



ROC Nijmegen

Expeditie BPV

Verbeterplan beroepspraktijkvorming 2017 & 2018

Expeditie BPV

Verbeterplan beroepspraktijkvorming 2017 & 2018

Inhoud

	Inleiding	7
1.	Over missie, visie en kernwaarden	9
2.	Onderwijsvisie en kijk op bpv	11
3.	Totstandkoming van het verbeterplan en inbedding in onze organisatie	13
4.	Keuzes en accenten	16
5.	Resultaten voor het thema Programma	17
6.	Resultaten voor het thema Matching	22
7.	Resultaten voor het thema Begeleiding	26
Bijlage 1.	'Zicht op kwaliteit' ROC Nijmegen	33
Bijlage 2.	Analyse en bronnen	35
Bijlage 3.	Overzicht van resultaten en indicatoren	73
Bijlage 4.	Studentenaantallen	77



Inleiding

Beroepspraktijkvorming. Een onlosmakelijk en integraal onderdeel van ons onderwijsprogramma. Het gaat er uiteindelijk immers om dat onze jongeren mee kunnen doen op de arbeidsmarkt en in de samenleving. Maar die samenleving en de arbeidsmarkt veranderen. Beroepen veranderen, verschijnen en verdwijnen. En jezelf staande houden in de moderne maatschappij vraagt meer dan alleen beheersing van 'het vak'. Daarom horen loopbaanoriëntatie, begeleiding en moderne 'life skills' ook bij het programma. Daarom ook blijven we ontwikkelen en innoveren. In nauw samenspel met bedrijfsleven en instellingen en goed kijkend en luisterend naar onze studenten.

De afgelopen jaren is geïnvesteerd in de verdere ontwikkeling van onderwijsbeleid, onderwijskwaliteit, scholing en de inrichting van de ondersteunende processen. De 'winst': een hogere studententevredenheid, een hoger diplomarendement en een snel dalend VSV, ruim lager dan het landelijk percentage VSV. Ook de inspectie waardeerde in 2016 wederom de onderwijskwaliteit en de kwaliteitsborging instellingsbreed positief. De basis is daarmee op orde.

Nu staan we aan de vooravond van de start van nieuwe opleidingsprogramma's op basis van een herziene kwalificatiestructuur. We werkten aan de ontwikkeling en bouw van nieuwe curricula, inclusief keuzedelen en formuleerden een bestendige onderwijsvisie. Daarin speelt bpv een grote rol; een samenspel van buiten- en binnenschools leren. Dit verbeterplan laat zien waar de komende jaren de uitdaging ligt: onderzoeken vertellen ons dat 'de basis' goed op orde is.

We sturen verder op echte co-creatie met de werkvelden, de kwaliteit van de begeleiding en de leerbedrijven en maatwerk. Noem het de 'expeditie BPV'. We weten immers niet altijd hoe de route verloopt; wel waar de horizon ligt: de perfecte match tussen het talent van de student en de vraag van de regio.

Het verbeterplan BPV zien we als een vliegwiel. Een kans voor een kwaliteitsimpuls. ROC Nijmegen heeft voor 2016-2018 haar missie, visie, ambitie en kernwaarden geborgd in haar Strategisch meerjarenplan. In de P&C cyclus zullen ook de verbeterdoelen voor de bpv worden geborgd.

College van Bestuur,

Hanneke Berben
Peter van Mulkom

Nijmegen, augustus 2016



1. Over missie, visie en kernwaarden

Koers 2018

ROC Nijmegen streeft naar de perfecte match tussen het talent van de student en de vraag van de regio. We zorgen voor de juiste studiekeuze en begeleiding voor iedere student. We investeren in de kwaliteit en aantrekkelijkheid van het onderwijs en beschouwen de inspectienormen als ondergrens. Door intensieve relaties met de regionale overheden en de 'captains of industry', slimme partnerships en werkelijke co-creatie met de werkvelden dwingen we kansen af voor onze studenten. Zo zijn we ook in de toekomst relevant voor onze studenten en stakeholders. Dit is de strategie van ROC Nijmegen. Het beeld voor 2018.

Onze Missie

ROC Nijmegen: de school die je de kans biedt om succesvol mee te doen, nu en later.

Ambitie

De perfecte match tussen het talent van de student en de vraag van de regio.

Studentensucces is ons succes

Onze studenten en cursisten vormen de spiegel van onze prestaties. Hun succesverhalen zijn het resultaat van kansrijk, uitdagend onderwijs. 'Kansrijk' omdat we willen dat onze studenten mee kunnen doen in het leven, in een economisch sterke regio met een positief arbeidsmarktperspectief. Ons onderwijs sluit aan op de praktijk, waarbij theorie en praktijk vloeiend in elkaar overgaan. Op alle fronten en voor alle niveaus staan 'ontmoeten, ontdekken en ontwikkelen' centraal. 'Uitdagend' omdat we onze studenten willen prikkelen, maar ook omdat de geboden kansen niet vrijblijvend zijn. Kansen moet je pakken. Daarom ligt het accent op een ondernemende, respectvolle en lerende grondhouding.

Co-creatie: samen maar niet vrijblijvend

Bedrijfsleven en werkvelden vormen samen onze levensader. Wij zorgen voor de onderwijskundige inhoud en de pedagogisch-didactische expertise. De werkvelden zorgen voor relevantie en perspectief. Ze zijn betrokken bij de ontwikkeling van het opleidingsportfolio en bij de uitvoering van het onderwijs. We spreken elkaars taal en vormen een sluitend netwerk. Werken en leren schuiven in elkaar. Co-creatie noemen we dat. We kiezen voor structurele samenwerking in een duurzaam partnership met heldere afspraken en commitment, altijd gericht op het vergroten van de kansen voor onze student. Daarom zijn we voor de werkvelden een 'preferente partner'. De principes van co-creatie en partnership zijn eveneens van toepassing op onze samenwerking in de regio met vmbo en hbo.

School of life verbindt

Onze medewerkers vormen onze grootste succesfactor. We voelen dat we ertoe doen en doen volop mee. Net zoals onze studenten. De waarden uit de 'school of life' verbinden ons. Dus delen we onze expertise en werken we samen aan het succes van onze studenten. We nemen initiatief en steken onze nek uit. We maken fouten, leren daarvan en voelen ons veilig genoeg om dat te doen. Er is zorg en zakelijkheid; passie en professionaliteit. Met ruimte voor ontmoeten, ontdekken en ontwikkelen.

En ruimte voor alle leeftijdsgroepen. Maar net zoals voor de student is dit commitment ook niet vrijblijvend. Wat het ons oplevert is trots en verbinding. En dat dragen we uit.

Onze kernwaarden

Wat we onze studenten bieden zijn opleidingen, trainingen en cursussen voor mbo, vavo en basiseducatie. Wat we onze studenten en cursisten daarentegen beloven is de kans om succesvol mee te doen, nu en later. Participatie in de maatschappij en op de arbeidsmarkt. Onze maatschappij vraagt namelijk om mensen die op alle fronten mee kunnen doen. Daarom vindt ROC Nijmegen deze belofte zo belangrijk.

Middels relevante ontmoetingen -met elkaar, met lesstof, docenten en werkvelden- ontdekken onze studenten zichzelf en de wereld om hen heen. Ze verleggen hun grenzen en ontwikkelen hun kennis en kunde. Daarmee ontwikkelen ze hun kijk op de wereld en hun kansen daarin.

De merkessentie van ROC Nijmegen is dan ook:

Meedoen: Samen op weg naar studentsucces, met volop ruimte voor ieders talent en inzicht.

Ondersteund door onze kernwaarden:

Ontmoeten: Altijd open voor contact – op zoek naar verrijking voor alle betrokkenen.

Ontdekken: Ontdekken is leren en lef hebben en daarmee grenzen verleggen

Ontwikkelen: Gretig op vooruitgang en kansen, altijd met het oog op de missie en ambitie.

2. **Onderwijsvisie en de kijk op bpv**

Maatschappij en arbeidsmarkt veranderen in hoog tempo. Beroepen veranderen, verschijnen of verdwijnen. Zekerheden bestaan niet meer. Met alleen 'smalle' beroepsvaardigheden redt een jongere het niet meer. 'Life skills' zijn nodig om volwaardig mee te kunnen doen. Dat geeft ook verandering in het onderwijs. Hier maken we de beweging naar gepersonaliseerd leren. Naar maatwerk in vorm, inhoud of tempo. Dat vraagt om een integrale aanpak van visie, aansturing, cultuur en professionalisering. ROC Nijmegen borgt dit in haar Programma Onderwijs & Innovatie.

De onderwijsvisie geeft de gezamenlijke vertrekpunten om deze ambities richting te geven. Teams zijn in de 'lead' in het vormgeven van hun onderwijsconcept op basis van de visie.

Onze strategische visie

1. We bieden kansen voor de ontwikkeling van iéders talent;
2. Bij ons zijn leren, leven en werken onlosmakelijk met elkaar verbonden;
3. Ons onderwijs biedt loopbaanperspectief en wordt in samenspraak met de regio ontwikkeld;
4. Wij zijn professionals die up-to-date zijn en blijven en met aandacht, respect en passie een voorbeeld willen zijn voor onze studenten.

Onze onderwijsvisie

1. We stellen de ontwikkeling van onze studenten centraal en gaan uit van diversiteit in talenten en leervragen. Daarom bieden we onze studenten keuzes en maatwerk.
2. We anticiperen in ons onderwijs op nieuwe ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, door voortdurend samen te werken met onze partners in de beroepspraktijk.
3. We bieden onze studenten de kans om zowel hun persoonlijke, sociale als beroepsgerichte vaardigheden te ontwikkelen, zodat ze zijn toegerust om te functioneren in een snel veranderende samenleving en op een dynamische arbeidsmarkt.
4. We stellen onszelf continue de vraag: hoe leren studenten het beste en hoe passen we daar ons onderwijs op aan? En we durven hiermee te experimenteren.

Wat betekent dit voor de thema's in de bpv binnen ROC Nijmegen?

Programma:

- We houden onze opleidingen up-to-date en innovatief door het werkveld structureel te betrekken bij ontwikkeling, uitvoering en examinering.
- We gaan uit van praktijkgericht onderwijs vanuit kritische beroepssituaties. We zorgen voor duidelijke samenhang tussen theorie en beroepspraktijk.
- Beroepsgerichte vaardigheden ontwikkelen studenten in praktijklessen op school en tijdens de beroepspraktijkvorming (bpv). Het betreft hier gepland en bewust leren in een authentieke arbeidssituatie.
- De samenwerking met onze partners in het werkveld is wederkerig: onze studenten verwerven niet alleen actuele kennis en vaardigheden, maar brengen deze ook het werkveld weer in.

Matching:

- Vanwege de toenemende internationalisering bieden we studenten en docenten ook de gelegenheid om leer- en werkervaringen op te doen in het buitenland, binnen de internationale context van onze Euregio.
- Sociale vaardigheden leren studenten het beste door samen te werken in verschillende groepssamenstellingen, met studenten, docenten en mensen uit het werkveld.

Begeleiding:

- Persoonlijke vaardigheden leren onze studenten door zich bewust te worden van hun karakter en persoonlijkheid. Ze krijgen (en geven) daarom feedback op hun houding en gedrag op school en in de beroepspraktijk.
- De begeleiding van studenten is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van leerbedrijf en opleidingsteam, waarbij reflectie, evaluatie en feedback op de ontwikkeling van de student centraal staan.

3. **Totstandkoming van het verbeterplan en inbedding in onze organisatie**

Totstandkoming

Bpv is een integraal en onlosmakelijk onderdeel van het onderwijs. Daarom vormt de onderwijsvisie het startpunt.

Systematisch is gewerkt aan de beantwoording van de vragen 'waar komen we vandaan?'; 'waar willen we naar toe?' en 'welke uitdagingen liggen daartussen?'.

Visie en ambitie vormen de vaste vertrekpunten. De planvorming is geborgd in het Strategisch Meerjarenplan en het Kwaliteitsplan. Een inventarisatie met de directe stakeholders leverde een uitwerking op van beginsituatie en hoofdambities.

Het concept Verbeterplan BPV is besproken met de Studenten Raad, de OR en de twee adviesraden van ROC Nijmegen: de Campus Advies Raad (CAR) en het bestuur van stichting Technovium. Vanwege de relatief korte periode voor de totstandkoming is er voor gekozen om de diverse werkveldcommissies op een later moment te informeren over de plannen en ambities. Middels een workshop is bij studenten inhoudelijke input opgehaald. Tot slot is het Verbeterplan ter informatie voorgelegd aan de commissie Onderwijs en Kwaliteit van de Raad van Toezicht.

In september is een nulmeting over bpv bij alle onderwijsteams van ROC Nijmegen uitgevoerd. De nulmeting dient als zelfreflectie voor ROC Nijmegen en de onderwijsteams. Tevens geeft het richting aan de inzet (focus en bereik) van het Verbeterplan BPV. De conclusies zijn in hoofdstuk 5, 6 en 7 en in de aanvullende analyse in bijlage 2, opgenomen.

