controleren. Een werkwijze bepalen voor het analyseren van examenresultaten en deze toepassen. Verslaglegging van werkzaamheden en besluiten van de (sub)examen- en vaststellingscommissies en de kwaliteit van de OERen van experimentele opleidingen verbeteren.

## SECTOR MBO COLLEGE DE MAASVALLEI

**In 2006 heeft KCE voor het eerst een onderzoek gedaan naar de kwaliteit van de examinering binnen MBO College De Maasvallei. Twee opleidingen werden onderzocht, waarvan een**

**experimentele opleiding waarbinnen nog geen examinering had plaatsgevonden. De opleidingen zijn niet goed- of afgekeurd, er is alleen een rapport van bevindingen afgegeven.**

In de beoordeling van de twee opleidingen werd onvoldoende betrokkenheid bij het beroepenveld geconstateerd. De examenprocessen werden als niet voldoende transparant en geborgd beoordeeld en de instelling voldeed niet aan de wettelijke vereisten voor examinering: voor één van de opleidingen was niet aangetoond dat de subexamencommissie daadwerkelijk actief was geweest. Voorts voldeed de OER van deze opleiding niet aan de wettelijke vereisten.

#### **Verbeteracties**

Het beroepenveld is in ruimere mate betrokken bij de examinering, mede als uitvloeisel van overlegstructuren en beroepenveldcommissies. Voorts is ingezet op deskundigheidsbevordering (scholing, voorlichtingsbijeenkomsten), zijn bij alle teams in de OER alle uitstroomeisen opgenomen en gekoppeld aan de examinering. De vaststelling en constructie van examens en OERen maakt deel uit van een vaste cyclus met vaste procedures. Alle opleidingsteams werken conform het 'handboek examinering' van ROC Nijmegen. In alle teams worden volgens planning subexamencommissievergaderingen gehouden. Met een Examencommissie, met subexamencommissies, vaststellingscommissies, constructiegroepen en een examendeskundige in elk opleidingsteam voldoet De Maasvallei aan de wettelijke vereisten.

### SECTOR ECONOMIE

**Bij de KCE-audit in 2006 hebben geen afkeuringen plaatsgevonden. Aan de hand van de oude standaarden zijn 42 opleidingen goedgekeurd. Met de nieuwe standaarden zijn twee competentiegerichte opleidingen nog niet met een voldoende beoordeeld. De exameneenheid (met 17 opleidingen) is daardoor ook nog niet met een voldoende beoordeeld.**

#### **Verbeteracties**

De examencoördinatoren worden geschoold op het gebied van borging van zowel eindtermgerichte als CGO-gerichte examens. De examens worden per team gescreend. Er wordt een workshop competentiegericht beoordelen georganiseerd. OERen worden vastgesteld en gescreend. Examens uit de verschillende teams worden gescreend. Er vindt een tevredenheidsonderzoek onder deelnemers plaats. Er wordt een geïntegreerde planning voor kwaliteitszorg gemaakt, waar examinering deel van uitmaakt. Dit plan voorziet onder meer in een draaiboek voor de KCE-audit. Het handboek examineren wordt vastgesteld en geëvalueerd. De doelstellingen en bijbehorende activiteiten ten aanzien van examinering worden opnieuw vastgesteld. Plan voor de verbetering van examenkwaliteit blijft een onderdeel van zowel de teamjaarplannen als het sectorjaarplan.

### SECTOR RE-INTEGRATIE EN EDUCATIE

**Deze sector kent slechts één opleiding, die voor een KCE-audit van belang is, te weten de opleiding Arbeidsmarkt gekwalificeerd Assistent (AKA). De uitgevoerde audit door KCE heeft ten aanzien van de kwalificatie AKA een negatieve uitslag opgeleverd.**

**Dit gold met name voor onvoldoende bewijzen voor betrokkenheid van het beroepenveld bij de kwaliteit van de examinering, de tevredenheid van de deelnemer, de deskundigheid van de betrokkenen bij de examinering, de transparantie van de examenprocessen en de wettelijke vereisten rondom examinering.**

**De uitslag (een rapport van bevindingen) van deze audit werd door KCE genuanceerd, door de constatering dat de opleiding op het moment van de audit, voor de eerste maal bezig was met de uitvoering van de geplande examinering. Op basis hiervan waren een aantal bijbehorende processen nog niet doorlopen en geëvalueerd.**

De CITO-monitor (zelf-evaluatie) geeft aan dat de tevredenheid van de deelnemers en de borging van de examenprocessen goed zijn. Het vertrouwen van het beroepenveld, het exameninstrumentarium dat moet voldoen aan de uitstroomeisen en toetstechnische kwaliteitseisen en de transparantie van de examenprocessen vragen nog verdere uitwerking. De deskundigheidsbevordering van de examenbetrokkenen en de wettelijke vereisten ten aanzien van examinering vergen nog een zeer gedegen aanpak.

**Verbeteracties**

Er vindt werkveldoverleg plaats met alle uitstroombdifferentiaties en er wordt een bedrijvendag georganiseerd. Er wordt een scholings- en begeleidingsplan opgesteld voor de opleiding AKA en de bedrijven. Er wordt een klachtenregeling bekendgemaakt alsmede een regeling examinering. Twee examencoördinatoren worden geschoold, er wordt ondersteuning geleverd door de de werkgroep 'examinering/ KCE' en er worden workshops georganiseerd voor de Leermeesters inzake het beoordelen. De geplande evaluaties en enquêtes worden afgenomen en er worden bijeenkomsten gepland en uitgevoerd van de subexamencommissie.