# BEOORDELING EN EVALUATIE

## Beoordelingsformulier beroepshouding leerjaar 1

### Instructie beoordeling

Het beroepshoudingsformulier wordt voor de BOL studenten tijdens de schoolperiode door de SLB'er beoordeeld en tijdens de BPV door de werkbegeleider/praktijkopleider. Bij BBL studenten wordt het beroepshoudingsformulier alleen tijdens de BPV beoordeeld door de werkbegeleider/praktijkopleider.

De student vult het beroepshoudingsformulier in voor zowel de gesprekscycli op school als de BPV-periode. Op basis hiervan formuleert de student leerdoelen voor de houdingsaspecten waarin zij* zich verder wil ontwikkelen.

De leerdoelen uit het BPV-plan worden besproken tijdens het **introductiegesprek** aan het begin van de BPV. Gedurende de school- of de BPV-periode wordt de ontwikkeling van de beroepshouding tijdens de **voortgangsgesprekken** geëvalueerd. Daarbij wordt gereflecteerd op de voortgang ten aanzien van de gestelde leerdoelen en worden, indien nodig, nieuwe afspraken gemaakt om de verdere professionele ontwikkeling van de student te ondersteunen.

- Tijdens het **eindgesprek** vindt de eindbeoordeling plaats van de beroepshouding.
- De student scant het ingevulde beoordelingsformulier met daarop de handtekening van SLB'er (schoolperiode) of werkbegeleider/praktijkopleider (BPV) en upload het in OnStage.

### Beoordeling

Tijdens het voortgangs- en eindgesprek wordt de student beoordeeld. De scoremogelijkheden **boven niveau**, **op niveau** en **ontwikkelpunt** worden hieronder toegelicht.
Studenten leerjaar 1 worden beoordeeld op een beperkt aantal indicatoren bij de verschillende houdingscomponenten die passen bij het ontwikkelingsniveau van een beginner.

#### Wat is 'op niveau'?

De houding van de student wordt met een voldoende beoordeeld als zij functioneert op het gevraagde niveau (niveau van beginner). Bij toelichting wordt het concrete gedrag beschreven, hiervoor worden de indicatoren gebruikt voor Verzorgende IG en mbo-Verpleegkunde uit het kijkkader. Begin met de vraag: Wat gaat goed? Vervolgens wordt beschreven: Wat kan beter?

#### Bij een onvoldoende eindbeoordeling

De houding van de student wordt met een onvoldoende beoordeeld als zij functioneert onder het gevraagde niveau (niveau van beginner).
Bij de nog verder te ontwikkelen houdingscomponenten beschrijft de student leerdoelen en acties. Deze worden tijdens het eindgesprek vastgelegd en door de student uitgewerkt in het ontwikkelplan. De student werkt hieraan tijdens de volgende stageperiode.

* Daar waar zij gelezen wordt kan ook hij gelezen worden.

261127_260916V3

**BN** = boven niveau **ON** = op niveau **OP** = ontwikkelpunt

| ONTWIKKELING VAN DE BEROEPSHOUDING | | | |
|---|---|---|---|
| **1 Houdingscomponent: Samenwerken** | **BN** | **ON** | **OP** |
| **Je luistert goed naar wat anderen te zeggen hebben** | ○ | ○ | ○ |
| **Je onderhoudt contacten in je BPV en op school effectief en functioneel** | ○ | ○ | ○ |
| **Totaal score Samenwerken**<br>Cesuur: voor een **voldoende** dient 1 van de 2 indicatoren minimaal met een 'op niveau' beoordeeld te zijn | ○ | ○ | ○ |
| Klik hier de link naar het kijkkader beroepsprofiel Verzorgende IG en MBO Verpleegkunde | | | |
| **Toelichting en/of acties:** | | | |
| | | | |

| **2. Houdingscomponent: Verantwoordelijk handelen** | **BN** | **ON** | **OP** |
|---|---|---|---|
| **Je komt afspraken na en volgt procedures en regels op** | ○ | ○ | ○ |
| **Je hebt een actieve houding tijdens de lessen en stage draagt bij aan een goed leerklimaat.** | ○ | ○ | ○ |
| **Je bent aanspreekbaar op je gedrag en de taken die je uitvoert.** | ○ | ○ | ○ |
| **Totaalscore Omgaan met Feedback**<br>Cesuur: voor een **voldoende** dienen er 2 van de 3 indicatoren met een 'op niveau' beoordeeld te zijn | ○ | ○ | ○ |
| Klik hier de link naar het kijkkader beroepsprofiel Verzorgende IG en MBO Verpleegkunde | | | |
| **Toelichting en/of acties:** | | | |
| | | | |

| ONTWIKKELING VAN DE BEROEPSHOUDING | | | |
|---|---|---|---|
| **3 Houdingscomponent: Assertief reageren** | **BN** | **ON** | **OP** |
| **Je begint uit jezelf een gesprek en stelt vragen als zaken je niet duidelijk zijn** | ○ | ○ | ○ |
| **Totaal score Assertief reageren**<br>Cesuur: voor een **voldoende** dient deze indicator minimaal met een 'op niveau' beoordeeld te zijn. | ○ | ○ | ○ |
| Klik hier de link naar het kijkkader beroepsprofiel Verzorgende IG en MBO Verpleegkunde | | | |
| **Toelichting en/of acties:** | | | |
| | | | |

| **4. Houdingscomponent: Reflecteren op je eigen handelen** | **BN** | **ON** | **OP** |
|---|---|---|---|
| **Je onderzoekt je kwaliteiten en ontwikkelt deze verder** | ○ | ○ | ○ |
| **Je staat open voor nieuwe informatie** | ○ | ○ | ○ |
| **Je evalueert je leerproces en trekt daaruit conclusies** | ○ | ○ | ○ |
| **Je stelt vragen om je deskundigheid te bevorderen** | ○ | ○ | ○ |
| **Totaal score Reflecteren op je eigen handelen**<br>Cesuur: voor een **voldoende** dienen 3 van de 4 indicatoren minimaal met een 'op niveau' beoordeeld te zijn. | ○ | ○ | ○ |
| Klik hier de link naar het kijkkader beroepsprofiel Verzorgende IG en MBO Verpleegkunde | | | |
| **Toelichting en/of acties:** | | | |
| | | | |

| ONTWIKKELING VAN DE BEROEPSHOUDING | | | |
|---|---|---|---|
| **5.Houdingscomponent: Omgaan met feedback** | **BN** | **ON** | **OP** |
| **Je hanteert de feedbackregels correct** | ○ | ○ | ○ |
| **Je gebruikt feedback om van te leren** | ○ | ○ | ○ |
| **Je investeert tijd en energie om eigen leerdoelen te ontdekken en te realiseren** | ○ | ○ | ○ |
| **Je bespreekt gevoelens van onzekerheid met collega's, medestudenten en je begeleider** | ○ | ○ | ○ |
| **Je toont doorzettingsvermogen wanneer het tegen zit** | ○ | ○ | ○ |
| **Totaalscore Omgaan met Feedback**<br>Cesuur: voor een **voldoende** dienen 3 van de 5 indicatoren minimaal met een 'op niveau' beoordeeld te zijn | ○ | ○ | ○ |
| Klik hier de link naar het kijkkader beroepsprofiel Verzorgende IG en MBO Verpleegkunde | | | |
| **Toelichting en/of acties:** | | | |
| | | | |