Inbedding in onze manier van werken

ROC Nijmegen heeft haar strategische doelstellingen beschreven in het Strategisch Meerjarenplan. Het kwaliteitsplan is een (gedeeltelijke) uitwerking van het SMJP. Deze documenten beschrijven op strategisch niveau de ambities waarmee ROC Nijmegen de komende jaren aan de slag gaat. Bpv is één van de indicatoren voor kwaliteit

Naast de vraag wat we willen bereiken, heeft ROC Nijmegen in de onderwijsvisie verwoord dat in de uitwerking van de doelen het leerproces en de talentontwikkeling van de student centraal staat. Dat geeft ook sturing aan de keuzes in ons BPV verbeterplan.

Verantwoordelijkheid uitvoering

In het BPV verbeterplan geven we aan wat we willen bereiken.

De primaire eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering van de verbetermaatregelen ligt bij de onderwijsdirecties en de teams. Zij geven invulling aan de vraag hoe gaan we de gestelde doelen gaan realiseren. De ondersteunende directies hebben een faciliterende functie in de uitvoering.

Facilitering van het verbeterproces door regie en ondersteuning

De regie op het verbeterproces ligt bij het Programma Onderwijs & Innovatie, in samenwerking met de onderwijsdirecties en krijgt gestalte

- Vanuit het adagium: op instellingsniveau waar het moet, op teamniveau waar het kan
- Het Programma Onderwijs & Innovatie stelt samen met de onderwijsdirecties en de teams vast welke actiepunten in de directieplannen en teamplannen moeten worden opgenomen, op basis van de analyse en stand van zaken bpv ROC Nijmegen.
- Aanjagen, verkennen en inspireren van de onderwijsdirecties en teams vindt plaats via het Programma Onderwijs & Innovatie. De onderwijsregisseurs vormen de verbinding met en tussen teams bij het ontwikkelen van onderwijs waarin bpv en praktijkleren samen een eenheid vormen. Dit geldt expliciet ook voor de keuzedelen.
- Collegiale consultatie (intern en extern) wordt georganiseerd en/of ondersteund door het Programma Onderwijs & Innovatie, i.a.m. directie Strategie & Beleid.

De regie op de monitoring en evaluatie van de directie- en teamjaarplannen ligt bij de directie Planning & Control:

- Dat wil zeggen dat vanuit deze directie de planning van de P&C gesprekken (4 x per jaar) wordt georganiseerd en de gesprekken worden voorbereid aan de hand van de aan te leveren managementrapportages.
- Het toezicht op de voortgang realisatie van de afspraken vindt plaats via de monitoring van de directie- en teamjaarplannen.
- Voor het opstellen van de managementrapportages wordt gebruik gemaakt van de evaluatie van resultaten van de ROC-brede onderzoekskalender 2016 – 2018, zie bijlage 1. In 2016-2017 wordt voor de onderwijsteams de zogenoemde ‘onderwijsscan’ ingevoerd, waar het thema bpv in opgenomen is. Teammanagers en onderwijsdirecteuren krijgen de informatie toegesneden op hun team respectievelijk directie aangeleverd.

In het meten van de voortgang op het gebied van beroepspraktijkvorming (bpv) sluiten we aan bij de landelijke BPV monitor waarin leerbedrijven worden gevraagd naar hun tevredenheid over de bpv-begeleiding en -voorbereiding van onze studenten en de samenwerking met ROC Nijmegen. Dit instrument is nieuw sinds 2016 en nog in ontwikkeling.

Voor het meten van de mate waarin studenten hun bpv waarderen, sluiten we aan bij de JOB monitor.

Voor de kwalitatieve monitoring richten we ons op de dialoog (studentengesprekken, overleg met leerbedrijven etc.). Globaal ziet onze meting er als volgt:

Meting	Tevredenheid studenten	Tevredenheid alumni	Tevredenheid leerbedrijven
kwantitatief	JOB 2018 / effectmeting BPV 2017 en 2018	Effectmeting BPV bij teams 2017 en 2018	BPV Monitor

Voor een uitgebreider overzicht van meting en de KPI's zie hoofdstuk 5, 6, 7 en bijlage 1 en 3.

- Daarnaast worden voor de gesprekken tussen de onderwijsdirecteuren en CvB genoemde managementrapportages aangevuld met de bevindingen uit de collegiale consultatie. De organisatie van de collegiale consultatie is opgenomen in de jaarkalender van ROC Nijmegen. Hetzelfde geldt voor de input vanuit de portefeuille-overleggen. De bij de portefeuille-overleggen betrokken directies Strategie & Beleid, Planning & Control en Operations dragen zorg voor het informeren van CvB ten behoeve van de gesprekken binnen de P&C-cyclus.
- ‘Collegiale consultatie’ met zowel interne als externe professionals zorgt voor een continue stimulans van leren en verbeteren en leidt daarmee tot duurzame kwaliteitsverbetering. ROC Nijmegen zoekt die stimulans op meerdere niveaus. Onder andere via:
 - de zogeheten ‘Kenniskring BPV’ waar bpv-docenten, coördinatoren en experts aan deelnemen. Deze kring staat open voor deelname van andere mbo-instellingen of leerbedrijven.
 - audits met externe auditoren.
 - structurele deelname aan overleg met Gelderse en Brabantse roc’s.
 - de zogeheten ‘Kenniskring BPV’ waar bpv-docenten, coördinatoren en experts aan deelnemen. Deze kring staat open voor deelname van andere mbo-instellingen of leerbedrijven.
 - audits met externe auditoren.
 - structurele deelname aan overleg met Gelderse en Brabantse roc’s.

4. Keuzes en accenten

We constateren dat:

- de basiskwaliteit op orde is, maar dat de lat hoger kan. Het streven is optimalisering van de kwaliteit, die merkbaar, zichtbaar en meetbaar is. Er komt meer inzet voor borging van processen en instrumenten voor bpv.
- de onderwijskwaliteit, ook voor bpv, en kwaliteitsborging zijn op orde. Dit is bevestigd tijdens de recente Staat van de Instelling ROC Nijmegen.
- de ambities zijn beschreven in het Strategisch Meerjarenplan. Concretisering vindt plaats in het concernplan en de directie- en teamjaarplannen. Bewaking van de realisatie krijgt gestalte via de P&C-cyclus.

Onze ambitie is

- om ons onderwijs nog verder te versterken en te zoeken naar de wegen en middelen (onze expeditie) om de studenten zodanig te faciliteren in hun leerproces, dat we toekomstbestendige professionals opleiden.
- De onderwijsvisie en de uitgangspunten voor bpv vormen het ijkpunt voor het handelen. Op basis hiervan werken de teams aan hun pedagogische en didactische concepten.

Op basis van de bpv-analyse kiest ROC Nijmegen de aankomende jaren inzake de bpv voor 1) versterking van de band en co-creatie met de werkvelden, 2) de kwaliteit van de begeleiding en van de leerbedrijven en 3) voor maatwerk. Maatwerk voor de student en de branches staat voorop. Zodat we onze ambitie ‘de perfecte match tussen het talent van de student en de vraag van de regio’ kunnen waarmaken. Dit vullen we in met behulp van praktijkleren. Daarmee gaan we verder op de weg die ingeslagen is voor bpv in het Kwaliteitsplan.

De rode draad in het Verbeterplan BPV is de kwaliteitsverbetering en –borging en het stimuleren van onderwijsinnovatie en co-creatie. ROC Nijmegen wil de kwaliteit van de bpv kunnen garanderen en de ‘tevredenheid’ van studenten, docenten en leerbedrijven in samenhang in beeld te hebben en te verhogen. Deze lijn is ook neergezet in het Kwaliteitsplan ROC Nijmegen voor bpv.

De aansluiting met de landelijke bpv-thema’s matcht op de volgende wijze met de visie:

Programma	– We anticiperen in ons onderwijs op nieuwe ontwikkeling op de arbeidsmarkt, door voortdurend samen te werken met onze partners in de beroepspraktijk. – We houden onze opleidingen up-to-date en innovatief door het werkveld structureel te betrekken bij ontwikkeling, uitvoering en examinering. – We stellen de ontwikkeling van onze studenten centraal en gaan uit van diversiteit in talenten en leervragen. Daarom bieden we onze studenten keuzes en maatwerk.
Matching	– We bieden kansen voor de ontwikkeling van ieders talent. – Iedere student heeft een passende stageplaats
Begeleiding	– Leren, leven en werken zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. – Bpv begeleiding is loopbaanbegeleiding

5. Resultaten voor het thema Programma

Visie

We anticiperen in ons onderwijs op nieuwe ontwikkeling op de arbeidsmarkt, door voortdurend samen te werken met onze partners in de beroepspraktijk. We houden onze opleidingen up-to-date en innovatief door het werkveld structureel te betrekken bij ontwikkeling, uitvoering en examinering.

We stellen de ontwikkeling van onze studenten centraal en gaan uit van diversiteit in talenten en leervragen. Daarom bieden we onze studenten keuzes en maatwerk.

Conclusie analyse

JOB 2016

Voor het meten van de tevredenheid van studenten op de aansluiting tussen opleidingsprogramma en programma in de bpv, zijn de volgende vragen uit de JOB enquête (zie bijlage 2, 8.5) relevant:

- ‘Ben je op school goed voorbereid op je stage/bpv?’ (vraag 28 uit de JOB enquête, deze vraag wordt alleen gesteld aan BOL-studenten)
- ‘Sluit wat je op school leert voldoende aan bij wat je moet kunnen op je stage/bpv (BOL) of op je werkplek (BBL)? (vraag 32 uit de JOB enquête BOL / vraag 40 uit de JOB enquête BBL)

Alle directies (Economie, Techniek en Zorg en Welzijn) voldoen bij beide vragen aan de norm die ROC Nijmegen op dit gebied heeft gesteld, namelijk een score van tenminste 3.1 (>3.0) (deze norm geldt voor 2016 en 2017; voor 2018 wordt de norm gesteld op tenminste een 3.2). Wel valt een aantal onderwijsteams, c.q. opleidingen, specifiek op, omdat zij een 3.1 of lager scoren (en daarmee dus nog niet voldoen aan de norm voor 2018) op een of op beide bovengenoemde vragen uit de JOB-enquête. Dit betreft de opleidingen:

Directie Zorg en Welzijn:

- Verpleegkunde (BBL)

Directie Economie:

- Commerciële dienstverlening (BOL)
- Juridische dienstverlening (BOL)
- Horeca, Brood en Banket (BOL)

Directie Techniek:

- ICT (BOL)
- Metaal, Electro, Installatie (BOL)
- Hout en Meubel (BBL)

Nulmeting bpv

De manier waarop en intensiteit waarmee teams samenwerken met het werkveld, verschilt. Er zijn vier mogelijke manieren geïnventariseerd waarop teams samenwerken met het werkveld (namelijk: werkveld levert input op bpv-

opdrachten, werkveld levert input op inhoud curriculum, inhoud keuzedelen wordt in samenspraak met het werkveld bepaald, in het onderwijs wordt gebruik gemaakt van gastdocenten). De volgende teams werken op minder dan twee van bovenstaande manieren samen met het werkveld:

Directie Economie

- Financiële beroepen (BOL)
- Economie Boxmeer (BOL)
- Secretarieel (BOL)

Directie Techniek

- Entree-opleidingen (BOL en BBL)
- Metaal, electro en installatietechniek (BOL en BBL)
- Mobiliteit en Logistiek (BOL en BBL)
- Werktuigbouw, Elektro- en Installatietechniek (BOL)

Directie Zorg en Welzijn:

- Sport en bewegen Boxmeer (BOL)
- Sport en bewegen (Nijmegen) (BOL)
- Assistenten gezondheidszorg (BOL)
- Uiterlijke verzorging (BOL en BBL)

Om maatwerk te kunnen leveren in de bpv, vinden we het belangrijk dat studenten tijdens de bpv kunnen werken aan persoonlijke leerdoelen. Binnen de directie Zorg en Welzijn laat 100% van de teams persoonlijke leerdoelen opstellen door de studenten. Bij de andere directies is dit 50% (directie Economie) en 56% (directie Techniek). Tijdens de nulmeting is niet gevraagd naar de mate waarin studenten werken aan hun persoonlijke leerdoelen. Tijdens de effectmeting in 2018 zal dit wel worden gemeten.

BPV monitor 2016

De volgende vragen van de BPV monitor hebben betrekking op de aansluiting tussen opleidingsprogramma en programma in de bpv:

- de student is door de opleiding voldoende voorbereid op de bpv (score 2016: 3.78)
- de leerdoelen van de bpv voor de student zijn vooraf goed met de opleiding en de student afgestemd (score 2016: 3.67)

Op deze vragen scoort ROC Nijmegen boven het landelijke gemiddelde. Gezien het belang dat ROC Nijmegen hecht aan co-creatie met het bedrijfsleven, is onze ambitie om de waardering van het bedrijfsleven nog verder te verbeteren, tot een gemiddelde waardering van tenminste 3.9.

Beoogde resultaten 2017

De volgende zaken zijn zichtbaar op 1 september 2017 :			
Resultaat	Indicator	Bron	Bereik
Ons onderwijs wordt in samenspraak met het bedrijfsleven ontwikkeld: – Inhoud van het curriculum – Inhoud keuzedelen – bpv-opdrachten / bpv-werkboek – Inzet van gastdocenten	De opleidingen die tijdens de nulmeting op minder dan 2 punten samenwerkten met het bedrijfsleven, scoren bij de effectmeting 2017 bij minimaal 2 van de 4 punten die betrekking hebben op het ontwikkelen van onderwijs in samenspraak met het bedrijfsleven ‘meestal’ of ‘altijd’.	Effectmeting 2017	Betreffende opleidingen, totaal 3070 studenten (o.b.v. aantallen per 1-10-2016)
Het opleidingsprogramma en het programma in de bpv sluiten goed op elkaar aan: – Studenten worden voldoende voorbereid op de bpv – Er is nadrukkelijk aandacht voor de plaats van de bpv in de opleiding vanuit de vraag hoe studenten het beste leren en hoe we ons onderwijs daarop moeten aanpassen. – De bpv is op een logische plek in het curriculum geprogrammeerd	De opleidingen die in de JOB enquête 2016 lager dan een 3.1 scoren op een van beide vragen uit de JOB-enquête (zoals genoemd in de analyse), voldoen minimaal aan de door ROC Nijmegen gestelde norm van 3.1 (dat wil dus zeggen dat de in de analyse genoemde opleidingen hun score verbeteren): – in de waardering van student bij aansluiting onderwijs bij bpv/werkplek (vergelijkbaar met JOBvraag 32 (JOB-BOL)) – in de waardering van student bij voorbereiding door school op je bpv/werkplek (vergelijkbaar met JOBvraag 28 (JOB-BOL))	Effectmeting 2017 (op basis van vergelijkbare vragen uit de JOB enquête)	Betreffende opleidingen totaal 903 studenten (o.b.v. aantallen per 1-10-2016) (betreft opleidingen VP (BBL), CD, JUR, ICT, HM (BBL))

Maatregelen 2017

Repertoire aan maatregelen (niet uitputtend):

- Teams richten werkveldcommissies in
- Teams ontwikkelen manieren om effectief samen te werken met het bedrijfsleven, bijvoorbeeld door:
 - De inhoud van het curriculum af te stemmen
 - De inhoud van de keuzedelen af te stemmen
 - Het bpv-werkboek en/of bpv-opdrachten in samenspraak te ontwikkelen
 - Gastdocenten in te zetten
- Teams stemmen het opleidingsaanbod en didactisch concept af met het bedrijfsleven
- Evaluatie en bijstelling van het curriculum voor wat betreft de aansluiting tussen het opleidingsprogramma en het programma in de bpv

Beoogde resultaten 2018

De volgende zaken zijn zichtbaar op 1 september 2018:			
Resultaat	Indicator	Bron	Bereik
Ons onderwijs wordt in samenspraak met het bedrijfsleven ontwikkeld: – Inhoud van het curriculum – Inhoud keuzedelen – bpv-opdrachten / bpv-werkboek – Inzet van gastdocenten	Alle opleidingen scoren bij de effectmeting 2018 bij minimaal 2 van de 4 punten die betrekking hebben op het ontwikkelen van onderwijs in samenspraak met het bedrijfsleven 'meestal' of 'altijd'. (betreft controle of opleidingen nog steeds aan de norm voldoen)	Effectmeting 2018	ROC Nijmegen, totaal 8530 studenten (o.b.v. aantallen per 1-10-2016)
Het opleidingsprogramma en het programma in de bpv sluiten goed op elkaar aan: – Studenten worden voldoende voorbereid op de bpv – Er is nadrukkelijk aandacht voor de plaats van de bpv in de opleiding vanuit de vraag hoe studenten het beste leren en hoe we ons onderwijs daarop moeten aanpassen. – In de bpv staat maatwerk centraal – De bpv is op een logische plek in het curriculum geprogrammeerd – Bpv-informatie voor bedrijven en studenten (periode, inhoud en duur van de bpv) op zowel instellings- als teamniveau is eenduidig en herkenbaar	De in de analyse genoemde opleidingen voldoen minimaal aan de door ROC Nijmegen gestelde norm voor 2018 van 3.2 (dat wil dus zeggen dat de in de analyse genoemde opleidingen hun score verbeteren): – in de waardering van student bij aansluiting onderwijs bij bpv/werkplek (JOBvraag 32) – in de waardering van student bij voorbereiding door school op je bpv/werkplek (JOBvraag 28)	JOB enquête 2018	Betreffende opleidingen totaal 1231 studenten (o.b.v. aantallen per 1-10-2016)
	De gemiddelden per directie liggen minimaal op een 3.6 (dat wil dus zeggen dat alle directies hun gemiddelde score verbeteren): – in de waardering van student bij aansluiting onderwijs bij bpv/werkplek (JOBvraag 32) (scores 2016: directie Zorg en Welzijn 3.6; directie Economie 3.4; directie Techniek 3.4) – in de waardering van student bij voorbereiding door school op je bpv/werkplek (JOBvraag 28) (scores 2016: directie Zorg en Welzijn 3.5; directie Economie 3.4; directie Techniek 3.5)	JOB enquête 2018	Alle directies, totaal 8530 studenten (o.b.v. aantallen per 1-10-2016)
	De waardering door de bedrijven ligt voor ons ROC op gemiddeld een 3.8 (dat wil dus zeggen dat de gemiddelde waardering stijgt) – in de waardering van bedrijven op de vraag 'de student is door de opleiding voldoende voorbereid op de bpv' – in de waardering van bedrijven op de vraag 'de leerdoelen van de bpv voor de student zijn vooraf goed met de opleiding en de student afgestemd' (in 2016 was de gemiddelde score op deze twee vragen een 3.7)	BPV monitor 2018**	ROC Nijmegen, totaal 8530 studenten (o.b.v. aantallen per 1-10-2016)
	Studenten waarderen de mate waarin zij in de bpv werken aan hun persoonlijke leerdoelen, met tenminste een 3.1 op een vijfpuntsschaal.	Effectmeting 2018*	ROC Nijmegen, totaal 8530 studenten (o.b.v. aantallen per 1-10-2016)

Maatregelen 2018

Repertoire aan maatregelen (niet uitputtend):

- Teams inventariseren de hiaten in de aansluiting tussen het opleidingsprogramma en het programma in de bpv
- Teams nemen acties op in het teamjaarplan op t.a.v. het verbeteren van de aansluiting tussen opleidingsprogramma en programma in de bpv. Hierbij maken ze gebruik van good practices, bijvoorbeeld De Technische en De Omgekeerde Leerweg bij Facilitaire Dienstverlening. Voorbeelden van acties:
 - Aanpassingen in de programmering van de bpv
 - Aanpassingen in de programmering van vakken
 - Toevoegen van onderwerpen/vakinhoud op basis van behoeften van het werkveld / ervaringen van studenten in de bpv (ontbrekende kennis/vaardigheden)
 - In het opleidingsprogramma meer aandacht voor de gewenste beroepshouding / attitude en opstellen van persoonlijke leerdoelen
 - In studentenplatforms input vragen op de aansluiting tussen opleidingsprogramma en programma in de bpv
 - Docentstages
 - Mensen uit het werkveld zitting laten hebben in een curriculumcommissie
 - In opleidingsprogramma meer aandacht besteden aan de mogelijkheden van stages
- Invoering van bpv-handboek, bpv-werkboek en toolbox
- Bpv-opdrachten meer op maat maken per student

6. Resultaten voor het thema Matching

Visie

We bieden kansen voor de ontwikkeling van ieders talent. Iedere student heeft een passende bpv-plek.

Conclusie analyse

JOB 2016

Voor het meten van de tevredenheid van studenten over de matching van hun leerbehoefte en –mogelijkheden met de leer- en begeleidingsmogelijkheden van de bpv-plek, zijn de volgende vragen uit de JOB enquête (zie bijlage 2, 8.5) relevant:

- ‘Had je moeite een stageplaats (BOL) / werkplek voor je opleiding (BBL) te vinden?’ (vraag 29 uit de JOB enquête BOL, vraag 36 uit de JOB enquête BBL)
- ‘Leer je op je bpv-plaats (BOL) / werkplek (BBL) voldoende?’ (vraag 31 uit de JOB enquête BOL, vraag 39 uit de JOB enquête BBL)

Alle directies (Economie, Techniek en Zorg en Welzijn) voldoen bij de vraag of studenten moeite hebben een stageplaats / werkplek te vinden, aan de norm die ROC Nijmegen op dit gebied heeft gesteld, namelijk een score van tenminste 3.1 (>3.0) (deze norm geldt voor 2016 en 2017; voor 2018 wordt de norm gesteld op tenminste een 3.2). Eén onderwijsteam voldoet nog niet aan de norm voor 2018, namelijk het onderwijsteam Economie Boxmeer, zij scoren een 2.9 op deze vraag.

Alle directies (Economie, Techniek en Zorg en Welzijn) voldoen bij de vraag ‘Leer je op je bpv-plaats / werkplek voldoende’ ruimschoots aan de norm (voor 2018) die ROC Nijmegen op dit gebied heeft gesteld, namelijk een score van tenminste 3.2 (>3.1). Kijkend naar de onderwijsteams, c.q. opleidingen, valt op dat veel opleidingen scores rond de 4 hebben. De laagste score op deze vraag is een 3.6.

Nulmeting BPV

In het kort de samenvatting op ROC- en op directieniveau voor het thema Matching:

- 88% van de teams heeft op dit moment ‘altijd’ of ‘meestal’ voldoende bpv-plekken. Er zijn wat dit betreft weinig verschillen tussen de directies. Voor de nabije toekomst verwacht binnen de directie Zorg en Welzijn echter slechts 9% van de teams voldoende bpv-plekken te hebben, 64% twijfelt hierover en 27% verwacht in de toekomst onvoldoende bpv-plekken te hebben. Bij de overige directies zijn de teams veel positiever over het aantal benodigde en beschikbare bpv-plekken in de toekomst.
- Alle teams (100%) plaatsen studenten ‘meestal’ of ‘altijd’ op bpv-plekken met voldoende leerrendement. Dit lijkt een goede score, echter slechts 22% van de teams geeft aan studenten ‘altijd’ op bpv-plekken met voldoende leerrendement te plaatsen. Dat betekent dat in 78% van de teams wel eens studenten worden geplaatst op bpv-plekken waar zij onvoldoende kunnen leren.
- Binnen de directie Zorg en Welzijn kunnen studenten meestal niet kiezen voor een bpv-plek op basis van hun leervragen/leerwensen. Binnen de directies Economie en Techniek kan dit meestal wel.

- 75% van de teams weet ‘meestal’ of ‘altijd’ van ieder bedrijf of speciale zorg geboden kan worden aan studenten met een beperking, 25% van de teams weet dit ‘soms’ of ‘nooit’. Teams antwoorden zeer wisselend op de vraag of zij afspraken maken met het Expertisecentrum over de matching van BPV voor studenten Passend Onderwijs. 59% doet dit ‘meestal’ of ‘altijd’. De overige 41% doet dit ‘soms’ of ‘nooit’. Bij het matchen van studenten Passend Onderwijs valt binnen alle directies winst te boeken.

BPV monitor 2016

De volgende vragen van de BPV monitor hebben betrekking op de matching van leerbehoefte en –mogelijkheden van de student, met de leer- en begeleidingsmogelijkheden van de bpv-plek:

- de opleiding heeft ervoor gezorgd dat de student qua beroepshouding, leerwensen en leermogelijkheden bij het bedrijf past (waardering 2016: 3.81)
- ik ben tevreden met de mogelijkheden voor de student om tijdens de bpv de leerdoelen te halen (waardering 2016: 4.01)

Op beide vragen scoort ROC Nijmegen boven het landelijke gemiddelde.

