

Kerngegevens Examen:

Kwalificatie	Apothekersassistent	
Kerntaak	KT3	Biedt productzorg
Werkprocessen	B1-K3-W3	Zorgt voor logistiek en beheer
Niveau	4	
Crebocode kwalificatie	25650	
Kwalificatiedossier	2020	
Examenvorm	Praktijkexamen gevolgd door een examengesprek	
Plaats van het examen	In de beroepspraktijk, gesprek kan ook op school	
Examencode	AA-20-B1-K3-W3-mei2021 (examenummer 13)	

Afnamecondities:

Examenduur	Verslag: Binnen 4 werkdagen komen alle situaties voor die nodig zijn om de informatie voor het verslag te verzamelen. Examengesprek: 10 – 15 minuten
Taakcomplexiteit	De apothekersassistent past brede en specialistische kennis van genees- en zelfzorgmiddelen toe bij beschikbaar stellen, bereiden en voorraadbeheer. Zij* past richtlijnen, protocollen en procedures toe en kan indien nodig beargumenteerd hiervan afwijken. Zij werkt met een variëteit aan geneesmiddelen en stelt daarbij de juiste informatie beschikbaar.
Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid	Je voert het examen individueel uit. Je handelt als een beginnend beroepsbeoefenaar.
Benodigde materialen en middelen	Zorg ervoor dat de kandidaat <ul style="list-style-type: none">- kan beschikken over de gebruikelijke inventaris en systemen die in de apotheek aanwezig zijn.- toegang heeft tot gegevens en informatie over logistiek en beheer in de apotheek en dat zij bij voorkeur ook daadwerkelijk werkzaamheden op dit terrein kan uitvoeren.- gelegenheid heeft zelfstandig aan het verslag te werken.

*Overall waar in de tekst zij/haar staat wordt ook hij/hem bedoeld.

Dit examen maakt onderdeel uit van het examenconstruct STeAG-Apothekersassistent-mei2021
Bij dit examen behoren de volgende documenten:

- Dekkingsoverzicht
- Examenmatrijs
- Algemene instructie kandidaat
- Algemene instructie examinator

De opdracht (Uitvoering in de beroepspraktijk)

LEES EERST DE ALGEMENE INSTRUCTIE VOOR DE EXAMENKANDIDAAT (aparte bijlage)

Je bent werkzaam in de apotheek en tijdens de dagelijkse werkzaamheden heb je te maken met vele aspecten van logistiek en beheer. Bij voorkeur voer je zelf ook een aantal van deze aspecten uit, maar in elk geval ga je gegevens en informatie verzamelen over de manier waarop in de apotheek omgegaan wordt met logistiek en beheer.

Je maakt met de apotheker/jouw begeleider afspraken over de periode waarin je de gegevens en informatie gaat verzamelen. Deze periode duurt maximaal 4 werkdagen.

Je zorgt er daarbij voor dat je antwoord kunt geven op de vragen die hierna in deze opdracht onder het kopje “Werkproces K3-W3” zijn genoemd.

Vervolgens schrijf je (onder afnamecondities, dus ook binnen de genoemde periode van 1 werkweek en als een zelfstandige beginnende beroepsbeoefenaar) een verslag.

Je laat het verslag controleren door de apotheker/jouw begeleider en deze persoon tekent de authenticiteitsverklaring (zie bijlage) voor akkoord.

Vervolgens lever je het goedgekeurde verslag met de getekende authenticiteitsverklaring in op school volgens de afspraken die daarover gemaakt zijn.

Je verslag wordt beoordeeld door een of meer examinatoren op basis van de criteria daarvoor in het beoordelingsformulier. Het beoordelingsformulier is verderop in dit examen opgenomen.

Tenslotte voer je een examengesprek waarin de examinerator uitleg vraagt bij en verdiepende vragen stelt over jouw verslag. Tijdens het examengesprek word je beoordeeld op basis van de criteria die daarvoor in het beoordelingsformulier zijn vermeld.

Werkproces K3-W3

Je schrijft een verslag waarin je de onderstaande aspecten van logistiek en beheer beschrijft. **Geef bij elk aspect ook aan hoe dit in de apotheek waar jij werkt of stageloopt geregeld of georganiseerd is.**

Het verslag omvat minimaal 2000 en maximaal 3000 woorden (dit zijn ongeveer 6 – 8 pagina's A4 met lettertype Arial 11, regelafstand 1).

De inhoudsopgave en titelpagina tellen niet mee bij het aantal woorden.