| ONTWIKKELING VAN DE BEROEPSHOUDING | | | |
|---|---|---|---|
| **6. Houdingscomponent: Invoelend en sociaal handelen** | **BN** | **ON** | **OP** |
| **Je geeft anderen de ruimte om zich te uiten** | ○ | ○ | ○ |
| **Je toont empathie** | ○ | ○ | ○ |
| **Je respecteert gedachten en gevoelens van anderen** | ○ | ○ | ○ |
| **Je waardeert verschillen tussen mensen** | ○ | ○ | ○ |
| **Je toont positieve belangstelling en waardering voor anderen** | ○ | ○ | ○ |
| **Je draagt bij aan een positieve sfeer op school en in het werk** | ○ | ○ | ○ |
| **Totaal score Invoelend en sociaal handelen**<br>Cesuur: voor een **voldoende** dienen 4 van de 6 indicatoren minimaal met een 'op niveau' beoordeeld te zijn | ○ | ○ | ○ |
| Klik hier de link naar het kijkkader beroepsprofiel Verzorgende IG en MBO Verpleegkunde | | | |
| **Toelichting en/of acties:** | | | |
| | | | |

| TUSSENBEOORDELING BEROEPSHOUDING | |
|---|---|
| ○ Voldoende | ○ Onvoldoende |
| Cesuur: voor een **voldoende** dienen alle houdingscomponenten minimaal 'op niveau' beoordeeld te zijn.<br>Onvoldoende wordt gescoord als er één van de 6 houdingscomponenten met een 'ontwikkelpunt' is beoordeeld. | |
| **Opmerkingen** | |
| | |

| | |
|---|---|
| **Datum:** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Naam student:** | | **Naam werkbegeleider/ praktijkopleider:** | |
| **Handtekening student:** | | **Handtekening werkbegeleider/ praktijkopleider:** | |
| **Naam SLB-er:** | | **Naam BPV-docent:** | |
| **Handtekening SLB-er:** | | **Handtekening BPV-docent:** | |

| EINDBEOORDELING BEROEPSHOUDING | |
|---|---|
| ○ Voldoende | ○ Onvoldoende |
| Cesuur: voor een **voldoende** dienen alle houdingscomponenten minimaal 'op niveau' beoordeeld te zijn.<br>Onvoldoende wordt gescoord als er één van de 6 houdingscomponenten met een 'ontwikkelpunt' is beoordeeld. | |
| **Opmerkingen** | |
| | |

| | |
|---|---|
| **Datum:** | |

| **Naam student:** | |
|---|---|
| **Handtekening:** | |

| **Naam werkbegeleider/praktijkopleider:** | |
|---|---|
| **Handtekening:** | |

| **Naam SLB-er::** | |
|---|---|
| **Handtekening:** | |

| **Naam BPV-docent:** | |
|---|---|
| **Handtekening:** | |

Ben je het niet eens met dit besluit? Dan kan je schriftelijk hiertegen in bezwaar gaan. Dit doe je bij het College van Bestuur via het Meldpunt klachten. Doe dit binnen 6 weken na de dag die bovenaan dit formulier staat. Stuur een kopie van dit formulier mee. Geef aan waarom je het niet eens bent met het besluit. Je kunt het Meldpunt klachten bereiken via www.rocnijmegen.nl/meldpunt

# VERZORGENDE IG

**‘De constante factor & levensbegeleider’ Jij bent er écht voor de mens, brengt rust, reinheid, regelmaat en zorgt dat iemand zich ‘thuis’ voelt.**



**Opleidingsduur**
3 jaar

**Wet BIG**
Niet geregistreerd in het BIG-register

**Unieke Uitstroom**
Kraamzorg

**Werkvelden**
Ouderenzorg, thuiszorg, gehandicaptenzorg, psychiatrie, revalidatie en kraamzorg.

**Krijg ik meer energie van het direct helpen van mensen, het bieden van troost en een ‘thuisgevoel’?**

# MBO-VERPLEEGKUNDIGE

**‘De spin in het web & de coach’ Jij overziet het grote plaatje, coördineert, neemt de regie en helpt de zorgvrager om te gaan met zijn ziekteproces.**



**Opleidingsduur**
4 jaar

**Wet BIG**
Wel geregistreerd in het BIG-register

**Werkvelden**
Ouderenzorg, thuiszorg, gehandicaptenzorg, psychiatrie, revalidatie en ziekenhuis.

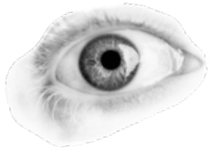
**Extra vakken**
- Engels
- Die dieper ingaan op de Latijnse anatomie en farmacodynamiek (medicijnwerking in de cellen).

**Krijg ik meer energie van het organiseren, aansturen en klinisch redeneren in de zorg?**

## DE ZES BEROEPSHOUDINGSCOMPONENTEN

| | | |
|---|---|---|
| **1 Samenwerken** | | |
| Richt jij je op het coördineren van directe zorgverlening en het betrekken van familie en vrijwilligers bij de dagelijkse zorg? | OF | Stuur jij het zorgteam aan en stem je af met disciplines binnen en buiten de instelling? |
| **2 Verantwoordelijkheid** | | |
| Werk jij volgens de protocollen in stabiele tot complexe situaties? | OF | Kom jij in actie als het onvoorspelbaar wordt en moet je onderbouwd afwijken van het protocol? |
| **3 Assertivieit** | | |
| Ben jij de belangenbehartiger die opkomt voor de persoonlijke wensen en eigen regie van een zorgvrager? | OF | Ben je de kwaliteitsbewaker die de kwaliteit op de hele afdeling bewaakt en collega’s kritisch bevraagt? |
| **4 Reflectie** | | |
| Vraag jij je af: ‘Sloot mijn benadering aan bij de beleving van de zorgvrager?’ | OF | Heb ik de juiste klinische keuzes en diagnoses gesteld? |
| **5 Feedback** | | |
| Gebruik je feedback vooral om te groeien in je deskundigheid en een betere teamspeler te worden? | OF | Gebruik je feedback om het leiderschap en de zorg op de afdeling naar een hoger niveau te tillen? |
| **6 Sociaal handelen** | | |
| Kun jij empathisch handelen en bied je troost en nabijheid? | OF | Geef je voorlichting en train je de zorgvrager in vaardigheden om zelfstandig te worden? |







# KIJKKADER BEROEPSPROFIEL

## Een kompas voor de startende zorgprofessional



## De toepassing van het kijkkader:

Welkom bij jouw opleiding in de zorg! In de eerste fase van je studie ga je ontdekken welk beroep écht bij jou past. Word je Verzorgende IG of MBO-Verpleegkundige? De basis van deze twee beroepen is hetzelfde: je wilt de beste zorg geven. Maar de manier van werken is verschillend. Dit kijkkader is jouw persoonlijke kompas. Het helpt jou om:

1. In de spiegel te kijken: Wie ben jij als persoon en hoe werk jij het liefst?

2. Te vergelijken: Wat zijn de verschillen in kennis, taken, verantwoordelijkheden en beroepshouding tussen de verschillende beroepen?

3. Keuzes te maken: Welke rol geeft jou de meeste energie en past het beste bij jouw kwaliteiten en talenten?

## Hoe gebruik je dit document?

Dit document staat vol met voorbeelden van je beroepshouding op je stage of school. Je gebruikt het heel eenvoudig. Eerst bekijk je de zes beroepshoudingscomponenten, zoals samenwerken, verantwoordelijkheid en omgaan met feedback. Daarna kijk je naar je eigen groei.

