

Kerngegevens Examen:

Kwalificatie	Apothekersassistent	
Kerntaak	KT4	Werken aan kwaliteit en deskundigheid
Werkproces	B1-K4-W3	Werkt multidisciplinair samen en stemt werkzaamheden af
Niveau	4	
Crebocode kwalificatie	25650	
Kwalificatiedossier	2020	
Examenvorm	Praktijkexamen	
Plaats van het examen	In de beroepspraktijk	
Examencode	AA-20-B1-K4-W3-mei2021 (examenummer 16)	

Afnamecondities:

Examenduur	Een periode van maximaal 5 werkdagen waarbinnen de werkzaamheden voor het te examineren werkproces plaatsvinden.
Taakcomplexiteit	De beginnend beroepsbeoefenaar combineert en verbindt voor haar werkzaamheden specialistische kennis, contextgebonden kennis, de kennis van directe collega's en die van collega's uit andere disciplines. Zij* beschikt hierdoor over de actuele kennis van ontwikkelingen in het werkveld en is in staat om deze toe te passen in haar werkzaamheden. Via nauwkeurig gegevens verzamelen, analyseren en logisch denken is ze in staat de kwaliteit, dienstverlening, servicegerichtheid, haar eigen deskundigheid en samenwerking aan te passen en te optimaliseren.
Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid	De beginnend beroepsbeoefenaar is in de samenwerking met leidinggevenden, directe collega's en collega's uit andere disciplines verantwoordelijk voor het leggen van contacten, het uitwisselen van ideeën en informatie, onderlinge afstemming en een adequate samenwerking. Zij is (mede)verantwoordelijk voor de resultaten van deze activiteiten.
Benodigde materialen en middelen	Zorg ervoor dat - de kandidaat werkzaamheden verricht waarbij overleg met directe collega's en met zorgverleners van buiten de eigen organisatie over patiënten plaatsvindt. - de kandidaat kan beschikken over de apparatuur (b.v. computer, telefoon), inventaris (b.v. overlegruimte) en gegevens (b.v. dossiers) die nodig zijn bij deze overleggen.

*Overall waar in de tekst zij/haar staat wordt ook hij/hem bedoeld.

Dit examen maakt onderdeel uit van het examenconstruct STeAG-Apothekersassistent-mei2021. Bij dit examen behoren de volgende documenten:

- Dekkingsoverzicht
- Examenmatrijs
- Algemene instructie kandidaat
- Algemene instructie examinator

De opdracht

LEES EERST DE ALGEMENE INSTRUCTIE VOOR DE EXAMENKANDIDAAT (aparte bijlage)

In dit examen ben je werkzaam in de apotheek (openbare-, ziekenhuis- of instellingsapotheek). Je laat zien dat je multidisciplinair kunt samenwerken en waar nodig werkzaamheden kunt afstemmen met directe collega's en andere betrokkenen, initiatief kunt nemen, prioriteiten kunt bepalen en dat je het relevante werkveld in de eerste- en tweedelijns gezondheidszorg kent.

Werkproces K4-W3

In je dagelijkse werk als apothekersassistent moet je werkzaamheden regelmatig afstemmen met directe collega's of collega's uit andere disciplines. Je kunt daarbij denken aan het bespreken van de gevolgen van andere medicatie voor het behandeltraject van een patiënt. Nog een voorbeeld is het samen nadenken over hoe iets dat fout dreigt te gaan of is gegaan, het best voorkomen of opgelost kan worden, in het belang van een veilige werkomgeving voor alle betrokkenen, inclusief de patiënt.

Al deze situaties doen een beroep op jouw capaciteiten met betrekking tot samenwerking.

In deze examenopdracht worden twee van dergelijke situaties beoordeeld, namelijk:

- **Situatie 1:** Je voert een overleg met een apothekersassistent uit je eigen team waarbij het o.a. gaat over patiëntveiligheid.
- **Situatie 2:** Je voert een overleg over een patiënt met een zorgverlener buiten de organisatie waar je werkt of stageloopt.

Gedurende een vooraf met jou afgesproken periode (bijvoorbeeld 1 of 2 werkdagen waarop deze situaties naar verwachting zullen voorkomen) word je tijdens de uitvoering van je normale werkzaamheden beoordeeld op beide situaties.

De beoordelaar maakt daarbij gebruik van de criteria met onderliggende indicatoren die zijn opgenomen in het beoordelingsformulier. De beoordelaar gaat net zolang door met beoordelen tot hij of zij alle criteria heeft kunnen zien, met een maximum van 5 werkdagen.

Met als resultaat: De beginnend beroepsbeoefenaar heeft functioneel contact met andere zorgverleners. Zij heeft eventuele knelpunten opgelost en zo nodig werkzaamheden afgestemd binnen team- of ketenverband.

