



# Verantwoordingsverslag inzet Stagemakelaar 2023



## Inleiding

Dit verslag beschrijft de activiteiten en eerste bevindingen van de inzet Stagemakelaar over kalenderjaar 2023 bij ROC Nijmegen, zoals afgesproken in beschikking ROCA01 MO50/LT. Het bevat een overzicht van de uitgevoerde activiteiten, de werkwijze, eerste resultaten en een financieel overzicht van de subsidiebesteding in 2023. In oktober 2023 is een eerste onderzoeksrapport (zie bijlage) opgesteld waarin tussenresultaten zijn gedeeld. Ook heeft er bij ROC Nijmegen een afspraak plaatsgevonden met de opdrachtgever van de gemeente om hen tussentijds te informeren over de voortgang. Daarnaast is in oktober 2023 een korte update per e-mail gestuurd naar de gemeenteraad om hen op de hoogte te brengen. Na de zomervakantie wordt er een nieuw onderzoeksrapport gepresenteerd over de inzet van de Stagemakelaar. Dit rapport deelt de resultaten en bevindingen op basis van antwoorden uit vragenlijsten die studenten, docenten en bedrijven hebben ingevuld. In 2025 volgt een eindrapport waarin we uitgebreider ingaan op de vraag in hoeverre de subsidie heeft bijgedragen aan de aanpak van stagediscriminatie.

## Doel subsidie

Met de inzet van een stagemakelaar (0,75FTE) willen we de kansengelijkheid in het onderwijs bevorderen, stagediscriminatie voorkomen en bestrijden, en de kansen van studenten op de arbeidsmarkt te vergroten.

## Doelgroep ROC Nijmegen

Er is gekozen om de stagemakelaar in te zetten bij het team Financiële Beroepen voor onderstaande opleiding.

ROCN
<i>1-jarige BOL-opleiding Assistant Business Services (ABS) van niveau 2</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gebrek aan leerbedrijven</li><li>• Studenten zijn divers, hebben vaak een bi-culturele achtergrond, meertalig en hebben soms te maken met problemen</li><li>• Gebrek aan tijd en expertise bij het voorbereiden en begeleiden van deze studenten op stage</li></ul>

## Er zijn studenten begeleid:

- die minder vaardig zijn met solliciteren
- regelmatig absent zijn
- die al ouder zijn en andere (voortijdig afgebroken) studies hebben gedaan
- die erg jong gedrag vertonen
- die het lastig vinden om de praktijk in te gaan en zelfstandig te solliciteren
- met een beperkt netwerk
- met een gezondheidssituatie, ingewikkelde thuissituatie
- die pas kort in Nederland wonen



## Start nieuwe functie Stagemakelaar

In januari 2023 is de werving van een stagemakelaar gestart. Dit was een nieuwe functie waarvoor een vacature werd opgesteld. Er was veel belangstelling voor deze functie. Er kwamen 73 reacties op de vacature. Ook de [LinkedInpost](#) met een vermelding naar de vacature is bijna 9.000x bekeken en 15 x gedeeld. De sollicitatiegesprekken vonden plaats in januari en februari, maar het duurde langer om iemand te vinden die voldeed aan de criteria, zoals een achtergrond

als rolmodel of affiniteit met de doelgroep. Uiteindelijk zijn er twee stagemakelaars aangenomen.

De eerste stagemakelaar is gekozen omdat hij veel ervaring heeft als wijkmanager en adviseur Diversiteit en Inclusie. Dit in combinatie met zijn bi-culturele achtergrond maakt dat hij kan fungeren als rolmodel voor de doelgroep. De tweede stagemakelaar is aangenomen omdat ze veel ervaring heeft met arbeidsbemiddeling, coaching en over een breed netwerk van bedrijven in de regio beschikt. Samen voldoen deze 2 stagemakelaars aan de gestelde vacature-eisen. De eerste stagemakelaar begon in maart 2024 voor 0,15 fte en de tweede in april voor 0,75 fte.

De totale formatie komt hiermee uit op 0,9fte. ROC Nijmegen heeft ervoor gekozen om te investeren op extra formatie om zo een goede start te kunnen maken en de mogelijkheid te creëren om ook een rolmodel aan te nemen.

### Activiteiten Stagemakelaar

In maart en april 2023 maakten de stagemakelaars kennis met ROC Nijmegen, de studenten en de opleiding. Ze maakten afspraken met de projectleider en teammanager over hun taken. De meeste studenten hadden al in februari een stageplaats, dus de stagemakelaars begonnen met een klein aantal studenten (nog zonder stageplaats) en breidden hun activiteiten geleidelijk uit. Ze begeleidden studenten die nog geen stage hadden en extra ondersteuning nodig hadden, en zochten nieuwe stagebedrijven. Samen met het onderwijsteam hebben de stagemakelaars de stagereis van studenten in kaart gebracht en overzichtelijk gepresenteerd. Hierdoor kregen zowel de studenten als de opleiding een duidelijk beeld van de stappen in de stageprocedure. Dit hielp de stagemakelaars om te zien wanneer en hoe ze de studenten konden ondersteunen.