Per beroepshoudingcomponent staan er niveaus aangegeven. Bij deze niveaus staan er gedragsindicatoren om te laten zien wat jij per leerjaar zou moeten laten zien. Deze indicatoren kun je gebruiken om feedback te vragen aan je begeleiders op stage of school.

| VERZORGENDE IG | |
|---|---|
| Leerjaar 1 | Beginner |
| Leerjaar 2 | Semi-gevorderd |
| Leerjaar 3 (start) | Gevorderd |
| Leerjaar 3 (eind) | Beginnend beroepsbeoefenaar |

| MBO VERPLEEGKUNDE | |
|---|---|
| Leerjaar 1 | Beginner |
| Leerjaar 2 | Semi-gevorderd |
| Leerjaar 3 | Gevorderd |
| Leerjaar 4 | Beginnend beroepsbeoefenaar |

Aan het eind van elk onderwerp staan praktijksituaties met ♥ - vragen. Stel jezelf die vragen, want ze helpen je ontdekken of je bijvoorbeeld meer energie krijgt van het direct helpen van mensen (Verzorgende IG) of van het organiseren van de zorg (MBO-Verpleegkunde).

## Beoordeling beroepshoudingsformulier

Tijdens studieloopbaan-, PPO-gesprekken (persoonlijke, professionele ontwikkeling) - en BPV-gesprekken wordt de student beoordeeld. De scoremogelijkheden in het beroepshoudingsformulier zijn: boven niveau, op niveau en ontwikkelpunt. Dit kijkkader dient hierbij als de vaste onderlegger voor het beoordelen van de beroepshouding. Bij de toelichting beschrijf je het concrete gedrag van de student. Hiervoor gebruik je de specifieke indicatoren voor Verzorgende IG en MBO Verpleegkunde uit dit kijkkader.
Handleiding voor de studieloopbaanbegeleider en BPV-docent
Als studieloopbaanbegeleider of BPV-docent speel je een cruciale rol in het keuzeproces van de student. Dit kijkkader is ontworpen als een laagdrempelig begeleidingsinstrument om studenten in de basisfase te ondersteunen bij het vormen van een realistisch beroepsbeeld. Het biedt je methodische handvatten om het coachingsproces te versterken, zodat studenten een bewuste en onderbouwde keuze kunnen maken voor hun uitstroomrichting.
Je gebruikt dit instrument als basis voor je coachings – en BPV-gesprekken. De reflectievragen dagen de student uit om op een holistische manier naar zichzelf te kijken. Het gaat hierbij niet alleen om cijfers of vaardigheden, maar om het totaalplaatje als mens en professional. Door samen met de student naar de matrix te kijken, help je hen antwoord te geven op de vraag welke rol het beste past bij hun karakter, ambities en manier van werken.

## Handleiding voor de werk- en praktijkopleider

Voor jou als werk- of praktijkbegeleider vormt dit kijkkader een concrete onderlegger tijdens de stageperiode. Het slaat de brug tussen de theorie op school en het daadwerkelijke gedrag op de werkvloer. Het instrument helpt je bij het gericht observeren van de student, waardoor je waardevolle en constructieve feedback kunt geven.
Per beroepshoudingscomponent vind je een omschrijving van het concrete gedrag van de student die zijn opgebouwd van beginner tot beginnend beroepsbeoefenaar. Hierdoor zie je snel wat je op welk niveau van de student mag verwachten. Daarnaast kun je de kant-en-klare praktijksituaties onderaan de componenten gebruiken om de diepte in te gaan. Vraag de student bijvoorbeeld hoe hij of zij reageert op een bepaalde situatie en laat hen de reflectievraag beantwoorden. Zo help je de student te ontdekken waar de persoonlijke krachten en voorkeuren liggen.

## Verantwoording: Hoe is dit kijkkader ontstaan?

Dit instrument is ontwikkeld om de keuze tussen de kwalificaties Verzorgende-IG en Mbo-Verpleegkunde te structureren. Omdat de basis van professionaliteit voor beide beroepen identiek is, is er gekozen voor één overkoepelend kijkkader. Door verschillende professionele bronnen te combineren, worden niet alleen taken meetbaar gemaakt, maar worden ook de onderliggende waarden en de beroepshouding per beroep inzichtelijk.
Dit kijkkader is tot stand gekomen door de integratie van de volgende landelijke en professionele standaarden:

- Het kwalificatiedossier VZ/VP.
- De beroepsprofielen (V&VN) van de Verzorgende IG en de Mbo-Verpleegkunde.
- Het beroepshoudingsformulier.
- De NCSI-pijlers.
- De Canmeds-rollen.
- De Body of Knowledge.

# KIJKKADER OPLEIDINGSPROFIEL

| VERZORGENDE IG (NIVEAU 3) |
|---|
| **Uitstroomrichting** |
| · Verpleeg- en verzorgingshuis<br>· Wijkverpleging<br>· Revalidatie<br>· Psychiatrie<br>· Gehandicaptenzorg<br>· Kraamzorg |
| **Duur opleiding** |
| 3 jaar |
| **Wet BIG** |
| **Niet geregistreerd in het BIG-register** |
| **Generieke vakken** |
| · Nederlands<br>· Rekenen<br>· Loopbaan en Burgerschap |
| **Keuzedelen** |
| 720 studiebelastingsuren |

| MBO-VERPLEEGKUNDE (NIVEAU 4) |
|---|
| **Uitstroomrichting** |
| · Verpleeg- en verzorgingshuis<br>· Wijkverpleging<br>· Revalidatie<br>· Psychiatrie<br>· Gehandicaptenzorg<br>· Ziekenhuis |
| **Duur opleiding** |
| 4 jaar |
| **Wet BIG** |
| **Geregistreerd in het BIG-register**<br>· Minimaal 2300 BPV-uren |
| **Generieke vakken** |
| · Nederlands<br>· Rekenen<br>· Engels<br>· Loopbaan en Burgerschap |
| **Keuzedelen** |
| 720 studiebelastingsuren |

# KIJKKADER BEROEPSPROFIEL

| BEROEPSHOUDINGSCOMPONENT 1: SAMENWERKEN | | |
|---|---|---|
| **Wat zien we in de basis?** | **Profiel Verzorgende IG** | **Profiel MBO-Verpleegkunde** |
| **Je groeit als professional van...<br>het uitvoeren van opgedragen taken naar...<br>een gelijkwaardige collega die proactief informatie deelt en flexibel schakelt in het team.** | **De ogen en oren** | **De spin in het web** |
| | Jij bent de constante factor in de directe omgeving van de zorgvrager. Je werkt samen met familie en vrijwilligers om het dagelijks leven zo aangenaam mogelijk te maken. Hier stimuleer je de zelf – en samenredzaamheid van de zorgvrager en diens omgeving. | Je voert de regie over het totale zorgproces en bent de verbindende schakel binnen het interprofessionele team. Je coördineert de zorg zowel binnen als buiten de muren van de instelling en zorgt voor afstemming tussen alle betrokken disciplines. Je denkt voortdurend vooruit, waardoor je niet alleen curatief, maar juist preventief de juiste zorgacties uitzet. |
| | **Kerntaak:**<br>Je signaleert veranderingen in welzijn direct en speelt deze door naar de juiste discipline. Je draagt hiermee bij aan de gezamenlijke oordeelsvorming. | **Kerntaak:**<br>Je neemt het initiatief in de samenwerking door het zorgteam en andere disciplines aan te sturen waar nodig en hen kritisch te bevragen. Hierbij bewaak je altijd de kwaliteit en continuïteit van de zorg. |
| **Indicatoren - beginner** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Je luistert goed naar wat anderen te zeggen hebben.<br>· Je onderhoudt contacten met BPV en school effectief. | · Je kijkt je collega aan als je spreekt of luistert.<br>· Je vertelt je werkbegeleider aan het begin van de dag wat je die dag wilt leren<br>· Je vraagt na een zorgmoment hoe het ging | · Je kijkt je collega aan als je spreekt of luistert.<br>· Je vertelt je werkbegeleider aan het begin van de dag wat je die dag wilt leren<br>· Je vraagt na een zorgmoment hoe het ging |
| **Indicatoren - semi gevorderd** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Je luistert goed naar wat anderen te zeggen hebben<br>· Je schat in wat je wel en niet kunt zeggen en past dit toe<br>· Overlegt tijdig met collegas<br>· Delen van kennis en expertise.<br>· Je onderhoudt contacten met BPV en school effectief<br>· Je neemt uit jezelf taken op bij drukte en uitval. | · Je ziet wanneer een collega het druk heeft en vraagt zelf: “Kan ik iets van je overnemen?”.<br>· Je deelt informatie over een zorgvrager die belangrijk is voor het hele team. | · Je ziet wanneer een collega het druk heeft en vraagt zelf: “Kan ik iets van je overnemen?”.<br>· Je deelt informatie over een zorgvrager die belangrijk is voor het hele team.<br>· Je benoemt wat jij zelf belangrijk vindt in de samenwerking. |
| Terug naar de ontwikkeling van de beroepshouding | | Lees verder op de volgende pagina > |

| | Profiel Verzorgende IG | Profiel MBO-Verpleegkunde |
|---|---|---|
| **Indicatoren - gevorderd** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Je luistert goed naar wat anderen te zeggen hebben<br>· Je schat in wat je wel en niet kunt zeggen en past dit toe<br>· Overlegt tijdig met collegas<br>· Delen van kennis en expertise.<br>· Je onderhoudt contacten met BPV en school effectief<br>· Je neemt uit jezelf taken op bij drukte en uitval. | · Je benoemt wat jij zelf belangrijk vindt in de samenwerking. | · Je pakt zelfstandig taken op die bij een Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV) horen |
| **Indicatoren - beginnend beroepsbeoefenaar** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Je luistert goed naar wat anderen te zeggen hebben<br>· Je schat in wat je wel en niet kunt zeggen en past dit toe<br>· Overlegt tijdig met collegas<br>· Delen van kennis en expertise.<br>· Je onderhoudt contacten met BPV en school effectief<br>· Je neemt uit jezelf taken op bij drukte en uitval. | · Je betrekt familie en vrijwilligers actief bij de dagelijkse zorg en vraagt hen hoe zij de dag van de zorgvrager kunnen veraangenamen.<br>· Je stimuleert de zorgvrager in zijn/haar zelfredzaamheid en legt aan de omgeving uit waarom dit belangrijk is.<br>· Je rapporteert veranderingen in het gedrag of welzijn direct aan de juiste collega of discipline<br>· Je geeft tijdens een overleg concrete voorbeelden uit de praktijk die helpen bij de gezamenlijke oordeelsvorming over de zorgvrager | · Je voert de regie over het zorgproces door de inzet van verschillende disciplines (binnen en buiten de instelling) op elkaar af te stemmen.<br>· Je denkt proactief vooruit en zet acties uit om te voorkomen dat een situatie bij de zorgvrager/patiënt verslechtert (preventie).<br>· Je stuurt het zorgteam aan tijdens de dienst en spreekt collega's of andere disciplines aan op de kwaliteit en continuïteit van de zorg.<br>· Je bevraagt andere professionals kritisch tijdens een overleg om de beste zorgbeslissingen voor de zorgvrager/patiënt te waarborgen. |
| **Praktijksituatie** | **Een zorgvrager weigert te eten en trekt zich terug** | |
| **Reflectievraag:** | Jij bent de constante factor in de directe omgeving van de zorgvrager. Je signaleert deze verandering in welzijn direct en geeft dit door aan de juiste discipline om samen tot een plan te komen.<br><br>❤ Krijg ik meer energie van het direct helpen van zorgvragers? | Jij voert de regie over het totale zorgproces en bent de verbindende schakel in het team. Je denkt proactief vooruit en zet acties uit om te voorkomen dat de situatie verslechtert.<br><br>❤ Krijg ik meer energie van het organiseren en aansturen van de zorg? |

Terug naar de ontwikkeling van de beroepshouding

## BEROEPSHOUDINGSCOMPONENT 2: VERANTWOORDELIJK HANDELEN

| Wat zien we in de basis? | Profiel Verzorgende IG | Profiel MBO-Verpleegkunde |
|---|---|---|
| **Je groeit als professional van... het volgen van gegeven instructies naar... professioneel zelfstandig handelen waarbij risico's tijdig worden ingeschat en protocollen niet blind, maar met inzicht worden gevolgd.** | **De methodische werker** | **De klinisch redeneerder** |
| | Je bent sterk in het uitvoeren van de zorg – en begeleidingsactiviteiten in stabiele tot complexe situaties. Je werkt volgens de protocollen en zorgt voor rust, reinheid en regelmaat. | Je komt in actie wanneer de situatie onvoorspelbaar wordt. Je kunt onderbouwd afwijken van een protocol als de situatie (met de zorgvrager/patiënt) daarom vraagt. |
| | **Kerntaak:** Je waarborgt de veiligheid door methodisch te werken en gezondheidsrisico's in stabiele tot complexe situaties preventief aan te pakken. | **Kerntaak:** Je overziet complexe ziektebeelden. Je snapt niet alleen hoe je iets moet doen, maar redeneert voortdurend waarom dit nu de beste keuze is op basis van Evidence Based Practice (EBP) |
| **Indicatoren - beginner** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Afspraken, procedures en regels nakomen<br>· Je hebt een actieve houding<br>· Je bent aanspreekbaar op je gedrag | · Je laat je telefoon in je tas of kluisje.<br>· Je stelt vragen over de uitvoering van een taak ("Hoe/ wat moet ik (dit) doen?")<br>· Je past gedrag direct aan als je een tip krijgt.<br>· Je gaat gesprekken aan met collega's en zorgvragers<br>· Je bent actief betrokken. | · Je laat je telefoon in je tas of kluisje.<br>· Je stelt vragen over de onderbouwing van een taak (waarom doen we dit op deze manier?)<br>· Je past gedrag direct aan als je een tip krijgt.<br>· Je gaat gesprekken aan met collega's en zorgvragers<br>· Je bent onderzoekend betrokken en stelt je pro-actief op. |
| **Indicatoren - semi gevorderd** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Afspraken, procedures en regels nakomen<br>· Je hebt een actieve houding<br>· Je gebruikt middelen en materialen zorgvuldig en duurzaam<br>· Je bent aanspreekbaar op je gedrag<br>· Je werkt op basis van gewenste niveau zelfstandig en methodisch Je schat risico's tijdig in en handelt hiernaar<br>· Je blijft gericht op je werk en op school in stresssituaties | · Je legt uit welke risico's je ziet bij een zorgvrager (bijv. valgevaar).<br>· Je zoekt zelf naar een extra uitdaging in je werk in plaats van te wachten op instructies. | · Je legt uit welke risico's je ziet bij een zorgvrager (bijv. valgevaar).<br>· Je zoekt zelf naar een extra uitdaging in je werk in plaats van te wachten op instructies.<br>· Bij risicosignalering denk je vooruit in welke acties je zou moeten ondernemen om erger te voorkomen. |
| Terug naar de ontwikkeling van de beroepshouding | | Lees verder op de volgende pagina > |