De beoordeling

Je wordt tijdens de uitvoering van het examen geobserveerd door een of meerdere examinatoren. Zij maken daarbij gebruik van het beoordelingsformulier dat hierna is opgenomen.

In het beoordelingsformulier vind je de beoordelingscriteria met onderliggende indicatoren. Lees deze voorafgaand aan het examen goed door, dan weet je waarop de examiner let.

De examiner kan voor elk beoordelingscriterium 0, 1 of 2 punten geven.


Als je één of meer van de beoordelingscriteria níét haalt (onvoldoende of 0 punten scoort) dan is het resultaat voor het gehele examen onvoldoende.

Herkansing


Als je bij de eerste gelegenheid van dit examen een onvoldoende hebt behaald, dan kun je dit examen herkansen volgens de regels die daarvoor op jouw opleiding gelden.

De herkansing verloopt op dezelfde manier als dit examen.

Beoordelingsformulier

AA-20-B1-K4-W3-mei2021	Naam kandidaat:		
Werkt multidisciplinair samen en stemt werkzaamheden af	Datum examen:		
Beoordelingscriteria		score	Ruimte voor opmerkingen
De kandidaat heeft oog voor risico's met betrekking tot patiëntveiligheid. Met als indicatoren: <ul style="list-style-type: none"> • heeft tijdig problemen, conflicten en (bijna)incidenten bespreekbaar gemaakt • heeft het initiatief genomen om risico's op het gebied van patiëntveiligheid te bespreken 		0-1-2	
De kandidaat heeft doelgericht overlegd met een andere apothekersassistent. Met als indicatoren: <ul style="list-style-type: none"> • heeft actief deelgenomen aan overleg • heeft communicatieve, sociale en feedbackvaardigheden ingezet • heeft werkzaamheden in overleg afgestemd • heeft duidelijk en 'to the point' geformuleerd • heeft gezorgd voor een duidelijke verslaglegging • heeft gezorgd voor de juiste prioriteit van de werkzaamheden 		0-1-2	
De kandidaat kan multidisciplinair samenwerken in team- en/of ketenverband. Met als indicatoren: <ul style="list-style-type: none"> • heeft blijk gegeven van inzicht in de verschillende taken en bevoegdheden binnen de organisatie • heeft blijk gegeven van inzicht in het relevante werkveld en in aangrenzende disciplines in de eerste- en tweedelijns gezondheidszorg • heeft multidisciplinair samengewerkt • heeft laten zien rekening te kunnen houden met verschillen in culturele achtergrond van personen en organisaties 		0-1-2	
De kandidaat kan de juiste zorgverleners benaderen in het belang van de patiënt. Met als indicatoren: <ul style="list-style-type: none"> • heeft steeds tijdig overlegd • heeft de juiste prioriteiten gesteld • heeft inzicht in de zorgketen, kent de zorggroepen en weet wat ieders taak en rol is 		0-1-2	
Totaalscore: Beoordeel elk criterium met 0, 1 of 2 punten (omcirkel de score of vul deze duidelijk in). Tel de scores per criterium bij elkaar op. Indien op één of meer criteria een 0 is gescoord en de optelling levert een som van 4 of hoger, dan wordt de totaalscore vastgesteld op 3 punten			Voor dit onderdeel minimaal te behalen totaalscore: 4
0 punten: het beoordelingscriterium is niet aangetoond, de kandidaat maakt nog fouten en/of cruciale fouten (onvoldoende) 1 punt: het beoordelingscriterium is aangetoond, de kandidaat maakt nog wel eens een foutje maar herstelt deze doorgaans (voldoende) 2 punten: het beoordelingscriterium is beter dan verwacht mag worden aangetoond, de kandidaat functioneert als een ervaren beroepsbeoefenaar (goed)			

Beslistabel

AA-20-B1-K4-W3-mei2021	Naam kandidaat:				
Werkt multidisciplinair samen en stemt werkzaamheden af	Datum examen:				
	Maximaal aantal te behalen punten	Minimaal aantal te behalen punten om het examen te behalen	Behaald of vastgesteld aantal punten	Examen behaald?	
Examen AA-20-B1-K4-W3	8	4		JA / NEE	

Examinator 1: Naam: Handtekening:

Examinator 2: Naam: Handtekening:
(indien aanwezig)

Omzettingstabel

In de kolom 'behaalde punten' is het voor het gehele examen behaalde aantal punten weergegeven

Behaalde punten	Cijfer	Behaalde punten	Cijfer	Behaalde punten	Cijfer	Behaalde punten	Resultaat
0	1	3	5	6	8	0 - 3	Onvoldoende (O)
1	2	4*	6	7	9	4 - 7	Voldoende (V)
2	4	5	7	8	10	6 - 8	Goed (G)

* De cesuur voor het examen ligt op 4 punten

DOOR KANDIDAAT BEHAALD CIJFER/RESULTAAT: