

## PvB4 Kerntaak 4: Werken aan kwaliteit en deskundigheid

Werkproces 3: Werkt multidisciplinair samen en stemt werkzaamheden af <i>In dit werkproces gaat het over overleggen en samenwerken met directe collega's en zorgverleners buiten de organisatie</i>	
Beoordelingscriteria	Beoordeling
<p><b>De kandidaat heeft oog voor risico's met betrekking tot patiëntveiligheid.</b> Met als indicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• heeft tijdig problemen, conflicten en (bijna) incidenten bespreekbaar gemaakt</li> <li>• heeft het initiatief genomen om risico's op het gebied van patiënt veiligheid te bespreken</li> </ul> <p><i>Bij dit criteria gaat het erom dat de student zelf initiatief neemt om een probleem op te lossen. Bijvoorbeeld: medicatie is niet leverbaar; welke actie onderneemt de student</i></p>	<p>2 punten = Student neemt zelf initiatief om probleem op te lossen</p> <p>1 punt = Student neemt niet zelf het initiatief maar moet eerst gewezen worden op situatie en onderneemt dan actie</p> <p>0 punten = Student is gewezen op situatie maar onderneemt geen actie</p>
<p><b>De kandidaat heeft doelgericht overlegd met een andere apothekersassistent.</b> Met als indicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• heeft actief deelgenomen aan overleg</li> <li>• heeft communicatieve, sociale en feedbackvaardigheden ingezet</li> <li>• heeft werkzaamheden in overleg afgestemd</li> <li>• heeft duidelijk en 'to the point' geformuleerd</li> <li>• heeft gezorgd voor een duidelijke verslaglegging</li> <li>• heeft gezorgd voor de juiste prioriteit van de werkzaamheden</li> </ul> <p><i>Bij dit criteria gaat het erom dat de student zelf een actieve rol heeft in het oplossen van de situatie. De benodigde stappen worden in de juiste volgorde gezet. De student kan duidelijk het probleem uitleggen. Bijvoorbeeld; Medicatie is niet leverbaar; eerst opzoeken wat de verwachte levertijd is, welk merk is wel leverbaar, hoeveel medicatie heeft de patiënt nog in voorraad is, overleg met apotheker.</i></p>	<p>2 punten = Student heeft zelf <u>alle</u> stappen (indicatoren) zelfstandig genomen om het probleem op te lossen. De student kon de situatie duidelijk verwoorden</p> <p>1 punt = Student heeft niet zelf alle stappen (indicatoren) zelfstandig genomen om het probleem op te lossen maar de student kon de situatie wel duidelijk verwoorden.</p> <p>0 punten = Student heeft niet zelf alle stappen (indicatoren) zelfstandig genomen om het probleem op te lossen <u>en</u> de student kon de situatie niet duidelijk verwoorden.</p>

<p><b>De kandidaat kan multidisciplinair samenwerken in team- en/of ketenverband.</b></p> <p>Met als indicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• heeft blijk gegeven van inzicht in de verschillende taken en bevoegdheden binnen de organisatie</li> <li>• heeft blijk gegeven van inzicht in het relevante werkveld en in aangrenzende disciplines in de eerste- en tweedelijns gezondheidszorg</li> <li>• heeft multidisciplinair samengewerkt</li> <li>• heeft laten zien rekening te kunnen houden met verschillen in culturele achtergrond van personen en organisaties</li> </ul> <p><i>Hierbij gaat het erom dat de student daadwerkelijk overlegt met de juiste personen en het taalgebruik afgestemd op de gesprekspartner.</i></p>	<p>2 punten = De student heeft aan <b>alle</b> van de volgende punten <b>voldaan</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Zelfstandig binnen de eigen apotheek, overlegt om verder te kunnen met de uitvoering van haar taak.</li> <li>-Buiten de eigen apotheek overlegt om verder te kunnen met haar taak</li> <li>- Het taalgebruik afgestemd op de gesprekspartner.</li> </ul> <p>1 punt = De student heeft aan <b>één</b> van de volgende punten <b>niet voldaan</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Zelfstandig binnen de eigen apotheek overlegt om verder te kunnen met de uitvoering van haar taak.</li> <li>-Buiten de eigen apotheek overlegt om verder te kunnen met haar taak</li> <li>-Het taalgebruik afgestemd op de gesprekspartner.</li> </ul> <p>0 punten = De student heeft aan <b>twee</b> van de volgende punten <b>niet voldaan</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Zelfstandig binnen de eigen apotheek overlegt om verder te kunnen met de uitvoering van haar taak.</li> <li>-Buiten de eigen apotheek overlegt om verder te kunnen met haar taak</li> <li>-Het taalgebruik afgestemd op de gesprekspartner.</li> </ul>
<p><b>De kandidaat kan de juiste zorgverleners benaderen in het belang van de patiënt.</b></p> <p>Met als indicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• heeft steeds tijdig overlegd</li> <li>• heeft de juiste prioriteiten gesteld</li> <li>• heeft inzicht in de zorgketen, kent de zorggroepen en weet wat ieders taak en rol is</li> </ul>	<p>2 punten = De student heeft aan <b>alle</b> volgende punten <b>voldaan</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-De student weet met wie zij, binnen de eigen apotheek, moet overleggen om verder te kunnen met de uitvoering van haar taak.</li> </ul>

*Hierbij gaat het erom dat de student weet met wie zij in de organisatie moet raadplegen om de juiste zorg te leveren aan de patiënt. Bijvoorbeeld; vragen over blistermedicatie worden aan de juiste persoon gesteld. Of overleg over herhaal medicatie met de huisartsenpraktijk*

-De student weet met wie zij, buiten de eigen apotheek, moet overleggen om verder te kunnen met haar taak.  
-De student heeft op tijd overlegt om verder te kunnen met de taak.

1 punt = De student heeft aan **één** van de volgende punten **niet voldaan**:

-De student weet met wie zij, binnen de eigen apotheek, moet overleggen om verder te kunnen met de uitvoering van haar taak.  
-De student weet met wie zij, buiten de eigen apotheek, moet overleggen om verder te kunnen met haar taak.  
-De student heeft op tijd overlegt om verder te kunnen met de taak.

0 punten = De student heeft aan **twee** van de volgende punten **niet voldaan**:

-De student weet met wie zij, binnen de eigen apotheek, moet overleggen om verder te kunnen met de uitvoering van haar taak.  
-De student weet met wie zij, buiten de eigen apotheek, moet overleggen om verder te kunnen met haar taak.  
-De student heeft op tijd overlegt om verder te kunnen met de taak.