| | Profiel Verzorgende IG | Profiel MBO-Verpleegkunde |
|---|---|---|
| **Indicatoren - gevorderd** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Afspraken, procedures en regels nakomen<br>· Je hebt een actieve houding<br>· Je gebruikt middelen en materialen zorgvuldig en duurzaam<br>· Je bent aanspreekbaar op je gedrag<br>· Je werkt op basis van gewenste niveau zelfstandig en methodisch<br>· Je schat risico's tijdig in en handelt hiernaar<br>· Je blijft gericht op je werk en op school in stresssituaties | · Je coördineert de zorg voor een groep zorgvragers<br>· Je vraagt de verpleegkundige, casemanager of andere discipline om hulp als de situatie medisch te complex wordt. | · Je overziet niet alleen je eigen taken, maar ook de voortgang van het zorgproces op de hele afdeling.<br>· Je houdt de 'helikopterview' door te kijken of alle zorgmomenten volgens planning verlopen.<br>· Je legt op basis van vakkennis uit waarom je afwijkt van een standaard protocol. |
| **Indicatoren - beginnend beroepsbeoefenaar** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Afspraken, procedures en regels nakomen<br>· Je hebt een actieve houding<br>· Je gebruikt middelen en materialen zorgvuldig en duurzaam<br>· Je bent aanspreekbaar op je gedrag<br>· Je werkt op basis van gewenste niveau zelfstandig en methodisch<br>· Je schat risico's tijdig in en handelt hiernaar<br>· Je blijft gericht op je werk en op school in stresssituaties | · Je voert de volledige zorg uit voor een groep zorgvragers en zorgt dat de dagelijkse structuur gewaarborgd blijft.<br>· Je signaleert direct gezondheidsrisico's of veranderingen in stabiele situaties en onderneemt actie om verergering te voorkomen.<br>· Je coördineert de zorgmomenten op de afdeling en schakelt de VP of casemanager in zodra een situatie de kaders van het zorgplan overstijgt.<br>· Je kunt bij elke handeling uitleggen welk protocol je volgt en waarom dit de veiligheid van de zorgvrager garandeert. | · Je neemt de leiding wanneer een zorgsituatie onvoorspelbaar wordt en stelt op basis van observaties een onderbouwde verpleegkundige diagnose.<br>· Je legt aan collega's uit waarom je bewust afwijkt van een standaardprotocol, gebaseerd op de unieke situatie van de zorgvrager/ patiënt en wetenschappelijke onderbouwing (EBP).<br>· Je behoudt de helikopterview over het gehele zorgproces op de afdeling en stuurt het team aan om de continuïteit van zorg te bewaken.<br>· Je reflecteert hardop op de effectiviteit van jouw klinische besluiten en stuurt de zorg bij waar de veiligheid of kwaliteit in het geding is. |
| **Praktijksituatie** | **Een complexe wond bij een zorgvrager ziet er vandaag ineens vurig rood uit** | |
| **Reflectievragen:** | Jij waarborgt de veiligheid door methodisch te werken volgens de protocollen. Je zorgt voor rust, reinheid en regelmaat in stabiele tot complexe situaties. | Jij komt in actie wanneer de situatie onvoorspelbaar wordt. Je kunt onderbouwd afwijken van een protocol omdat je voortdurend redeneert waarom dit op basis van vakkennis de beste keuze is. |
| | ❤ Wil ik vooral de expert zijn in het uitvoeren van zorg? | ❤ Wil ik de diepte in gaan en klinisch redeneren? |

Terug naar de ontwikkeling van de beroepshouding

## BEROEPSHOUDINGSCOMPONENT 3: ASSERTIEF REAGEREN

| Wat zien we in de basis? | Profiel Verzorgende IG | Profiel MBO-Verpleegkunde |
|---|---|---|
| **Je groeit als professional van... observerend en volgend naar... initiatiefrijk en assertief. Je durft je mening te geven en grenzen aan te geven.** | **De belangenbehartiger** | **De kwaliteitsbewaker** |
| | Je bent assertief als het gaat om de wensen en grenzen jou en die van de zorgvrager. Je bewaakt deze grenzen richting een collega, familielid of andere discipline. | Je bewaakt jouw eigen wensen en grenzen. Daarnaast ben je assertief in het team van zorgprofessionals. Je spreekt een collega of andere discipline aan op beslissingen die de kwaliteit van zorg raken. |
| | **Kerntaak:** Jouw leiderschap toont zich in het beschermen van de eigen regie en het comfort van de zorgvrager in de dagelijkse zorg. Je schakelt, zo nodig, andere zorgprofessionals in. | **Kerntaak:** Jouw leiderschap toont zich in het signaleren van, anticiperen op en het bespreekbaar maken van de kwaliteit van zorg op de afdeling. Je bevraagt collega's en andere disciplines om de zorg te verbeteren. |
| **Indicatoren - beginner** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Je begint uit jezelf een gesprek en stelt vragen als er dingen niet duidelijk zijn | · Je stapt zelf op een collega af voor een praatje of overleg.<br>· Je vraagt direct om uitleg als je niet weet wat je moet doen bij een handeling. | · Je stapt zelf op een collega af voor een praatje of overleg.<br>· Je vraagt door naar de achtergrond: je wilt weten waarom een handeling op deze manier gebeurt |
| **Indicatoren - semi gevorderd** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Je begint uit jezelf een gesprek en stelt vragen als er dingen niet duidelijk zijn<br>· Overtuigende eigen mening en argumentatie<br>· Je geeft je eigen grenzen tijdelijk aan<br>· Proactief bij dilemma's op school en in je werk<br>· Je komt op voor je eigen belangen en komt op voor anderen<br>· Je schat in bij meningsverschillen de onderhandelingsruimte in | · Je zegt het eerlijk tegen je werkbegeleider als je een opdracht nog niet durft of als het te druk wordt (grenzen aangeven).<br>· Je geeft aan welke leerdoelen je die dag wilt behalen (eigen leerproces).<br>· Je vertelt tijdens de overdracht wat jouw mening is over de zorg voor een zorgvrager.<br>· Je geeft aan welke leerdoelen je die dag wilt behalen (eigen leerproces).<br>· Je vertelt tijdens de overdracht wat jouw mening is over de zorg voor een zorgvrager. | · Je geeft je grenzen aan bij je werkbegeleider en legt uit wat dit betekent voor de kwaliteit van je werk.<br>· Je neemt de regie over je leerproces door feedback te vragen.<br>· Je stelt verdiepende vragen over situaties die je ziet op de afdeling. |