Beoogde resultaten 2017

De volgende zaken zijn zichtbaar op 1 september 2017 :			
Resultaat	Indicator	Bron	Bereik
Studenten vinden makkelijk een stageplaats	De opleiding Economie Boxmeer (die in de JOB enquête 2016 lager dan 3.1 scoort op de vraag of studenten moeite hebben met het vinden van een stageplaats), voldoet minimaal aan de door ROC Nijmegen gestelde norm van 3.1 : in de vraag aan student of zij moeite hebben met het vinden van een stageplaats (vergelijkbaar met JOBvraag 29 (JOB-BOL))	Effectmeting 2017*	Opleiding Economie Boxmeer, 65 studenten (o.b.v. aantallen per 1-10-2016)

Maatregelen 2017

Repertoire aan maatregelen (niet uitputtend):

- Presentaties over de bedrijven laten verzorgen door de bedrijven zelf
- Eerder starten met matches
- Bedrijven aan opleidingen binden, zodat er altijd een plaats beschikbaar is.
- Tijdens Kenniskring BPV aandacht besteden aan matching van studenten Passend Onderwijs (effect pas in 2018 meetbaar)
- Expertisecentrum (interne organisatie-unit die vormgeeft aan eerste- en tweedelijns begeleiding) maakt inzichtelijk welke begeleidingsmogelijkheden er zijn (effect pas in 2018 meetbaar)
- In kaart brengen welke begeleidingsmogelijkheden een bedrijf heeft

Beoogde resultaten 2018

De volgende zaken zijn zichtbaar op 1 september 2018 :			
Resultaat	Indicator	Bron	Bereik
Studenten vinden makkelijk een stageplaats	De opleiding Economie Boxmeer (die in de JOB enquête 2016 lager dan 3.1 scoort op de vraag of studenten moeite hebben met het vinden van een stageplaats), voldoet minimaal aan de door ROC Nijmegen gestelde norm van 3.2 (norm 2018) : in de vraag aan student of zij moeite hebben met het vinden van een stageplaats (vergelijkbaar met JOBvraag 29 (JOB-BOL))	JOB enquête 2018	Opleiding Economie Boxmeer, 65 studenten (o.b.v. aantallen per 1-10-2016)
Er zijn bij de directie Zorg en Welzijn voldoende bpv-plekken	Bij de effectmeting 2018 geeft tenminste 75% van de teams binnen de directie Zorg en Welzijn aan 'meestal' of 'altijd' voldoende bpv-plekken hebben (tijdens de nulmeting gaf 9% van de teams aan te verwachten in de nabije toekomst voldoende bpv-plekken te hebben).	Effectmeting 2018*	Directie Zorg en Welzijn, totaal 3525 studenten (o.b.v. aantallen per 1-10-2016)
Studenten hebben een bpv-plek waar zij voldoende kunnen leren	Bij de effectmeting 2018 geven alle teams aan studenten 'altijd' te plaatsen bij bpv-plekken waar zij voldoende kunnen leren (tijdens de nulmeting gaf 22% van de teams aan dit 'altijd' te doen).	Effectmeting 2018*	ROC Nijmegen totaal 8530 studenten (o.b.v. aantallen per 1-10-2016)
Studenten hebben een bpv-plek die past bij hun leerbehoefte, leervragen/leerwensen en leermogelijkheden	Bij de effectmeting 2018 geeft tenminste 75% van de teams aan dat studenten 'altijd' of 'meestal' kunnen kiezen voor een bpv-plek die past bij hun leervragen/leerwensen (tijdens de nulmeting was dit 63%).	Effectmeting 2018*	ROC Nijmegen totaal 8530 studenten (o.b.v. aantallen per 1-10-2016)
	De waardering door de bedrijven ligt gemiddeld op een 4.0 (dat wil dus zeggen dat de gemiddelde waardering stijgt) – in de waardering van bedrijven op de vraag 'de opleiding heeft ervoor gezorgd dat de student qua beroepshouding, leerwensen en leermogelijkheden bij het bedrijf past' – in de waardering van bedrijven op de vraag 'ik ben tevreden met de mogelijkheden voor de studenten om tijdens de BPV de leerdoelen te halen' (in 2016 was de gemiddelde score op deze twee vragen 3.9)	BPV-monitor 2018	ROC Nijmegen totaal 8530 studenten (o.b.v. aantallen per 1-10-2016)
Studenten Passend Onderwijs hebben een bpv-plek passend bij hun begeleidingsbehoefte	Bij de effectmeting in 2018 geeft tenminste 90% van de teams aan dat studenten met extra ondersteuningsbehoefte (Passend Onderwijs) 'meestal' of 'altijd' geplaatst worden bij een bedrijf dat past bij hun ondersteuningsbehoefte	Effectmeting 2018*	ROC Nijmegen totaal 8530 studenten (o.b.v. aantallen per 1-10-2016)

Maatregelen 2018

Repertoire aan maatregelen (niet uitputtend):

- Samen met het werkveld ontwikkelen van alternatieven voor bpv-plekken
- Opstellen van leerplaatsprofielen; inzichtelijk maken wat leerbedrijven bieden aan context en leermogelijkheden zodat er kwalitatief een betere match kan ontstaan
- Meer verantwoordelijkheid bij de student leggen (bijv. solliciteren)
- Oriëntatie- en kennismakingsfase voorafgaand aan bpv
- Voor de bedrijven: invoeren van het bpv-werkboek waarin vermeld wordt wat de student komt leren tijdens de stage en dat een evaluatieformulier bevat waarmee de kwaliteit van de stageplaats en de matching wordt geëvalueerd.
- In overleg met SBB experimenteren met het matchen op basis van werkproces
- Inrichten van een relatiebeheersysteem waardoor optimaler gebruik wordt gemaakt van het bestaande potentieel van leerbedrijven
- Onderzoek naar effectieve organisatievormen van matching; evalueren van bestaande manier van matching binnen ROC Nijmegen
- Het team maakt met het expertisecentrum (interne organisatie-unit die vormgeeft aan eerste- en tweedelijns begeleiding)afspraken over wat er aan aanvullende voorbereiding bij matching voor studenten passend onderwijs nodig is
- Zorgen voor voldoende aanbod van bpv-plekken voor studenten Passend Onderwijs
- Voorlichting geven aan bedrijven over (aansluiten bij) leerbehoeften en leervoorkeuren van studenten

7. Resultaten voor het thema Begeleiding

Visie

Leren, leven en werken zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Bpv-begeleiding is loopbaanbegeleiding.

Conclusie analyse

JOB 2016

Voor het meten van de tevredenheid van studenten over de begeleiding (frequentie en wijze van begeleiding, begeleiding bij het vinden van een bpv-plek, structureel contact met het leerbedrijf), zijn de volgende vragen uit de JOB enquête (zie bijlage 2, 8.5) relevant:

- ‘Vind je dat begeleider van school en stagebegeleider voldoende contact hebben?’ (vraag 72 uit de JOB enquête BOL) / ‘Vind je dat de school en jouw leerbedrijf voldoende contact hebben?’ (vraag 42 uit de JOB enquête BBL)
- ‘Ben je tevreden over de begeleiding door de school tijdens je bpv (BOL)?’ (vraag 33 uit de JOB enquête BOL (deze vraag wordt niet gesteld in de enquête voor BBL))
- ‘Ben je tevreden over de begeleiding door het leerbedrijf tijdens je bpv (BOL) / je werk (BBL)?’ (vraag 34 uit de JOB enquête BOL / vraag 37 uit de JOB enquête BBL)
- ‘Helpt de school bij het vinden van een stageplaats?’ (vraag 30 uit de JOB enquête BOL (deze vraag wordt niet gesteld in de enquête voor BBL))

Voor alle directies geldt dat er het slechtst gescoord wordt op de vraag of de begeleider vanuit school en de stagebegeleider voldoende contact hebben. Voor het onderdeel Begeleiding, ligt de norm voor 2018 op een 3.0 (>2.9). Hoewel alle directies (net) voldoen aan de norm van een gemiddelde van minimaal 3.0 (>2.9), zijn er binnen iedere directie meerdere teams die onvoldoende scoren (2.9 of lager). Dit betreft de opleidingen:

Directie Zorg en Welzijn:

- Assistenten Gezondheidszorg (BOL)
- Pedagogisch Werk (BOL)
- Zorg en Welzijn Boxmeer (BBL)

Directie Economie

- Commerciële Dienstverlening (BOL)
- Economie Boxmeer (BOL)

Directie Techniek

- ICT (BOL)
- Mediadesign (BOL)
- Hout en Meubel (BBL)

Hoewel er op directieniveau voldoende gescoord wordt op de tevredenheid van de student over de begeleiding door de school, zijn er verschillende opleidingen die op dit punt onder de norm van minimaal 3.0 (>2.9) scoren. Dit betreft de opleidingen:

Directie Zorg en Welzijn:

- Geen (alle opleidingen scoren een 3.0 of hoger)

Directie Economie:

- Juridisch (BOL)
- Economie Boxmeer (BOL)

Directie Techniek

- ICT (BOL)
- Mediadesign (BOL)

De begeleiding door het leerbedrijf wordt door de studenten hoger gewaardeerd. Alle directies en alle opleidingen scoren hier ruim boven de norm van minimaal 3.0 (>2.9).

Op directieniveau wordt er ruim voldoende gescoord op de vraag of de school helpt bij het zoeken van een stageplaats. Er zijn echter enkele opleidingen die hier onder de norm van minimaal 3.0 (>2.9) scoren. Dit betreft de teams:

Directie Zorg en Welzijn:

- Uiterlijke Verzorging (BOL)

Directie Economie:

- Economie Boxmeer (BOL)

Directie Techniek

- Werktuig, Electro en Installatietechniek. (BOL)

Nulmeting BPV

In het kort de samenvatting op ROC- en op directieniveau voor het thema Matching:

- Teams zijn over het algemeen van mening dat voor de studenten duidelijk beschreven is waaruit de begeleiding bestaat; bij 88% van de teams is dit ‘meestal’ of ‘altijd’ het geval.
- Alle teams in alle sectoren geven aan dat er ‘altijd’ of ‘meestal’ overleg is tussen de bpv-begeleider vanuit school en de praktijkbegeleider vanuit de bpv-plek over de begeleiding en voortgang van de student. Er is in de nulmeting niet gevraagd naar de frequentie van het overleg. Uit de resultaten van de JOB enquête (2016) blijkt dat studenten over de frequentie van het contact slechts matig tevreden zijn (zie hierboven).
- Bijna alle teams geven aan dat de bpv-begeleiders vanuit school ‘meestal’ of ‘altijd’ beschikken over de juiste kennis en vaardigheden voor de begeleiding.
- Bij 75% van de teams beschikken de praktijkbegeleiders binnen de stagebedrijven ‘meestal’ of ‘altijd’ over de juiste kennis en vaardigheden. Bij de overige teams

beschikken de praktijkbegeleiders 'soms' over deze kennis en vaardigheden. De scores van de verschillende directies zijn vergelijkbaar.

- 66% van de teams geeft aan dat studenten met extra ondersteuningsbehoefte 'meestal' of 'altijd' adequate begeleiding krijgen tijdens de bpv. Bij de overige 34% van de teams krijgen studenten met extra ondersteuningsbehoefte 'soms' adequate begeleiding.

BPV monitor 2016

De volgende vragen van de BPV monitor hebben betrekking op de begeleiding van de bpv (frequentie en wijze van begeleiding, begeleiding bij het vinden van een bpv-plek, structureel contact met het leerbedrijf):

- Is er tijdens de bpv-periode overleg geweest tussen de student, de bpv-begeleider en de praktijkopleider (resultaat 2016: 33,2% geeft aan dat er aan het begin van de bpv-periode contact is geweest, 72,2% geeft aan dat er tijdens de bpv-periode contact is geweest, 32,8% geeft aan dat er aan het eind van de bpv-periode contact is geweest)
- Wat vond u van het aantal contactmomenten met de begeleider van school en de praktijkbegeleider van het leerbedrijf samen? (resultaat 2016: 85,8% vindt het aantal contactmomenten 'goed')
- De student is tijdens de bpv goed begeleid door de opleiding (waardering 2016: 3.57)
- Ik ben tevreden over de begeleiding van de student door de opleiding tijdens de bpv (waardering 2016: 3.63)

Het werkveld is bovengemiddeld tevreden over het aantal contactmomenten, de resultaten van de BPV-monitor geven geen aanleiding tot verbetering op dit gebied.