De aspecten die je behandelt, zijn:

- De farmaceutische distributieketen van productie van geneesmiddelen tot levering aan de patiënt.
- Geautomatiseerde geneesmiddelendistributiesystemen, zoals local filling, central filling, smart filling, baxter (medicijnrol), herhaalservice en track&trace.
- Hoe er bij het bestellen rekening gehouden wordt met mogelijkheden (voorraadgrootte), beperkingen (bewaarcondities), beschikbaarheid (geneesmiddelentekorten) en kosten.
- Voorbeelden van overleg met leveranciers (beschrijf er ten minste 2, ga kort in op het doel van het overleg en wat de uitkomst was).
- De juiste manier van opruimen van geleverde artikelen.
- Controle van binnengekomen leveringen op FMD, juistheid, kwantiteit en waar mogelijk op kwaliteit.
- Controle van de voorraad op verloopdatum.
- Hoe er gehandeld wordt bij afwijkingen van de werkelijke voorraad en die in het bestelsysteem.
- Digitale en technologische ontwikkelingen, zoals papierloos werken en aflevervormen buiten openingstijden.

In het examengesprek zijn bovenstaande aspecten en de manier waarop jij die in jouw verslag hebt verwerkt, onderwerp van gesprek met de examinerator(en).

Dit gesprek kan in de praktijk of op de opleiding worden gevoerd.

Met als resultaat: Je hebt een bijdrage geleverd aan het op peil houden van de voorraad van medicijnen, zelfzorgartikelen en medische hulpmiddelen.

De beoordeling

De examiner(en) maakt (maken) bij het beoordelen van het verslag en het examengesprek gebruik van het beoordelingsformulier dat hierna is opgenomen.

In het beoordelingsformulier vind je de beoordelingscriteria. Lees deze voorafgaand aan het examen goed door, dan weet je waarop de examiner(en) let(ten).

De examiner kan voor elk beoordelingscriterium 0, 1 of 2 punten geven.

In het beoordelingsformulier staat aangegeven hoeveel punten je voor alle beoordelingscriteria samen moet scoren voor een voldoende.

Herkansing


Als je bij de eerste gelegenheid van dit examen een onvoldoende hebt behaald, dan kun je dit examen herkansen volgens de regels die daarvoor op jouw opleiding gelden.

De herkansing verloopt op dezelfde manier als dit examen.

Beoordelingsformulier

AA-20-B1-K3-W3-mei2021	Naam kandidaat:		
Zorgt voor logistiek en beheer	Datum examen:		
Beoordelingscriteria verslag		score	Ruimte voor opmerkingen
De kandidaat heeft de farmaceutische distributieketen van productie tot patiënt feitelijk en correct beschreven en betrokken op de situatie in de praktijk waar zij werkt of stageloopt.		0 – 1 – 2	
De kandidaat heeft de geautomatiseerde distributiesystemen die in de praktijk waar zij werkt of stageloopt in gebruik zijn, feitelijk en correct beschreven en andere mogelijkheden ook belicht. <small>Normering: Alleen eigen systemen correct levert 1 punt, daarnaast meerdere mogelijkheden correct zijn 2 punten</small>		0 – 1 – 2	
De kandidaat heeft correct beschreven hoe bij de bestelling van geneesmiddelen en artikelen rekening wordt gehouden met mogelijkheden en beperkingen wat betreft bijvoorbeeld bewaarcondities.		0 – 1 – 2	
De kandidaat heeft verslag gedaan van 2 overlegsituaties met leveranciers en doel en uitkomst daarvan correct beschreven. <small>Normering: Alleen verslag gedaan is 1 punt, doel en uitkomst correct geeft 2 punten</small>		0 – 1 – 2	
De kandidaat heeft correct beschreven hoe artikelen volgens geldende bedrijfsregels worden opgeruimd en hoe diverse controles worden uitgevoerd, waaronder FMD, juistheid en kwantiteit van binnenkomende leveringen en verloopdata van voorraden.		0 – 1 – 2	
Beoordelingscriteria examengesprek		score	Ruimte voor opmerkingen
De kandidaat heeft uitgelegd hoe verschillen tussen de werkelijke voorraad en die volgens het bestelsysteem kunnen worden opgelost.		0 – 1 – 2	
De kandidaat heeft uitgelegd hoe tijdig mogelijke knelpunten in het logistieke proces worden gesignaleerd en opgelost		0 – 1 – 2	
De kandidaat heeft uitgelegd waarom het van belang is om bij bestellingen van geneesmiddelen en artikelen rekening te houden met mogelijkheden, beperkingen, beschikbaarheid en kosten.		0 – 1 – 2	
De kandidaat heeft uitgelegd welke mogelijkheden er zijn om te controleren of geleverde bestellingen voldoen aan de gewenste kwaliteit en wat daarvan het belang is.		0 – 1 – 2	
De kandidaat heeft uitgelegd wat het belang is van digitale en technologische vernieuwingen en hoe de apotheek deze inzet of kan gaan inzetten		0 – 1 – 2	
Totaalscore: Beoordeel elk criterium met 0, 1 of 2 punten (omcirkel de score of vul deze duidelijk in). Tel de scores van de criteria bij elkaar op. Indien op DRIE of MEER van de criteria een 0 is gescoord en de optelling levert een som van 10 of hoger, dan wordt de totaalscore vastgesteld op 9 punten			Voor dit onderdeel minimaal te behalen totaalscore: 10
<small>0 punten: het beoordelingscriterium is niet aangetoond, de kandidaat maakt nog fouten en/of cruciale fouten (onvoldoende) 1 punt: het beoordelingscriterium is aangetoond, de kandidaat maakt nog wel eens een foutje maar herstelt deze doorgaans (voldoende) 2 punten: het beoordelingscriterium is beter dan verwacht mag worden aangetoond, de kandidaat functioneert als een ervaren beroepsbeoefenaar (goed)</small>			

Beslistabel

AA-20-B1-K3-W3-mei2021		Naam kandidaat:			
Zorgt voor logistiek en beheer		Datum examen:			
	Maximaal aantal te behalen punten	Minimaal aantal te behalen punten om het examen te behalen	Behaald of vastgesteld aantal punten	Examen behaald?	
Examen AA-20-B1-K3-W3	20	10		JA / NEE	

Examinator 1: Naam: Handtekening:

Examinator 2: Naam: Handtekening:
(indien aanwezig)

Omzettingstabel

In de kolom 'behaalde punten' is het voor het gehele examen behaalde aantal punten weergegeven

Behaalde punten	Cijfer	Behaalde punten	Cijfer	Behaalde punten	Cijfer	Behaalde punten	Resultaat
0	1	7	4	14	7		
1	1	8	5	15	8		
2	2	9	5	16	8		
3	2	10*	6	17	9		
4	3	11	6	18	9	0 - 9	Onvoldoende (O)
5	3	12	6	19	10	10 - 14	Voldoende (V)
6	4	13	7	20	10	15 - 20	Goed (G)

* De cesuur voor het examen ligt op 10 punten

DOOR KANDIDAAT BEHAALD CIJFER/RESULTAAT:

Bijlage Authenticiteitsverklaring bij het examen AA-20-B1-K3-W3-mei2021

AA-20-B1-K3-W3-mei2021	Naam kandidaat:		
Zorgt voor logistiek en beheer			
Akkoordverklaring examenverslag			
<p>Ondergetekende verklaart dat de kandidaat de werkzaamheden voor het verzamelen van gegevens en informatie voor en het opstellen van het verslag zoals in dit examen beschreven en voor zover hij of zij dit kan beoordelen, heeft uitgevoerd onder de gestelde afdnamecondities.</p> <p>Verder verklaart ondergetekende dat de kandidaat, voor zover hij of zij dit kan beoordelen, het verslag zelf heeft geschreven.</p> <p>Tenslotte verklaart ondergetekende het verslag te hebben gecontroleerd en in te stemmen met de inhoud daarvan. Dit betekent dat de kandidaat heeft voldaan aan de volgende criteria:</p> <ul style="list-style-type: none">- De kandidaat heeft de farmaceutische distributieketen van productie tot patiënt feitelijk en correct beschreven en betrokken op de situatie in de praktijk waar zij werkt of stageloopt.- De kandidaat heeft de geautomatiseerde distributiesystemen die in de praktijk waar zij werkt of stageloopt in gebruik zijn, feitelijk en correct beschreven en andere mogelijkheden ook belicht.- De kandidaat heeft correct beschreven hoe bij de bestelling van geneesmiddelen en artikelen rekening wordt gehouden met mogelijkheden en beperkingen wat betreft bijvoorbeeld bewaarcondities.- De kandidaat heeft verslag gedaan van 2 overlegsituaties met leveranciers en doel en uitkomst daarvan correct beschreven.- De kandidaat heeft correct beschreven hoe artikelen volgens geldende bedrijfsregels worden opgeruimd en hoe diverse controles worden uitgevoerd, waaronder FMD, juistheid en kwantiteit van binnenkomende leveringen en verloopdata van voorraden. <p>Door ondertekening van deze verklaring geeft ondergetekende ook toestemming dat het verslag door de kandidaat mag worden ingeleverd op de opleiding zodat de examinerator de formele beoordeling kan uitvoeren en het verslag kan gebruiken als basis voor het examengesprek met de kandidaat. Deze toestemming geldt uitsluitend voor het beschreven gebruik en onder de voorwaarde dat het verslag verder vertrouwelijk behandeld wordt.</p>			
Naam:		Datum:	
Functie:		Handtekening:	
Organisatie:			