Terug naar de ontwikkeling van de beroepshouding

Lees verder op de volgende pagina >

| | Profiel Verzorgende IG | Profiel MBO-Verpleegkunde |
|---|---|---|
| **Indicatoren - gevorderd** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Je begint uit jezelf een gesprek en stelt vragen als er dingen niet duidelijk zijn<br>· Overtuigende eigen mening en argumentatie<br>· Je geeft je eigen grenzen tijdelijk aan<br>· Proactief bij dilemma's op school en in je werk<br>· Je komt op voor je eigen belangen en komt op voor anderen<br>· Je schat in bij meningsverschillen de onderhandelingsruimte in | · Je geeft op een constructieve manier feedback aan een directe collega (niet alleen je begeleider).<br>· Je durft "nee" te zeggen tegen andere collega's als een extra taak ten koste gaat van de zorgveiligheid.<br>· Je stelt verdiepende vragen tijdens een MDO over het welzijn van de zorgvrager. | · Je geeft professionele feedback aan collega's of andere disciplines over de kwaliteit van de zorgverlening.<br>· Je bewaakt de grenzen van het behandelplan en spreekt collega's aan als de gemaakte afspraken niet worden nagekomen.<br>· Je onderbouwt je eigen mening met argumenten vanuit de vakkennis (EBP) tijdens overleggen. |
| **Indicatoren - beginnend beroepsbeoefenaar** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Je begint uit jezelf een gesprek en stelt vragen als er dingen niet duidelijk zijn<br>· Overtuigende eigen mening en argumentatie<br>· Je geeft je eigen grenzen tijdelijk aan<br>· Proactief bij dilemma's op school en in je werk<br>· Je komt op voor je eigen belangen en komt op voor anderen<br>· Je schat in bij meningsverschillen de onderhandelingsruimte in | · Je geeft de wensen van de zorgvrager aan tijdens een overleg, ook als deze afwijken van de standaardroutine op de afdeling.<br>· Je grijpt in wanneer je ziet dat het comfort of de eigen regie van de zorgvrager in het gedrang komt door handelen van derden.<br>· Je bewaakt je eigen professionele grenzen door aan te geven welke taken op dat moment wel of niet passend zijn voor de veiligheid van de zorgvrager.<br>· Je schakelt zelfstandig andere zorgprofessionals in wanneer de zorgbehoefte van de zorgvrager verandert. | · Je spreekt collega's of andere disciplines direct aan wanneer een beslissing de kwaliteit of veiligheid van de zorg negatief beïnvloedt.<br>· Je signaleert proactief knelpunten in de zorgverlening op de afdeling en stelt deze bespreekbaar tijdens een teamvergadering.<br>· Je bevraagt andere disciplines kritisch over hun keuzes om samen de zorg voor de zorgvrager/patiënt te verbeteren (initiëren MDO)<br>· Je anticipeert op situaties die de kwaliteit van zorg op de afdeling kunnen bedreigen en neemt het initiatief om verbeteringen door te voeren. |
| **Praktijksituatie** | **De dagplanning is erg vol, waardoor de zorg voor de zorgvragers onder druk komt te staan** | |
| **Reflectievragen:** | Jij bent assertief als het gaat om de wensen en grenzen van de zorgvrager. Je beschermt de eigen regie en het comfort in de dagelijkse zorg. | Je spreekt een collega of andere discipline aan op beslissingen die de kwaliteit van de zorg raken. Je signaleert en anticipeert op situaties die de kwaliteit op de afdeling bedreigen. |
| | Wil ik vooral op komen voor de persoonlijke wensen van één (of meerdere) zorgvrager | Wil ik vooral zorgen voor de kwaliteit van zorg op de hele afdeling. |

Terug naar de ontwikkeling van de beroepshouding

## BEROEPSHOUDINGSCOMPONENT 4: REFLECTEREN OP EIGEN HANDELEN

| Wat zien we in de basis? | Profiel Verzorgende IG | Profiel MBO-Verpleegkunde |
|---|---|---|
| **Je groeit als professional van... beschrijven/vertellen wat je gedaan hebt naar... Methodische reflectie naar het effect van jouw handelen. Daarbij stuur je jouw eigen leerproces.** | **Reflectie op de relatie** | **Reflectie op besluitvorming** |
| | Je reflecteert op jouw persoonlijke en professionele ontwikkeling, je interactie met anderen en op je professionele handelen in relatie tot anderen;<br><br>Zoals: 'Sloot mijn benadering aan bij de beleving van de zorgvrager?' | Je reflecteert op je persoonlijke en professionele ontwikkeling, je interactie met anderen en op je professionele handelen, bijvoorbeeld gemaakte klinische keuzes.<br><br>Zoals: 'Heb ik de juiste diagnose gesteld?' |
| | **Doel:**<br>Je bewust worden van de impact van jouw houding en gedrag op de ander, zodat je dit voortdurend kunt afstemmen op de behoeften van de zorgvrager. Je borgt hiermee de kwaliteit van de directe zorgverlening. | **Doel:**<br>Je bewust worden van de impact van jouw houding en gedrag op de ander. Daarnaast borg je de kwaliteit en veiligheid van je zorgverlening door kritisch te evalueren of je klinische keuzes en besluiten effectief waren. |
| **Indicatoren - beginner** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Je onderzoekt je kwaliteiten en ontwikkelt deze verder<br>· Je staat open voor nieuwe informatie<br>· Je evalueert je leerproces en trekt daaruit conclusies<br>· Je stelt vragen om je deskundigheid te bevorderen | · Je vertelt aan je begeleider precies welke stappen je hebt gezet tijdens de zorg.<br>· Je benoemt uit jezelf één ding dat goed ging en één ding dat je lastig vond.<br>· Je stelt vragen over de zorg om meer te leren over het vak. | · Je vertelt aan je begeleider precies welke stappen je hebt gezet tijdens de zorg.<br>· Je benoemt uit jezelf één ding dat goed ging en één ding dat je lastig vond.<br>· Je toont een nieuwsgierige houding door vragen te stellen over de zorgvrager. |
| **Indicatoren - semi gevorderd** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Je gebruikt reflectiemethoden om te leren<br>· Je overziet de gevolgen van je handelen en kunt deze verantwoorden<br>· Je onderzoekt je kwaliteiten en ontwikkelt deze verder<br>· Je staat open voor nieuwe informatie<br>· Je evalueert je leerproces en trekt daaruit conclusies<br>· Je stelt vragen om je deskundigheid te bevorderen | · Je legt uit waarom je voor een bepaalde aanpak hebt gekozen bij een zorgvrager.<br>· Je onderbouwt je keuzes op basis van de afspraken in het zorgplan. | · Je legt uit waarom je voor een bepaalde aanpak hebt gekozen bij een zorgvrager.<br>· Je onderbouwt je keuzes door een verband te leggen met de theorie of het ziektebeeld. |

Terug naar de ontwikkeling van de beroepshouding

Lees verder op de volgende pagina >

| | Profiel Verzorgende IG | Profiel MBO-Verpleegkunde |
|---|---|---|
| **Indicatoren - gevorderd** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Je gebruikt reflectiemethoden om te leren<br>· Je overziet de gevolgen van je handelen en kunt deze verantwoorden<br>· Je onderzoekt je kwaliteiten en ontwikkelt deze verder<br>· Je staat open voor nieuwe informatie<br>· Je evalueert je leerproces en trekt daaruit conclusies<br>· Je stelt vragen om je deskundigheid te bevorderen | · Je gebruikt één vaste reflectiemethode (bijv. STARR) om diepgaand naar je eigen handelen te kijken.<br>· Je past klinisch redeneren toe om de situatie van de zorgvrager te begrijpen. | Je kunt wisselen tussen meerdere reflectiemethoden om diepgaand naar je eigen handelen te kijken.<br>Je past klinisch redeneren toe om de juiste verpleegkundige interventies te bepalen. |
| **Indicatoren - beginnend beroepsbeoefenaar** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Je gebruikt reflectiemethoden om te leren<br>· Je overziet de gevolgen van je handelen en kunt deze verantwoorden<br>· Je onderzoekt je kwaliteiten en ontwikkelt deze verder<br>· Je staat open voor nieuwe informatie<br>· Je evalueert je leerproces en trekt daaruit conclusies<br>· Je stelt vragen om je deskundigheid zte bevorderen | · Je kiest een reflectiemethoden om aan de hand van te reflecteren.<br>· Je evalueert of jouw manier van communiceren aansloot bij de beleving en behoeften van de zorgvrager.<br>· Je trekt conclusies uit je leerproces en past je gedrag in de directe zorg direct aan om de kwaliteit te borgen. | · Je kiest een (of meerdere) reflectiemethoden om te reflecteren, op een manier die bij jou past.<br>· Je reflecteert met een 'helikopterview' op wat jouw handelen betekent voor de hele afdeling en het zorgproces. |
| **Praktijksituatie** | **Je evalueert je werkdag met je werkbegeleider.** | |
| **Reflectievragen:** | Je reflecteert op of jouw benadering aansloot bij de beleving van de zorgvrager. Je wilt je bewust worden van de impact van jouw gedrag op de ander. | Je reflecteert op je gemaakte klinische keuzes en of je de juiste diagnoses hebt gesteld. Je evalueert kritisch of jouw besluiten effectief en veilig waren. |
| | Reflecteer ik vooral op het effect van mijn gedrag op de zorgvrager(s)? | Reflecteer ik vooral op het effect van mijn keuzes op het zorgproces? |

Terug naar de ontwikkeling van de beroepshouding

## BEROEPSHOUDINGSCOMPONENT 5: OMGAAN MET FEEDBACK

| Wat zien we in de basis? | Profiel Verzorgende IG | Profiel MBO-Verpleegkunde |
|---|---|---|
| **Je groeit als professional van...**<br>**luisteren naar en accepteren van feedback.**<br>**naar...**<br>**actief feedback ophalen en dit direct toepassen.**<br>**Feedback wordt gezien als kans, niet als kritiek.** | **Feedback op gedrag/deskundigheid:** | **Feedback op gedrag/deskundigheid:** |
| | Je staat open voor feedback op hoe je dingen doet en jouw rol als professional. Je gebruikt feedback om te groeien in je deskundigheid.<br><br>Je bent in staat om anderen op basis van de feedbackregels, feedback te geven om de samenwerking te verbeteren. | Je gaat actief op zoek naar momenten om feedback te krijgen op jouw handelen, jouw rol als professional en leiderschap.<br><br>Je bent in staat om feedback anderen op basis van de feedbackregels, feedback te geven om de samenwerking en de kwaliteit van zorg te verbeteren. |
| | **Kerntaak:**<br>Je maakt feedback bespreekbaar om de samenwerking direct te verbeteren. | **Kerntaak:**<br>Je gebruikt feedback en feed forward om de kwaliteit van zorg op de afdeling naar een hoger niveau te tillen. |
| **Indicatoren - beginner** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Je hanteert de feedbackregels correct<br>· Je gebruikt feedback om van te leren Je maakt keuzes die passen bij je (leer)ervaringen en (beroeps) situatie<br>· Je investeert tijd en energie om eigen leerdoelen te ontdekken en te realiseren<br>· Je bespreekt gevoelens van onzekerheid met collega's, medestudenten en je begeleider<br>· Je toont doorzettingsvermogen wanneer het tegenzit | · Je luistert naar feedback zonder jezelf te verdedigen.<br>· Je benoemt de feedbackregels en kijkt hoe collega's deze gebruiken.<br>· Je volgt de aanwijzingen van je begeleider op om je gedrag aan te passen | · Je staat open voor feedback en verdiept je in de achterliggende feedbackregels.<br>· Je observeert actief hoe collega's elkaar aanspreken.<br>· Je neemt de regie om feedback direct om te zetten in actiepunten voor je leerproces. |
| **Indicatoren - semi gevorderd** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Je hanteert de feedbackregels correct<br>· Je gebruikt feedback om van te leren Je maakt keuzes die passen bij je (leer)ervaringen en (beroeps) situatie<br>· Je investeert tijd en energie om eigen leerdoelen te ontdekken en te realiseren<br>· Je bespreekt gevoelens van onzekerheid met collega's, medestudenten en je begeleider<br>· Je toont doorzettingsvermogen wanneer het tegenzit | · Je oefent met het geven van feedback aan je werkbegeleider volgens de regels<br>· Je vertelt eerlijk wat feedback met je doet.<br>· Je oefent met het geven van feedback aan je werkbegeleider volgens de regels<br>· Je vertelt eerlijk wat feedback met je doet. | · Je oefent met het geven van feedback aan je werkbegeleider en medestudenten.<br>· Je benoemt het effect van feedback op jouw professionele handelen |
| Terug naar de ontwikkeling van de beroepshouding | Lees verder op de volgende pagina > | |

| | Profiel Verzorgende IG | Profiel MBO-Verpleegkunde |
|---|---|---|
| **Indicatoren - gevorderd** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Je hanteert de feedbackregels correct<br>· Je gebruikt feedback om van te leren Je maakt keuzes die passen bij je (leer)ervaringen en (beroeps) situatie<br>· Je investeert tijd en energie om eigen leerdoelen te ontdekken en te realiseren<br>· Je bespreekt gevoelens van onzekerheid met collega's, medestudenten en je begeleider<br>· Je toont doorzettingsvermogen wanneer het tegenzit | · Je geeft inhoudelijke feedback aan collega's over de directe zorg aan een zorgvrager.<br>· Je past je handelen zelfstandig aan naar aanleiding van verkregen feedback.<br>· Je komt uit jezelf met voorbeelden waar je feedback op wilt hebben. | · Je geeft feedback vanuit een coachende rol om een collega te helpen groeien.<br>· Je onderzoekt situaties op de afdeling en geeft feedback om de zorgkwaliteit te verbeteren.<br>· Je neemt het initiatief om feedbacksessies te plannen over je eigen leiderschap. |
| **Indicatoren - beginnend beroepsbeoefenaar** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Je hanteert de feedbackregels correct<br>· Je gebruikt feedback om van te leren Je maakt keuzes die passen bij je (leer)ervaringen en (beroeps) situatie<br>· Je investeert tijd en energie om eigen leerdoelen te ontdekken en te realiseren<br>· Je bespreekt gevoelens van onzekerheid met collega's, medestudenten en je begeleider<br>· Je toont doorzettingsvermogen wanneer het tegenzit | · Je luistert naar feedback over je handelen en past je werkwijze de volgende keer direct aan om je vakkennis te vergroten.<br>· Je geeft feedback aan collega's volgens de feedbackregels met als doel de onderlinge samenwerking prettiger te maken.<br>· Je maakt knelpunten in de samenwerking bespreekbaar op het moment dat ze ontstaan, zodat het team direct beter kan functioneren.<br>· Je vraagt na een zorgmoment zelf aan de cliënt of collega: "Hoe vond je dat ik dit aanpakte?". | · Je geeft feedback aan collega's of andere disciplines, waarbij je specifiek benoemt hoe hun handelen de kwaliteit van zorg beïnvloedt.<br>· Je plant actieve momenten in om feedback te vragen op je rol als regisseur en op je klinische keuzes.<br>· Je gebruikt 'feed forward' door tijdens overleggen suggesties te doen hoe de zorg op de afdeling naar een hoger plan getild kan worden.<br>· Je neemt een coachende rol aan en helpt anderen om feedback te vertalen naar concrete acties voor de hele afdeling. |
| **Praktijksituatie** | **Je krijgt feedback op hoe je een overdracht hebt gedaan.** | |
| **Reflectievragen:** | Je staat open voor feedback op hoe je dingen doet en gebruikt dit om te groeien in je deskundigheid. Je maakt feedback bespreekbaar om de samenwerking direct te verbeteren. | Je gaat actief op zoek naar feedback op jouw rol als professional en je leiderschap. Je gebruikt feedback om de zorg op de afdeling naar een hoger niveau te tillen. |
| | ♥ Gebruik ik feedback om een betere teamspeler te worden? | ♥ Gebruik ik feedback om de zorgkwaliteit op de afdeling te verbeteren? |

Terug naar de ontwikkeling van de beroepshouding

## BEROEPSHOUDINGSCOMPONENT 6: INVOELEND EN SOCIAAL HANDELEN

| Wat zien we in de basis? | Profiel Verzorgende IG | Profiel MBO-Verpleegkunde |
|---|---|---|
| **Je groeit als professional van... beleefd en correct gedrag naar... diepgaand empathisch gedrag. Hierbij voel je aan wat de ander nodig heeft, rekening houdend met verschillen tussen mensen.** | **De levensbegeleider** | **De coach** |
| | Jij focust op het psychosociale welbevinden van de zorgvrager. Je zorgt dat iemand zich 'thuis' en gehoord voelt, ondanks beperkingen. | Jij focust op hoe de zorgvrager/patiënt omgaat met ziekte. Je geeft voorlichting en coacht de zorgvrager/ patiënt naar zoveel mogelijk zelfstandigheid in het ziekteproces. |
| | **Kerntaak:** Je biedt troost en nabijheid. Je focus ligt op kwaliteit van leven, wonen en het welzijn van de zorgvrager. | **Kerntaak:** Je geeft begrijpelijke uitleg over de ziekte en leert de zorgvrager hoe hij hier zelf mee om kan gaan. |
| **Indicatoren - beginner** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Je geeft anderen de ruimte om zich te uiten<br>· Je toont empathie<br>· Je respecteert gedachten en gevoelens van anderen<br>· Je waardeert verschillen tussen mensen<br>· Je toont positieve belangstelling en waardering voor anderen<br>· Je draagt bij aan een positieve sfeer op school en in het werk | · Je luistert wanneer een zorgvrager vertelt.<br>· Je begroet zorgvragers en collega's vriendelijk en begint een praatje over alledaagse dingen.<br>· Je draagt bij aan een positieve sfeer op de afdeling, ook als je nog wat afwachtend bent. | · Je past de LSD-techniek toe in gesprekken.<br>· Je stelt uit nieuwsgierigheid vragen aan de patiënt over hoe het met hem/haar gaat.<br>· Je bent actief aanwezig en draagt bij aan een prettige werksfeer |
| **Indicatoren - semi gevorderd** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Je geeft anderen de ruimte om zich te uiten<br>· Je toont empathie<br>· Je respecteert gedachten en gevoelens van anderen<br>· Je waardeert verschillen tussen mensen<br>· Je toont positieve belangstelling en waardering voor anderen<br>· Je draagt bij aan een positieve sfeer op school en in het werk | · Je geeft de zorgvrager de ruimte om een verhaal te vertellen zonder te onderbreken.<br>· Je merkt op wanneer een collega of zorgvrager een baaldag heeft en benoemt dit kort. | · Je vat samen wat de zorgvrager/patiënt zegt om te checken of je het goed begrijpt.<br>· Je ziet emoties en benoemt dit hardop: "Ik merk dat u zich zorgen maakt, klopt dat?".<br>· Je durft eerlijk aan te geven wat het gedrag van een ander met jou doet. |

Terug naar de ontwikkeling van de beroepshouding

Lees verder op de volgende pagina >

| | Profiel Verzorgende IG | Profiel MBO-Verpleegkunde |
|---|---|---|
| **Indicatoren - gevorderd** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Je geeft anderen de ruimte om zich te uiten<br>· Je toont empathie<br>· Je respecteert gedachten en gevoelens van anderen<br>· Je waardeert verschillen tussen mensen<br>· Je toont positieve belangstelling en waardering voor anderen<br>· Je draagt bij aan een positieve sfeer op school en in het werk | · Je bevestigt de gevoelens van de zorgvrager: "Ik begrijp dat dit lastig voor u is."<br>· Je blijft rustig aanwezig bij een zorgvrager die verdrietig of boos is en biedt een luisterend oor. | · Je signaleert non-verbaal gedrag (zoals een gespannen houding) en vraagt daarop door.<br>· Je maakt diepere gevoelens of gedachten bespreekbaar die de zorgvrager/patiënt zelf nog niet heeft uitgesproken. |
| **Indicatoren - beginnend beroepsbeoefenaar** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** | **Gedragsindicatoren - observatiepunten** |
| · Je geeft anderen de ruimte om zich te uiten<br>· Je toont empathie<br>· Je respecteert gedachten en gevoelens van anderen<br>· Je waardeert verschillen tussen mensen<br>· Je toont positieve belangstelling en waardering voor anderen<br>· Je draagt bij aan een positieve sfeer op school en in het werk | · Je luistert zonder te oordelen wanneer een zorgvrager vertelt over zijn/haar angsten of beperkingen.<br>· Je geeft de zorgvrager de tijd en ruimte om eigen gedachten en gevoelens te uiten tijdens de dagelijkse zorgmomenten.<br>· Je past de omgeving of de dagplanning aan zodat een zorgvrager zich echt 'thuis' voelt.<br>· Je biedt fysieke of verbale troost en nabijheid op momenten dat de kwaliteit van leven onder druk staat. | · Je geeft in begrijpelijke taal uitleg aan de patiënt over zijn ziektebeeld en wat dit betekent voor het dagelijks leven.<br>· Je benoemt onzekerheden die je bij de patiënt ziet en maakt deze bespreekbaar om angst te verminderen.<br>· Je traint de patiënt in vaardigheden waardoor hij/zij weer meer eigen regie krijgt over het ziekteproces.<br>· Je voert gesprekken over hoe de patiënt omgaat met de ziekte en stemt je coaching af op de persoonlijke behoefte van de zorgvrager. |
| **Praktijksituatie** | **Een zorgvrager vindt het moeilijk te accepteren dat de zelfzorg niet meer zelfstandig lukt en wordt hier verdrietig van.** | |
| **Reflectievragen:** | Jij biedt troost en nabijheid. Je focust op het welzijn van de zorgvrager en zorgt dat hij zich gehoord voelt in zijn verdriet, terwijl je de zorg overneemt om rust te creëren | Jij traint de zorgvrager in vaardigheden waardoor hij weer meer eigen regie krijgt. Je geeft uitleg en coacht hem om ondanks de ziekte zo zelfstandig mogelijk te blijven. |
| | ❤ Haal ik de meeste voldoening uit het bieden van troost en een 'thuisgevoel'? | ❤ Haal ik de meeste voldoening uit het coachen van een zorgvrager naar acceptatie van de gezondheidssituatie? |

Terug naar de ontwikkeling van de beroepshouding