Beoogde resultaten 2017

De volgende zaken zijn zichtbaar op 1 september 2017 :			
Resultaat	Indicator	Bron	Bereik
Studenten worden adequaat begeleid tijdens de bpv – Er is voldoende contact tussen school en bpv-plek – De begeleiding door de school is adequaat – De begeleiding door de bpv-plek is adequaat	De opleidingen die in de JOB enquête 2016 lager dan 3.0 scoren op JOB-vraag 72 (BOL)/42 (BBL) (betreft de waardering van student bij de frequentie van contact tussen school en bpv-plek) en/of JOB-vraag 33 (BOL) (betreft de waardering van student bij de begeleiding door de school tijdens de bpv) (zoals genoemd in de analyse), verbeteren hun score op deze vra(a)g(en) met tenminste 0,1.	Effectmeting 2017	Betreffende opleidingen, totaal 2144 studenten (o.b.v. aantallen per 1-10-2016)

Maatregelen 2017

Repertoire aan maatregelen (niet uitputtend):

- Onderzoeken van effectieve manieren om de bpv-begeleiding te organiseren; leren van de verschillende manieren waarop dat binnen ons ROC gebeurt, nagaan waar studenten behoefte aan hebben als het gaat om begeleiding van de bpv
- Teams implementeren maatregelen voor effectieve begeleiding van de bpv, bijv.:
 - Afspraken maken over hoe vaak iedere bpv-plek bezocht wordt
 - Begeleiding op afstand (digitaal)
- Verwachtingen en afspraken voor student, school en leerbedrijf vastleggen in een helder begeleidingsprotocol

Beoogde resultaten 2018

De volgende zaken zijn zichtbaar op 1 september 2018 :			
Resultaat	Indicator	Bron	Bereik
Studenten worden adequaat begeleid tijdens de bpv – Er is voldoende contact tussen school en bpv-plek – De begeleiding door de school is adequaat – De begeleiding door de bpv-plek is adequaat – Studenten met extra ondersteuningsbehoefte krijgen passende (extra) ondersteuning	De opleidingen die in de JOB enquête 2016 lager dan 3.0 scoren op JOB-vraag 72 (BOL) cq. 42 (BBL) en/of JOB-vraag 33 (BOL) (zoals genoemd in de analyse), voldoen minimaal aan de door ROC Nijmegen gestelde norm van 3.0 (dat wil dus zeggen dat de in de analyse genoemde opleidingen hun score verbeteren): – in de waardering van student bij de frequentie van contact tussen school en bpv-plek (JOB-vraag 72 (BOL) of JOB-vraag 42 (BBL)) – in de waardering van student bij de begeleiding door de school tijdens de bpv (JOBvraag 33 (JOB-BOL))	JOB enquête 2018	Betreffende opleidingen, totaal 2142 studenten (o.b.v. aantallen per 1-10-2016)
	De gemiddelden per directie liggen voor de vraag mbt 'voldoende contact' minimaal op een 3.3 (dat wil dus zeggen dat alle directies hun gemiddelde score verbeteren): – in de waardering van student bij de frequentie van contact tussen school en bpv-plek (JOB-vraag 72 (BOL) of JOB-vraag 42 (BBL)) (scores 2016: directie Zorg en Welzijn 3.1; directie Economie 3.2; directie Techniek 3.2)	JOB enquête 2018	Alle directies totaal 8530 studenten (o.b.v. aantallen per 1-10-2016)
	De gemiddelden per directie liggen voor de vraag mbt 'begeleiding door de school' minimaal op een 3.5 (dat wil dus zeggen dat alle directies hun gemiddelde score verbeteren): – in de waardering van student bij de begeleiding door de school tijdens de bpv (JOBvraag 33 (JOB-BOL)) (scores 2016: directie Zorg en Welzijn 3.4; directie Economie 3.3; directie Techniek 3.3)	JOB enquête 2018	Alle directies totaal 8530 studenten (o.b.v. aantallen per 1-10-2016)
	De waardering van de bedrijven voor de kwaliteit van de begeleiding, ligt voor ons ROC op een gemiddelde van minimaal een 3.7 (dat wil dus zeggen dat de gemiddelde waardering stijgt) – in de waardering van bedrijven op de vraag 'De student is tijdens de BPV goed begeleid door de opleiding' – in de waardering van bedrijven op de vraag 'Ik ben tevreden over de begeleiding van de student door de opleiding tijdens de bpv' (in 2016 was de gemiddelde score op deze 2 vragen een 3.6)	BPV monitor 2018**	Alle directies totaal 8530 studenten (o.b.v. aantallen per 1-10-2016)
	Bij de effectmeting 2018 geeft tenminste 80% van de teams aan dat studenten met extra ondersteuningsbehoefte 'meestal' of 'altijd' adequate begeleiding krijgen tijdens de bpv (tijdens de nulmeting was dit bij 66% van de teams het geval).	Effectmeting 2018*	ROC Nijmegen, totaal 8530 studenten (o.b.v. aantallen per 1-10-2016)

Studenten worden adequaat begeleid bij het vinden van een bpv-plek	De opleidingen die in de JOB enquête 2016 lager dan 3.0 scoren op JOB-vraag 30 (BOL) (betreft de waardering van student bij de vraag of de school helpt bij het zoeken van een stageplaats), verbeteren hun score op deze vraag met tenminste 0,2 .	JOB enquête 2018	Betreffende opleidingen, totaal 686 studenten (o.b.v. aantallen per 1-10-2016)
--	---	------------------	--

Maatregelen 2018

Repertoire aan maatregelen (niet uitputtend):

- Persoonlijke begeleidingskwaliteiten van docenten verhogen; teams beschrijven in het teamjaarplan hoe zij bpv-begeleiding door bpv-docenten verder professionaliseren
- Teams werken de loopbaanbegeleiding tijdens de bpv uit met behulp van de kaders van LOB
- Samenstellen van ondersteuningsarrangementen voor studenten met extra ondersteuningsbehoefte, waarmee deze studenten op maat worden begeleid

Bijlagen

Bijlage 1. 'Zicht op kwaliteit' ROC Nijmegen

Wat en door wie	Hoe	Doelgroep: bij wie uitgezet? Stud = Student Doc = docent TM = teammanager Veld = werkveld All = allumni					Niveau van rapportage Dir = onderwijs-directie Team = onderwijsteam Opl. = Opleiding/crebo			Frequentie	Betrokkenheid Extern
		Stud	Doc	TM	Veld	All	Dir	team	opl		
Programma											
ROC Nijmegen Control	Audit	x	x	x						1 x per 3 jaar	x
Landelijk Onderzoek	JOB*	x								1 x per 2 jaar	
Landelijk Onderzoek	MBO-kaart/ ROA kaart					x				1 x per jaar	x
Opleiding	Module-evaluatie	x								Cf. kalender team	
Landelijk Onderzoek	Keuzegids	x								1 x per jaar	
Opleiding	Studenten-platform	x								4 x per jaar	
Opleiding	Lesbezoek		x							1 tot 2 x per jaar per docent	
Begeleiding		Stud	Doc	TM	Veld	All	Dir	team	opl		
ROC Nijmegen Control	Audit	x	x	x						1 x per 3 jaar	
Landelijk Onderzoek	JOB	x								1 x per 2 jaar	

N.B. Medio 2016-2017 wordt een afweging gemaakt voor het integreren van de landelijke BPV-monitor (en KPI), ofwel een eigen vergelijkbare BPV monitor, in de onderzoekskalender ROC Nijmegen. Dan kan het ROC BPV onderzoek vervallen.

*N.B. ROC Nijmegen gaat de landelijke JOB afwisselen (in het jaar dat de JOB niet landelijk wordt afgenomen) met een effectmeting, zodat o.a. de waardering van de bpv door de studenten jaarlijks in beeld is. In 2016-2017 wordt daarover een beslissing genomen over de uitwerking, en de afstemming met JOB/Researchned.

Zowel in 2017 als in 2018 zal door ROC Nijmegen een effectmeting worden gedaan. In 2017 richt de effectmeting zich op de opleidingen waar in 2017 de resultaten beoogd zijn (zie analyse). Voor deze effectmeting gebruiken we dezelfde vragen als gesteld in de JOB enquête (meting van de waardering van studenten) en de O-meting (meting bij de teams). Alle studenten van de relevante groepen worden uitgenodigd om de enquête voor studenten in te vullen en alle betreffende teams worden uitgenodigd om de enquête voor teams in te vullen. Zowel studenten als teams krijgen na enige tijd een herinnering om een zo hoog mogelijke respons te bewerkstellingen.

In 2018 richt de effectmeting zich op de waardering van studenten t.a.v. het werken aan persoonlijke leerdoelen bij de studenten, omdat dit aspect niet gemeten wordt in de JOB enquête. Hiervoor geldt een zelfde systematiek als voor de effectmeting van 2017: de enquête wordt breed uitgezet onder alle studenten uit relevante groepen en er wordt na enige tijd een herinnering verstuurd. Dat geldt ook voor de enquête voor teams.

N.B. In 2016 was de respons op de BPV-monitor 27%. Gezien de relatief lage respons en de daarmee samenhangende betrouwbaarheid, realiseren we ons dat de te behalen resultaten mogelijk minder goed meetbaar zijn.

Bijlage 2. Analyse en bronnen

Aan het verbeterplan ging een analyse/nulmeting van de beginsituatie vooraf. De beschreven ambities, resultaten zijn op deze analyse gebaseerd. De actuele ontwikkelingen en de waardering van studenten, bpv-begeleiders en leerbedrijven vormen het vertrekpunt van het Verbeterplan BPV.

Inhoudsopgave:

1. ROC Nijmegen cijfers: studenten, opleidingen, leerwegen
2. Wat heeft ROC Nijmegen tijdens de afgelopen periode gerealiseerd als het gaat om de bpv?
3. Wat is het beeld inzake de bpv, aan de hand van inspectie-audit en interne audits?
4. Wat is het algemene beeld rond de bpv op instellings- en directieniveau in de JOB 2016?
5. Wat is het beeld van ROC Nijmegen op het niveau van het aspect Programma?
6. Wat is het beeld van ROC Nijmegen op het niveau van het aspect Matching?
7. Wat is het beeld van ROC Nijmegen op het niveau van het aspect Begeleiding?
8. Aanvullende analyse voor Programma, Matching, Begeleiding

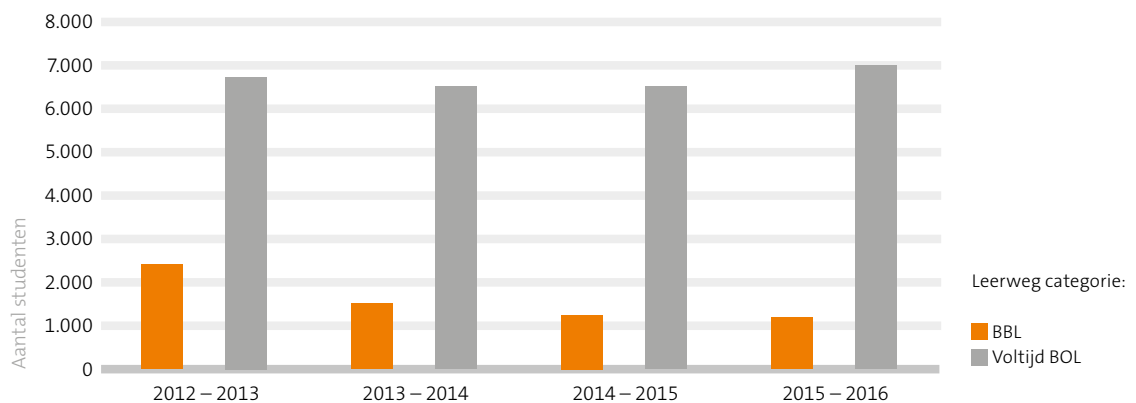
N.B. Voor het achterhalen van de waardering van de BPV door de stakeholders is gebruik gemaakt van:

- Waardering stakeholders
 - a. Studenten (bron: JOB)
 - b. Alumni (bron: ROA)
 - c. Beschikbaarheid stage aanbod (bron: SBB)
 - d. Leerbedrijven (bron: SBB monitor)
- Bevindingen externe consultatie over bpv (CAR en bestuur Technovium)
- Bevindingen interne consultatie over bpv
 - e. Studenten
 - f. OR, bpv-docenten/leden Kenniskring BPV, onderwijsregisseurs



Ad1. ROC Nijmegen cijfers: studenten, opleidingen, leerwegen

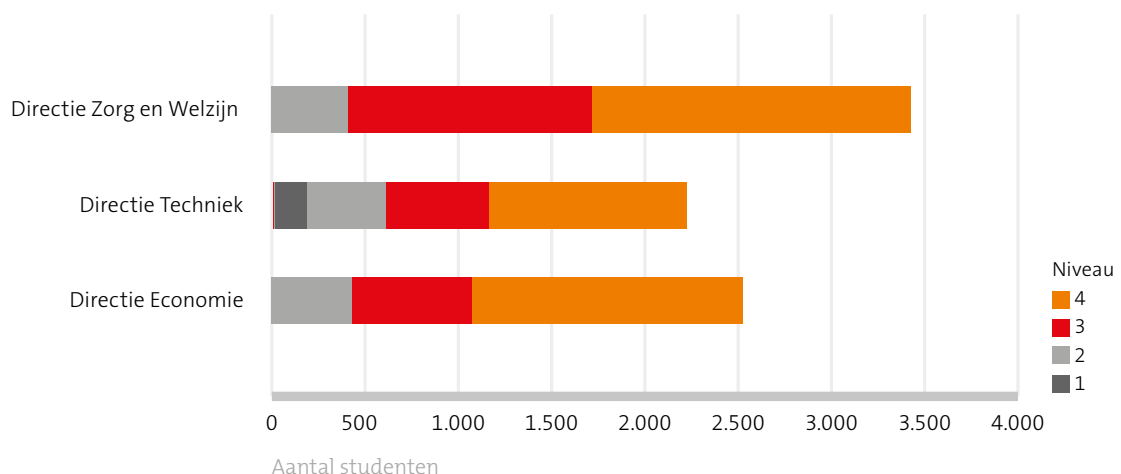
Studenten beroepsonderwijs¹



Gelet op de studentenpopulatie ROC Nijmegen wordt deze gekenmerkt door een relatief groot aandeel van BOL studenten, en een geringer aandeel van BBLstudenten. Bij verschillende opleidingen is geen BBLvariant actief. Voor het Verbeterplan BPV richten de resultaten zowel op BOL als BBL. In de analyse en resultaten is specifiek aangegeven als het een team is met BBL studenten.

Onderstaand een overzicht van de verdeling van studenten ROC Nijmegen per onderwijsdirectie en niveau.

Aantal studenten in het beroepsonderwijs - verdeeld over directie en niveau



Bron: Jaarverslag ROC Nijmegen 2015

Ad.2.**Wat heeft ROC Nijmegen de afgelopen periode gerealiseerd als het gaat om bpv?**

Voor de onderwijsteams is in relatie tot het werkveld vooral de organisatie en de kwaliteit van de bpv plus het aantal beschikbare bpv-plaatsen van belang. Met het oog op een voor het werkveld herkenbare eenduidige manier van opereren door de onderwijsteams rond de organisatie en de begeleiding van de bpv, is binnen ROC Nijmegen het project BPV opgestart in 2014. In het project zijn docenten en management van diverse onderwijsteams van ROC Nijmegen actief. Tot op heden was de organisatie van de bpv een terrein dat ieder onderwijsteam en/of directie op de eigen manier gestalte gaf. Naar de werkvelden had ROC Nijmegen bijgevolg geen duidelijk gezicht en was de klantgerichte attitude wisselend.

Het project is einde schooljaar 2015/2016 afgerond en heeft onder meer een visie op de bpv opgeleverd en een dynamisch, digitaal handboek BPV, een uniform werkboek BPV met een lay out en indeling voor leerbedrijven met ruimte voor de eigenheid van de opleiding. Het handboek BPV is er om duidelijkheid te scheppen voor wat betreft wet- en regelgeving en afspraken binnen ROC Nijmegen. Doel van het handboek is om te dienen als een handleiding voor de teams en is opgezet vanuit de wensen van de regionale werkgevers. Doelgroep: bedrijven, bpv-docenten en studenten ROC Nijmegen. Daarnaast is er een Toolbox ontwikkeld voor docenten. Binnen deze digitale Toolbox is er lesmateriaal voor de verschillende fasen van de BPV (voorbereiding, uitvoering en evaluatie). De ambitie is dat deze Toolbox verder wordt uitgebouwd en geïntegreerd in de Elektronische Leeromgeving voor studenten.

Het Handboek beschrijft procedures en procesafspraken gericht op de bpv. Tevens gaat het een aantal servicedocumenten bevatten, zoals evaluatie van de bpv. Ook is nagedacht over de mogelijkheden om de werkvelden voor stageplaatsen te benaderen. Binnen de verschillende onderwijsdirecties zijn daarvoor verschillende oplossingsrichtingen voorhanden, zoals het werken met leerplaatsprofielen (Zorg & Welzijn), een bpv-loket (Zorg & Welzijn en een aantal opleidingen binnen Economie) en het inschakelen van de branche zelf om leerwerkplaatsen aan te bieden en op kwaliteit te screenen (Opleidingen TEIS bij Techniek). Samen met de opleidingen en directies is in 2015/2016 het Handboek BPV verder uitgewerkt.

ROC Nijmegen heeft de afgelopen periode gewerkt aan meer harmonisatie van de werkwijzen met betrekking tot bpv. Binnen de onderwijsteams van ROC Nijmegen, maar ook bij leerbedrijven was er behoefte aan heldere afspraken over de manier waarop de bpv wordt voorbereid op school, de matching en de begeleiding van de bpv. Daarnaast is er hard gewerkt aan een optimalisatie van bedrijfs- en studentenprocessen met betrekking tot de bpv. Ook was er bij leerbedrijven de behoefte aan een eenduidige uitstraling en een herkenbare aanpak van ROC Nijmegen. Tot slot heeft er, omwille van een kwaliteitsimpuls, een check op wet- en regelgeving plaatsgevonden.

Dit heeft er toe geleid dat het Handboek BPV nu beschikbaar is, met daarbij een toolbox voor de onderwijsteams.

Terugblik 2012-2014	Situatie 2015-2016
BPV-project gestart t.b.v. meer eenduidigheid in organisatie en vastleggen van afspraken in BPV-handboek	Bij enkele sectoren knelpunten in de beschikbaarheid van de bpv -plaatsen.
Goede waardering door studenten over de kwaliteit van de bpv	BPV-handboek gereed, klaar voor implementatie. Toolbox BPV ingericht (t.b.v. praktijkopdrachten etc.).
	Voorbeelden van samenwerkingsafspraken over bpv-projecten met bedrijven. Kwaliteitsplan 2015-2018: BPV
Kwaliteitsplan 2015-2018: BPV	
De kwaliteitsambities voor bpv uit het Kwaliteitsplan als het gaat om harmonisatie van instrumenten, aanpak en beleid op bpv vanuit ROC Nijmegen voor onderwijsteams, studenten en leerbedrijven willen we onverkort continueren in het Verbeterplan BPV. Dit geldt ook voor de additionele (sectorale) ambities zoals geformuleerd in het Kwaliteitsplan. Een voorbeeld daarvan is de plaatsing via partnerships bij 'De Technische'.	

¹Zie ook: Managementreview ROC Nijmegen, oktober 2015



Ad.3. Wat is het beeld inzake de bpv, aan de hand van inspectie-audit en interne audits?

Inspectie onderzoek Staat van de instelling (januari 2016)

Deze externe audit is bij vijf opleidingen en ROC-breed uitgevoerd.

Bij de opleidingen Kapper niveau 2, Secretariële beroepen niveau 4, Verzorgende IG niveau 3, Zelfstandig werkend banketbakker niveau 3, Entree Assistent mobiliteitsbranche niveau 1 is onderzoek gedaan door de inspectie.

Bij deze opleidingen is voor het onderdeel beroepspraktijkvorming met een 'voldoende' beoordeeld door de inspectie.

Nadere opmerkingen vanuit de inspectie bij deze opleidingen zijn:

- Studenten worden voorbereid op school voorafgaand aan de bpv (wat van hen wordt verwacht tijdens de stage, en hoe de begeleiding en beoordeling is geregeld). De inhoud en begeleiding is adequaat.
- De meeste studenten vinden zelf een stageplek.
- Voor de kappers is dit moeilijker geworden doordat het aantal studenten is toegenomen met tegelijkertijd een terugloop van het aantal kapsalons. Desalniettemin slaagt de opleiding erin door adequate inspanningen alle studenten te plaatsen. Indien nodig wordt het netwerk van de school ingezet om een stageplek te vinden.
- De studenten Verzorgende (BBL) hebben allemaal een werkplek. De snelheid waarmee de student op de werkplek een begeleider krijgt, verdient aandacht, zodat de student hier niet te lang op hoeft te wachten.
- De matching van studenten Bakker en die van Entree bij bpv-leerbedrijven verloopt zorgvuldig en sluit aan bij de individuele leerbehoeften van de student.
- Verder merkt de inspectie op: studenten worden begeleid door de bpv-docent tijdens de stage van de student. Er vindt een gesprekplaats met de bpv-begeleider, de stagebegeleider en de student.

Interne audits 2014-2015 bpv

In schooljaar 2014-2015 zijn er intern bij ROC Nijmegen ook diverse audits uitgevoerd bij opleidingen, op basis van het waarderingskader van de inspectie.

12 opleidingen onderzocht	Voldoende	Risicovol/ Onvoldoende	Deels voldoende/ deels onvoldoende risicovol	Geen oordeel
BPV	5 x	1 x	4 x	2 x

Bpv kreeg een negatieve waardering indien een of meer van de volgende items zijn aangetroffen:

- (Indien studenten zelf stageplaatsen moeten zoeken, geven studenten aan dat ze niet begeleid worden). Bij sommige opleidingen geven de studenten aan dat de opleiding tijdens de stage te weinig op bezoek komt. Dat speelt mee in de negatieve beoordeling van de bpv. Leerbedrijven geven soms via de studenten aan onvoldoende te weten hoe de opleiding in elkaar zit.

- Verschil in kwaliteit van de stageplaatsen wordt aangetroffen. Opleidingen hebben dan doorgaans zelf ook maar een beperkt zicht op de kwaliteit van de stageplaatsen.
- De beoordeling van de bpv kent soms een te geringe betrokkenheid van de opleiding.

Bpv wordt positief gewaardeerd indien er sprake is van:

- Goede voorbereiding van de studenten. De meeste opleidingen werken met bpv-boeken met heldere opdrachten voor de stage.
- Leerbedrijven waar je veel kunt leren / motiverend. De kwaliteit van de leerbedrijven is echter wisselend.
- Begeleiding door de opleiding tijdens de stage door frequent stagebezoek (meer dan 1 x per stage). Dit is een punt dat nog aandacht verdient, hetgeen herkenbaar is in het totaalbeeld van de waardering van de bpv.
- Feedback op de leerervaringen tijdens de stage wordt gerealiseerd op de terugkomdagen. In geval van lintstages is dit een continue gebeuren. Studenten vinden het soms wel lastig indien de inhoud van het binnenschoolse onderwijs niet naadloos aansluit op de beroepspraktijk van de stage.
- De combinatie van SLB en bpv-begeleider wordt een aantal keren als succesvol benoemd.

Ad.4. Wat is het algemene algemeen rond de bpv op instellings- en directieniveau in de JOB 2016?

Score ROC Nijmegen in relatie tot de landelijke score op basis van de JOB 2016

Categorie van vragen (= landelijke indeling)	% ROC Nijmegen dat een uitgesproken positieve waardering geeft	% Landelijk dat een uitgesproken positieve waardering geeft
Stage/BPV (BOL)	P = 59%	P = 58%
Werkplek (BBL)	P = 68%	P = 67%

De scores voor de uitgesproken positieve en de neutrale waardering voor ROC Nijmegen loopt in de pas met het landelijke beeld.

Uitsplitsing waardering stage / werkplek op directieniveau, op basis van de JOB 2016

Categorie van vragen (= landelijke indeling)	ROC	DIR ECO	DIR TECH	DIR Z&W
Stage / BPV (BOL)	3,6	3,6	3,6	3,7
Werkplek (BBL)	3,9	3,8	3,8	4,0

Voor de BOL lopen de waarderingen tussen de verschillende onderwijssectoren niet sterk uiteen. Het leren op de werkplek wordt door de BBL-studenten van de onderwijsdirectie Zorg & welzijn positiever gewaardeerd, dan bij de overige twee onderwijsdirecties. Ook daar is de waardering met een 3,8 op een vijfpuntschaal ruim voldoende.

De respons bij ROC Nijmegen bij de JOB 2016 was 70,4%. Landelijk was de respons 59,2%.

Ad.5. Wat is het beeld op het niveau van het aspect Programma?

Waardering stakeholders: studenten

In 2016 kent de JOB enquête een respons van 68% (= 5645 respondenten t.o.v. een onderzoekspopulatie van 8246 studenten). De uitkomsten:

	ROCN 2016	Landelijk
JOB: BPV Leerrendement van de stage	schaal 0-5	schaal 0-5
Ben je op school goed voorbereid op je stage/ bpv?	3,5	3,4
Sluit wat je op school leert voldoende aan bij wat je moet kunnen op je stage/ bpv?	3,5	3,5
JOB: BPV BBL		
Leer je op je werkplek voldoende	4,2	4,2
Sluit wat je leert op school voldoende aan bij wat je moet kunnen op de werkplek?	3,6	3,5

Waardering alumni

Oordeel van de alumni in het meetjaar 2015

Het aantal respondenten van 485 is minder dan 20%. Dit betekent dat de data met grote voorzichtigheid gehanteerd dienen te worden. De landelijke vergelijking betreft de vergelijking met opleidingen die ROC Nijmegen ook aanbiedt. De ROA-norm ligt op 60%

Tevredenheid van alumni met een baan

ROC Nijmegen		ROCN 2015	MBO Vergelijkbaar 2015
	Schaal	2015	2015
Biedt zich aan op arbeidsmarkt	%	66	64
Voorbereiding			
Goede basis om te starten op de arbeidsmarkt	% sterke mate	53	52
Goede basis voor verder ontwikkelen kennis en vaardigheden	% sterke mate	64	63
Aansluiting			
Voldoende/goede aansluiting opleiding en functie	%	78	77
Functionieniveau past bij opleidingsniveau	%	72	76
Functierichting past bij opleidingsrichting	%	74	75
Benutting van kennis en vaardigheden	% sterke mate	64	63

In het beeld bij alumni die de arbeidsmarkt hebben betreden, zien we dat alumni redelijk tevreden zijn over de voorbereiding door de opleiding op de arbeidsmarkt. Bovenal sluit de opleiding aan bij de functie die men nu uitoefent (78%), zo vinden zij. Het merendeel van de alumni (74%) heeft een opleiding die aansluit op de richting waarin ze zijn opgeleid. Ook hier zijn de resultaten in lijn met die van de vergelijkbare opleidingen.

Aanbevelingen Kenniskring BPV

De kenniskring BPV heeft op 31 mei 2016 vooral aanbevelingen gegeven, te weten:

- aandacht voor praktijk in de lessen;
- voorbereidingslessen BPV team overstijgend ontwikkelen.

Aanbevelingen Onderwijsregisseurs

Op 2 juni is gesproken met een vertegenwoordiging van de onderwijsregisseurs. De onderwijsregisseurs zijn verantwoordelijk voor de curriculumontwikkeling en zo ook voor de keuzedelen. In 2016 worden de keuzedelen die in 2017/2018 op het programma staan, nader ontwikkeld. Zij stellen voor om de brede keuzedelen boven-sectoraal vorm te geven en in een gezamenlijk ontwikkeltraject de relatie met de bpv te leggen.

Aanbevelingen Studentenraad

Op 15 juni 2016 is een workshop belegd met leden van de Studentenraad. De door de studenten genoemde aandachtspunten, betreffen:

- De aansluiting tussen onderwijsprogramma en hetgeen op de stage aan bod komt (planning van de onderwijsinhoud);
- Meeloopstage van eerstejaars studenten met ouderejaars studenten.

Aanbevelingen Ondernemingsraad

Op 27 juni 2016 is gesproken met een vertegenwoordiging van de OR, werkgroep Onderwijs, Kwaliteit en Zorg. De werkgroep vraagt namens de OR aandacht voor:

- Delen van good practices.

Aanbevelingen Campusadviesraad

ROC Nijmegen kent een Campus Advies Raad (CAR), die bestaat uit bestuurlijke/directievertegenwoordigers van bedrijven en instellingen, die gekoppeld zijn aan de opleidingen welke worden aangeboden vanuit de Campusbaan, het HBO (HAN) en scholengroep VO.

ROC Nijmegen heeft in de CAR recent meerdere malen gesproken over BPV, Leren en werken en ROC in de community. De CAR geeft daarbij het volgende aan:

- De werkhouding/ondernemende houding van studenten is het meest belangrijk. Meer nog dan de vakvaardigheden.
- Probeer bpv ook in de vorm te gieten van bedrijfsopdrachten. Deze zijn voor bedrijven goed organiseerbaar, waardoor het potentieel aan stageplaatsen beter benut kan worden.(CAR 12-03-2015)
- Voor de opleidingen in detailhandel, horeca, beveiliging:
 - Het roc dient zich een prominenter plek te verwerven in de Nijmeegse gemeenschap (community), zowel op managementniveau als op directieniveau. Het werkveld vindt het roc daarin té intern gericht.
 - Het opbouwen van partnerschap zou ook meer prioriteit kunnen krijgen in het meerjarenplan van het ROC.

Het ROC dient helder te zijn in de verwachtingen:

- aan welke stageplekken heeft het ROC behoefte;
- in samenwerking met het werkveld (bijv. evenementen): wat kan het ROC wel leveren, wat niet.
 - Zorg voor structuur en periodiek terugkerende evenementen/activiteiten. Deze lenen zich voor onderwijs. Gebruik de keuzedelen, bijvoorbeeld Ondernemendheid voor flexibele invulling van dergelijke opdrachten.
 - Manage verwachtingen: schep helderheid over wat wel en niet mogelijk is. Licht toe waarom iets niet kan.
 - Zoek aansluiting bij initiatieven als de Rabobank-beurs of het initiatief van de Maatschappelijke Meerwaarde, waarin vraag en aanbod van maatschappelijke opdrachten bij elkaar komen. Hierdoor is al een structuur aanwezig, waardoor organisatie van activiteiten en vergroten van zichtbaarheid niet alleen bij het roc liggen. Verken of het mogelijk is binnen een dergelijke samenwerkingsvorm studenten ook geldelijk te belonen.

Bestuur Technovium

Op 20 juni 2016 is tijdens een regulier overleg van het bestuur Technovium het thema bpv besproken. Naar voren is gebracht:

- Delen van goede voorbeelden. Waar kunnen leerbedrijven en ROC Nijmegen van elkaar leren?

Op basis van deze analyse en in het licht van onze onderwijsvisie hebben wij onze doelstellingen inzake de bpv als volgt aangescherpt:

Programma

- We anticiperen in ons onderwijs op nieuwe ontwikkeling op de arbeidsmarkt, door voortdurend samen te werken met onze partners in de beroepspraktijk.
- We houden onze opleidingen up-to-date en innovatief door het werkveld structureel te betrekken bij ontwikkeling, uitvoering en examinering.
- We stellen de ontwikkeling van onze studenten centraal en gaan uit van diversiteit in talenten en leervragen. Daarom bieden we onze studenten keuzes en maatwerk.

In de keuze van de kpi's sluiten we aan bij onderzoeken onder studenten, praktijkopleiders en bpv-begeleiders

In de maatregelen om tot de beoogde resultaten voor 2017 en 2018 te komen sluiten we aan bij de aanbevelingen van de verschillende stakeholders.

Ad.6. Wat is het beeld op het niveau van het aspect Matching

Beschikbaarheid stage aanbod en arbeidsmarktperspectief (SBB)

Opleidingen in het mbo moeten aansluiten op de vraag vanuit de regionale arbeidsmarkt. Er moet een kans op werk zijn en tijdens de opleiding een kans op stage. Voor Nijmegen is het arbeidsmarktperspectief voor afgestudeerden (ROA) ruim voldoende, alleen bij afgestudeerden Entree is deze 50% (werk op niveau, bron: ROA 2012-2014).

Volgens de index Kans op werk (SBB) en de recente publicatie Basiscijfers jeugd, juni 2016 (SBB en UWV), hebben studenten van de opleidingen in de carrosserie, assisterende gezondheidszorg, juridisch en de procestechniek moeite om een stageplek of leerbaan te vinden. Een geringe kans op het vinden van een stage of leerbaan geldt voor opleidingen office, niveau 2, ict niveau 2 en mode, interieur, textiel en tapijt (niveau 4).

ROC Nijmegen ervaart ook krapte bij niveau 2 Dienstverlening, Verpleegkunde en Elektro/mechatronica.

Waardering stakeholders: studenten

In 2016 kent de JOB enquête een respons van 68% (= 5645 respondenten t.o.v. een onderzoekspopulatie van 8246 studenten). De uitkomsten:

ROC Nijmegen	ROCN	Landelijk
	Schaal 0-5	Schaal 0-5
JOB: BPV: Voorbereiding en plaatsing	2016	2016
Had je moeite een stageplaats te vinden?	3,9	3,8
Helpt de school bij het vinden van een stageplaats	3,8	3,7
Leer je op je BPVplaats (BOL) voldoende	4,1	4,1
JOB: BPV BBL		
Had je moeite om voor je opleiding een werkplek te vinden?	4,3	4,2
Leer je op je werkplek voldoende	4,2	4,2

Aanbevelingen Kenniskring BPV

De kenniskring BPV heeft op 31 mei 2016 vooral aanbevelingen gegeven, te weten:

- Suggesties om profielweken te organiseren, teneinde de doelgroep en hun profiel te leren kennen. Dat zou een goede matching ten goede kunnen komen.
- Samen met het werkveld benoemen wat goede bpv-leerbedrijven zijn.
- Voor studenten de mogelijkheden (aanbod) van een leerbedrijf in beeld brengen
- Zoeken van oplossingen voor studenten die nog niet 'stage-rijp' zijn.

Aanbevelingen Studentenraad

Op 15 juni 2016 is een workshop belegd met leden van de Studentenraad. De door de studenten genoemde aandachtspunten:

- Ondersteuning bij het zoeken van een eindstage die ook als toekomstige werkplek geschikt zou zijn.
- Mogelijkheden voor een internationale stage, inclusief een goede begeleiding;

Aanbevelingen Ondernemingsraad

Op 27 juni 2016 is gesproken met een vertegenwoordiging van de OR, werkgroep Onderwijs, Kwaliteit en Zorg. De werkgroep vraagt namens de OR aandacht voor:

- De borging van de kwaliteit van het leerbedrijf
- Aandacht voor kwetsbare jongeren

Aanbevelingen Bestuur Technovium

Op 20 juni 2016 is tijdens een regulier over van het bestuur Technovium het thema bpv besproken. Naar voren is gebracht:

- Ga na op welke wijze leerbedrijven en praktijkopleiders door ROC Nijmegen geïnformeerd worden over wat een goed en passend leerbedrijf zijn, vraagt van het leerbedrijf. Er is vanuit het leerbedrijf geen vrijblijvendheid als er een stagiair komt.

Op basis van deze analyse en in het licht van onze onderwijsvisie hebben wij onze doelstellingen inzake de bpv als volgt aangescherpt.

Matching

- We bieden kansen voor de ontwikkeling van ieders talent
- Iedere student heeft een passende stageplaats

In de keuze van de kpi's sluiten we aan bij onderzoeken onder studenten, praktijkopleiders en bpv-begeleiders.

In de maatregelen om tot de beoogde resultaten voor 2017 en 2018 te komen sluiten we aan bij de aanbevelingen van de verschillende stakeholders.

Ad.7.

Wat is het beeld op het niveau van het aspect Begeleiding

Waardering stakeholders: studenten

In 2016 kent de JOB enquête een respons van 68% (= 5645 respondenten t.o.v. een onderzoekspopulatie van 8246 studenten). De uitkomsten:

	ROCN 2016	Landelijk 2016
JOB: BPV: Voorbereiding en plaatsing	Schaal 0-5	Schaal 0-5
Helpt de school bij het vinden van een stageplaats	3,8	3,7
Ben je op school goed voorbereid op je stage/bpv?	3,5	3,4

JOB: BPV: Begeleiding tijdens de stage		
Ben je tevreden over de begeleiding door de school tijdens de stage / bpv?	3,3	3,3
Ben je tevreden over de begeleiding door het leerbedrijf tijdens je stage / bpv?	3,9	3,9
Vind je dat begeleider van school en stagebegeleider voldoende contact hebben?	3,1	3,1
Ben je tevreden over de manier van beoordeling van jouw stage / bpv?	3,9	3,8
JOB : BPV BBL		
Ben je tevreden over de begeleiding door het leerbedrijf op je werk?	4,0	4,0
Kun je jouw ervaringen voldoende bespreken op school?	3,9	3,8
Ben je tevreden over de manier van beoordeling van jouw praktijkdeel?	3,9	3,8
Vind je dat de school en jouw leerbedrijf voldoende contact hebben?	3,3	3,3

De begeleiding vanuit de opleiding verdient zowel bij BOL als BBL de aandacht.

Waardering alumni: Beeld tevredenheid met opleiding onder alumni

ROC Nijmegen		ROCN 2015	MBO VERGL 2015
	Schaal	2015	2015
Stage/beroepspraktijkvorming			
Begeleiding vanuit school	% (zeer) tevreden	40	45
Begeleiding vanuit bpv-/stageplaats	% (zeer) tevreden	70	69

Met de kanttekening dat we hier met een zeer beperkt aantal respondenten hebben te maken (minder dan 20%), zien we hier een beeld van tevredenheid dat in lijn is met het landelijke beeld bij vergelijkbare opleidingen. De begeleiding vanuit de opleiding verdient de aandacht.

Waardering kwaliteit BPV door leerbedrijven – BPV Monitor SBB

Op basis van landelijke BPV Monitor door SBB, op verzoek van het ministerie van OCW, de MBO Raad en VNO-NCW/MKB Nederland worden kort de uitkomsten tussen 1 januari en 31 juli 2016 weergegeven. De BPV Monitor is begin juli in een eerste versie beschikbaar gesteld aan de instelling. De informatie uit de monitor wordt na de zomervakantie in de school, en met teams gedeeld.

SBB levert sinds juni 2016 tussentijds de uitkomsten aan scholen, sectoren en het ministerie van OCW. Het betreft uitkomsten tussen 1 januari en 31 juli 2016 uitgevoerd gericht op de BPV monitor waaraan 30.000 leerbedrijven zijn benaderd en 8931 hebben ingevuld (respons van 30%). Voor ROC Nijmegen zijn er 1107 bedrijven benaderd en hebben er 302 bedrijven de BPV monitor ingevuld (respons van 27% voor ROC Nijmegen).

De respons onder studenten en onder BBL bedrijven is dermate laag dat voor de analyse Verbeterplan BPV de JOB monitor 2016 een meer geschikte informatiebron is.

Hoofdpunten waardering uit de BPVmonitor

Onderdelen BPVmonitor SBB	ROC Nijmegen 2016	Landelijk 2016
	rapportcijfer	rapportcijfer
Eindwaardering bedrijven	7,5*	7,5
Eindwaardering bedrijven BBL	7,3 (respons 6 bedr.)	
Eindwaardering bedrijven BOL	7,5 (respons 645)	
	Tevredenheid in %	Tevredenheid in %
Tevredenheid voorbereiding op de BPV	67%	69%
Tevreden over de wijze waarop de afspraken over de BPV zijn nagekomen	86%	86%
Begeleiding Frequentie contactmomenten met begeleider van school en praktijkbegeleider	80% voldoende / goed	77% voldoende/goed
Tevredenheid over de begeleiding van de student door de opleiding	65%	64%
Samenwerking Ik ben tevreden met de samenwerking tussen de opleiding en het leerbedrijf.	72%	72%
Beoordeling Ik ben tevreden over de manier waarop de BPV beoordeeld is.	77%	76%
Probleemoplossing Zijn de problemen tijdens de bpv naar tevredenheid opgelost?	70%	71%

Top 3 gemelde knelpunten

	ROC Nijmegen	Landelijk
De kwaliteit van de student	7,1%	6,8%
Kwaliteit van de match tussen de student en ons leerbedrijf	3,0%	3,8%
Informatievoorziening vanuit de opleiding over de student (bijv. leerdoelen)	2,5%	3,4%

Aanbevelingen Kenniskring BPV

De kenniskring BPV heeft op 31 mei 2016 vooral aanbevelingen gegeven, te weten:

- Inzet Expertisecentrum / trajectbegeleiders voor studenten Passend Onderwijs
- Bpv-uren (binnenschools) en SLB-uren aan elkaar koppelen
- Scholing van assessoren examinering in de beroepspraktijk via een praktijkopleidersopleiding.