Daarnaast hebben de stagemakelaars in samenwerking met de stagecoördinatoren een serie lessen ontwikkeld, genaamd 'Vorbereiding BPV', BPV staat voor Beroeps Praktijk Vorming en is een ander woord voor stage. Het doel van deze lessen is om studenten goed voor te bereiden op hun stageperiode. Ook wordt er aandacht besteed aan het herkennen en voorkomen van stagediscriminatie. Na deze lessen zijn studenten beter voorbereid op hun stage. Ze hebben een beter begrip van hun positie en wat ze nodig hebben om hun stage succesvol af te ronden.

De stagemakelaars waren bij de lessen aanwezig en konden zo vanaf start schooljaar kennismaken met de studenten, een relatie opbouwen en vroegtijdig signaleren welke studenten extra begeleiding nodig hadden.

Naast hun deelname aan de BPV-voorbereidingslessen, waren de stagemakelaars ook 1 of 2 keer per week in een vast lokaal of andere ruimte aanwezig. Studenten werden hier aan het begin van het schooljaar over geïnformeerd en wisten zo dat ze zonder afspraak langs konden komen met al hun vragen en wensen rondom de stage.

### Overzicht aantal begeleidde studenten 2023

Startdatum Stage	Begeleiding Stagemakelaar	Aantal begeleidde studenten
September 2023	Acquisitie en (intensieve) bemiddeling op maat	12
December 2023	Acquisitie en bemiddeling op maat dreigende uitvallers niveau 3-4	6
Februari 2024	Vorbereiding op stage en bemiddeling naar een stageplaats	21
<b>Totaal</b>		<b>39</b>

(Zie voor totaaloverzicht en specificatie toelichting in de tabel 1 in de bijlage)

### **Werkwijze Stagemakelaar**

Vanaf het begin van het nieuwe schooljaar is de stagemakelaar een vertrouwd gezicht voor de studenten. Hij is altijd aanwezig, makkelijk benaderbaar en goed bereikbaar. De stagemakelaar staat naast de student en bouwt snel een band van vertrouwen op. Hij levert maatwerk door te kijken wat de student nodig heeft om succesvol naar een stage te begeleiden. De stagemakelaar stimuleert de student om zelf actief te zijn en biedt waar mogelijk ondersteuning. Met een positieve en opbouwende benadering begeleidt hij de student bij het eerste kennismakingsgesprek met een bedrijf en onderhoudt hij nauw contact gedurende de stageperiode. De stagemakelaar zorgt ervoor dat er korte lijnen zijn tussen de student, het bedrijf en hemzelf. Zo kan hij snel reageren op situaties en problemen, zodat de student zijn stage succesvol kan voortzetten en afronden.

### **Werkzaamheden Stagemakelaar:**

Van april tot juni 2023 heeft de stagemakelaar de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- Startgesprekken met studenten
- Acquisitie voor passende stageplaatsen
- Begeleiding van studenten bij kennismaking met BPV-bedrijven
- Zorgdragen voor het tot stand komen van een BPVO
- Contactpersoon zijn voor het bedrijf en begeleiding van de student tijdens de BPV-periode
- Voortgang van Onstage (het stage-administratiesysteem) bewaken
- Tussen- en eindevaluaties van de BPV met de student en praktijkopleider
- Coachgesprekken met studenten
- Extra contactmomenten met studenten waar nodig
- Maatwerk aan de studenten, zoals bijvoorbeeld huisbezoeken afleggen of studenten thuis ophalen om kennis te maken



### **Eerste bevindingen**

- Studenten zijn positief over de extra begeleiding. Zij geven aan het fijn te vinden en zoeken de stagecoach zelf op (bellen/mailen/appen). Zo geeft 74 procent van de studenten die hebben deelgenomen aan het onderzoek aan de volgende keer weer begeleid te willen worden door de stagemakelaar bij hun zoektocht naar een stageplek.
- Geen van de aangemelde studenten is voortijdig met de opleiding gestopt.
- De studenten die begeleiding hebben gehad van de stagecoach, hebben hun stage voltooid of krijgen een verlenging van de opleiding en stage.
- Bedrijven reageren heel positief op iemand die contact met hen zoekt en de stage extra onder de aandacht brengt, interesse heeft in hun ervaringen, deze terugkoppelt naar school en aan relatiebeheer doet.
- Docenten geven aan dat het voor de doelgroep makkelijker is geworden om een stageplek te vinden en behouden dankzij het maatwerk van de stagemakelaars. Daarnaast geeft 86 procent van de docenten (die de vragenlijst hebben ingevuld) aan dat ze de stagemakelaars in de toekomst ook betrokken willen zien in de opleiding.
- Studenten en ook docenten weten de stagecoach steeds beter te vinden en voelen zich beter gehoord en geholpen.

## Financiële verantwoording 2023

Uit de beschikking met kenmerk: ROCA01 MO50/LT 2023.0233

### Inschatting kosten en aangevraagde subsidie voor 2023 en 2024:

		Per jaar	Totale kosten voor 2 jaar	
Kosten stagemakelaar ROC Nijmegen	Inzet 0.75FTE <i>gem. kostprijs van €45,-</i>	€56.000,-	<b>€112.000,-</b>	Bekostigd vanuit subsidie gemeente Nijmegen
Kosten onderzoeker en projectleider	Inzet 0,2FTE <i>gem. kostprijs van €55,-</i>	€12.500,-	€25.000,-	Cofinanciering, bekostigd door ROC Nijmegen
<b>Totale kosten</b>		€68.500	€137.000,-	

### Gemaakte kosten:

Inzet	Fte X tarief	2023	Opmerkingen
Kosten stagemakelaar ROC Nijmegen		<b>€ 63.871</b>	
Stagemakelaar 1, S. Klep, start april 23	0.75fte à €55,-	€ 51.325	
Stagemakelaar 2, F. Zouay, start feb. 23	0.15fte à €55,-	€12.546	
Kosten onderzoeker en projectleider Onderzoeker/ projectleider, start mei 23	0.2fte à €55,-	€12.166	Cofinanciering, bekostigd door ROC Nijmegen
<b>Totale kosten</b>		<b>€76.037</b>	

## Bijlage 1

**Tabel 1.** Ingezette activiteiten stagemakelaar in 2023

Student	Activiteit	Status
1	Acquisitie <sup>1</sup> , bemiddeling <sup>2</sup> en intensieve begeleiding tijdens stage	Verlenging BPV sep-dec'23
2	Intensieve begeleiding tijdens stage	BPV afgerond
3	Begeleiding	BPV afgerond
4	Acquisitie en bemiddeling	BPV start sep'23
5	Acquisitie en bemiddeling	BPV start sep'23
6	Acquisitie en bemiddeling	BPV start sep'23
7	Acquisitie en bemiddeling	BPV start sep'23
8	Acquisitie en bemiddeling	BPV start sep'23
9	Acquisitie en bemiddeling	BPV start sep'23
10	Acquisitie en bemiddeling	BPV start sep'23
11	Acquisitie en bemiddeling	BPV start sep'23
12	Acquisitie en bemiddeling	BPV start sep'23
13	Acquisitie en bemiddeling dreigende uitvallers N3/N4	Eind 2023
14	Acquisitie en bemiddeling dreigende uitvallers N3/N4	Eind 2023
15	Acquisitie en bemiddeling dreigende uitvallers N3/N4	Eind 2023
16	Acquisitie en bemiddeling dreigende uitvallers N3/N4	Eind 2023
17	Acquisitie en bemiddeling dreigende uitvallers N3/N4	Eind 2023
18	Acquisitie en bemiddeling dreigende uitvallers N3/N4	Eind 2023
19	Vorbereiding en bemiddeling	BPV start feb'24
20	Vorbereiding en bemiddeling	BPV start feb'24
21	Vorbereiding en acquisitie	BPV start feb'24
22	Vorbereiding en bemiddeling	BPV start feb'24
23	Vorbereiding en bemiddeling	BPV start feb'24
24	Vorbereiding en bemiddeling	BPV start feb'24
25	Vorbereiding en bemiddeling	BPV start feb'24
26	Vorbereiding, acquisitie en bemiddeling	BPV start feb'24
27	Vorbereiding en bemiddeling	BPV start feb'24
28	Vorbereiding en bemiddeling	BPV start feb'24
29	Vorbereiding en bemiddeling	BPV start feb'24
30	Vorbereiding en bemiddeling	BPV start feb'24
31	Vorbereiding en bemiddeling	BPV start feb'24
32	Vorbereiding en bemiddeling	BPV start feb'24
33	Vorbereiding en bemiddeling	BPV start feb'24
34	Vorbereiding en bemiddeling	BPV start feb'24
35	Vorbereiding en bemiddeling	BPV start feb'24
36	Vorbereiding en bemiddeling	BPV start feb'24
37	Vorbereiding en bemiddeling	BPV start feb'24
38	Vorbereiding en bemiddeling	BPV start feb'24
39	Vorbereiding en bemiddeling	BPV start feb'24

<sup>1</sup> Werven van nieuwe stagebedrijven die passen bij de doelgroep.

<sup>2</sup> Brief en CV van student persoonlijk voordragen aan bedrijf, zo nodig mee op gesprek en zorgen voor een correcte afwikkeling van BPV-overeenkomst.