Aanbevelingen Studentenraad

Op 15 juni 2016 is een workshop belegd met leden van de Studentenraad. De door de studenten genoemde aandachtspunten:

- Praktijkopleider vanuit school en de SLB graag een en dezelfde persoon;
- Helderheid over hetgeen de school verwacht van student en leerbedrijf tijdens de stage;
- Expliciete feedback op beroepsgerichte en sociale competenties
- Uitwisseling van bpv-ervaringen tussen verschillende leerjaren organiseren
- Meeloopstage van eerstejaars studenten met ouderejaars studenten

Aanbevelingen Ondernemingsraad

Op 27 juni 2016 is gesproken met een vertegenwoordiging van de OR, werkgroep Onderwijs, Kwaliteit en Zorg. De werkgroep vraagt namens de OR aandacht voor:

- Het ontwikkelen en leren van sociale vaardigheden tijdens de bpv-begeleiding
- Aandacht voor kwetsbare jongeren
- Aandacht voor mogelijke vormen van discriminatie bij de bpv

Aanbevelingen Bestuur Technovium

Op 20 juni 2016 is tijdens een regulier over van het bestuur Technovium het thema bpv besproken. Naar voren is gebracht:

- ROC Nijmegen moet duidelijk zijn in wat het verwacht van leerbedrijven, praktijkopleiders en studenten.

Op basis van deze analyse en in het licht van onze onderwijsvisie hebben wij onze doelstellingen inzake de bpv als volgt aangescherpt

Begeleiding

- Leren, leven en werken zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.
- Bpv begeleiding is loopbaanbegeleiding

In de keuze van de kpi's sluiten we aan bij onderzoeken onder studenten, praktijkopleiders en bpv-begeleiders

In de maatregelen om tot de beoogde resultaten voor 2017 en 2018 te komen sluiten we aan bij de aanbevelingen van de verschillende stakeholders.

Ad 8. **Aanvullende analyse voor Programma, Matching, Begeleiding**

Wat is het beeld voor ROC Nijmegen voor de verschillende sectoren, directies, opleidingen?

In de voorlopige beoordeling BPV Verbeterplan van MBO in Bedrijf komt naar voren dat het Verbeterplan van ROC Nijmegen in de basis een aantal onderdelen bevat die goed zijn. ROC Nijmegen is gevraagd om middels verduidelijking en aanvulling te komen tot een Verbeterplan dat voldoet aan de eisen zoals deze gesteld zijn in de Regeling Kwaliteitsafspraken MBO.

Voor het Verbeterplan BPV is omwille van een goede gerichte sturing op de kwaliteitsverbetering van de bpv ingezet op een nadere analyse.

Deze aanvullende analyse bevat de volgende componenten:

1. Analyse en uitsplitsing van de JOB resultaten 2016 voor bpv op ROC, directie, en team c.q. opleidingsniveau
2. Nulmeting voor bpv bij alle onderwijsteams ROC Nijmegen 2016.
Middels deze nulmeting is op teamniveau informatie beschikbaar over de thema's matching, begeleiding en programma binnen de bpv (oktober 2016)
3. Bpv door het Kwaliteitsnetwerk MBO: ontwikkelpunten op de thema's programma, begeleiding en matching zoals beschreven in het auditrapport n.a.v. instellingsaudit uitgevoerd door de Stichting Kwaliteitsnetwerk MBO (conceptrapport november 2016)
4. BPV monitor SBB meer ingezoomd
5. Tot slot: de JOB cijfers 2016, directie en teamniveau

Deze componenten worden in het onderstaande nader uitgewerkt, de conclusies komen terug per thema Programma, Matching en Begeleiding (hoofdstuk 5, 6 en 7 Verbeterplan).

De aanvullende analyse maakt inzichtelijk:

- De betekenis is van de boogde resultaten op instellings- directie en teamniveau;
- De relatie tussen de directies, teams en op instellingsniveau betreffende de thema's Programma, Matching en Begeleiding in de bpv
- Het bereik van de maatregelen.
- Deze verdiepende analyse heeft geleid tot de herformulering van indicatoren/ streefwaarden en een bijstelling van de door ons gestelde resultaten.

Ad 8.1. **JOB 2016 BPV ROC Nijmegen onderwijsdirecties, vergelijking met JOB 2014**

Voor de JOB waardering hanteert ROC Nijmegen als normering een **> 3,0 score als kritische prestatie-indicator** (dus tenminste een 3.1). Op basis van de JOB resultaten 2016 (en vergelijking met 2014) is voor BPV een nadere analyse gemaakt, deze geeft aanleiding om de beoogde resultaten te richten op specifieke onderdelen

bij ROC Nijmegen. De JOB resultaten zijn bij deze aanvullende analyse tot slot ook bijgevoegd.

In het kort de samenvatting op directieniveau en aansluitend op team- c.q. opleidingsniveau:

Conclusie Programma

Relevante JOBvragen:

- *Ben je op school goed voorbereid op je stage/bpv?*
- *Sluit wat je op school leert voldoende aan bij wat je moet kunnen op je stage/ bpv?*

Directie Zorg en Welzijn:

- Aandachtspunten vanuit de JOB voor het thema Programma bij opleiding Verpleegkunde (BBL)

Directie Economie:

Aandachtspunten voor het thema Programma bij opleidingen/teams

- Economie Boxmeer
- Commerciële dienstverlening
- Juridische dienstverlening

Directie Techniek:

Aandachtspunten voor programma bij opleidingen/teams

- ICT
- Metaal, Electro, Installatie
- Hout en Meubel (BBL)

Conclusie Matching

Relevante JOBvragen:

- *Had je moeite een stageplaats te vinden?*
- *Had je moeite om voor je opleiding een werkplek te vinden? (BBL)*
- *Leer je voldoende op je BPVplaats/Werkplek (BOL en BBL)?*

Directie Economie:

Aandachtspunten voor het thema Matching bij opleidingen/teams

- Economie Boxmeer

Conclusie Begeleiding

Relevante JOBvragen:

- *Ben je tevreden over de begeleiding door de school tijdens de stage / bpv?*
- *Ben je tevreden over de begeleiding door het leerbedrijf tijdens je stage / bpv?*
- *Vind je dat begeleider van school en stagebegeleider voldoende contact hebben?*
- *Helpt de school bij het vinden van een stageplaats (BOL)?*

Directie Zorg en Welzijn:

Aandachtspunten vanuit JOB voor het thema Begeleiding bij opleidingen directie Zorg en Welzijn

- Assistenten Gezondheidszorg
- Zorg en Welzijn Boxmeer
- Pedagogisch werk,
- Uiterlijke verzorging

Directie Economie:

Aandachtspunten voor het thema Begeleiding bij opleidingen/teams

- Economie Boxmeer
- Commerciële dienstverlening
- Juridische dienstverlening

Directie Techniek:

Aandachtspunten voor het thema Begeleiding bij opleidingen/teams

- ICT
- Media Design
- Hout en Meubel (BBL)
- Werktuig-, Elektro-, en installatietechniek (BOL)

Ad 8. 2.

Analyse nulmeting voor bpv bij alle onderwijsteams ROC Nijmegen 2016

In september is een nulmeting voor bpv bij alle onderwijsteams uitgevoerd. De nulmeting dient als zelfreflectie voor ROC Nijmegen en de onderwijsteams, tevens geeft het richting aan de inzet (bereik en focus) van het Verbeterplan BPV.

De vragen in de nulmeting zijn gebaseerd op de beoogde resultaten en maatregelen van het Verbeterplan BPV en de Onderwijsvisie ROC Nijmegen. De nulmeting zal in de vorm van een integrale effectmeting in 2017, 2018 herhaald worden als monitoring- en sturingsinstrument.

In het kort de samenvatting op directieniveau en aansluitend op team- c.q. opleidingsniveau:

De nulmeting is ingevuld door vertegenwoordigers van 32 onderwijsteams, onderverdeeld in de directies Economie (12x), Techniek (9x) en Zorg en Welzijn (11x).

Voornaamste conclusies nulmeting bpv:

- Samenwerking met het bedrijfsleven voor ontwikkelen van het onderwijs kan versterkt worden, dit geldt voor alle directies;
- Bij met name Techniek meer aandacht voor praktijkleren en maatwerk in de bpv, relatief een lage score ten opzichte van de andere directies;
- Geen grote frictie op de korte termijn omtrent aantal beschikbare bpv-plekken, wel aandachtspunten bij specifieke opleidingen;
- Bij de directies Zorg en Welzijn en Economie is er minder vaak sprake van een 100% kwalitatieve matching (betreffende voldoende leerrendement) ten opzichte van de directie Techniek;

- Bij 63% van de teams kunnen studenten kiezen voor een bpv-plek die past bij hun leervragen/leerwensen. Bij de directie Zorg en Welzijn is dit veel minder vaak dan bij de andere directies;
- Bij Zorg en Welzijn het minst aandacht voor studenten passend onderwijs in relatie tot de matching en begeleiding bpv;
- Bij Techniek scoort de directie het laagst als het gaat om de waardering over wat beschreven is over de inhoud van de bpv-begeleiding;
- De waardering over het beschikken van de juiste kennis en vaardigheden bij de bpv-begeleiders is het laagst bij de directie Economie en een aandachtspunt.

In het onderstaande per bpv-thema een beknopte samenvatting voor de directies en de teams uitgelicht met opvallende resultaten uit de nulmeting. Een uitgebreide rapportage nulmeting is beschikbaar.

Programma

Ons onderwijs wordt in samenspraak met het bedrijfsleven ontwikkeld

Samenvattend Directie Economie

Bij drie teams is er een lage score op het ontwikkelen van onderwijs in samenspraak met het bedrijfsleven:

- Financiële beroepen
- Economie Boxmeer
- Secretarieel

Samenvattend: betrekken werkveld – Directie Techniek

Bij vier teams is er een lage score op het ontwikkelen van onderwijs in samenspraak met het bedrijfsleven:

- Entree-opleidingen
- MEI
- Mobiliteit en Logistiek
- WEI middenkader engineering

Samenvattend: betrekken werkveld – Directie Zorg en Welzijn

Bij vier teams is er een lage score op het ontwikkelen van onderwijs in samenspraak met het bedrijfsleven:

- Sport en bewegen Boxmeer
- Sport en bewegen (Nijmegen)
- Assistenten gezondheidszorg
- Uiterlijke verzorging

Het opleidingsprogramma en het programma in de bpv sluiten goed op elkaar aan (bpv is een integraal onderdeel van het curriculum)

31% van de teams ervaart geen knelpunten/dilemma's als het gaat om de aansluiting tussen het opleidingsprogramma en het programma tijdens de bpv.

Bij deze 31% is ook een (beperkt) aantal teams meegerekend die nog geen knelpunten ervaren omdat de studenten nog niet op stage zijn, of omdat het een nieuwe opleiding betreft.

Dat wil zeggen dat 69% van de teams wel één of meerdere knelpunten ervaart. Per directie de volgende teams:

Directie Economie:

- Juridisch
- Detailhandel
- Toerisme

Directie Techniek

- Entree-opleidingen
- Mobiliteit en Logistiek

Directie Zorg en Welzijn

- Pedagogisch werk
- Zorg en Welzijn Boxmeer

Praktijkleren en maatwerk staan centraal

Voldoende competenties voor start bpv

In de meeste gevallen kijken de teams of de studenten voldoende relevante competenties hebben, voordat ze beginnen in de bpv. 75% van de teams geeft aan dat dit ‘altijd’ of ‘meestal’ gebeurt. Per directie is dit:

- Economie: 75%
- Techniek: 67%
- Zorg en Welzijn: 82%

In diverse teams wordt er nu nog geen actie ondernomen als studenten nog niet voldoende relevante competenties bezitten. Dit betreft de teams:

Directie Economie

- Juridisch
- Economie Boxmeer
- Marketing, communicatie en evenementen

Directie Techniek

- WEI middenkader engineering
- MEI
- ICT-opleidingen

Directie Zorg en Welzijn

- Assistenten gezondheidszorg
- Uiterlijke verzorging

Bpv-opdrachten en leerdoelen

Bij 69% van de teams zijn de bpv-opdrachten voor alle studenten gelijk. Er zijn op dit punt weinig verschillen tussen de directies. Dat betekent dat bij 31% van de teams verschillen zijn in de opdrachten die de studenten maken tijdens de bpv.

In 69% van de gevallen worden door de studenten persoonlijke leerdoelen opgesteld voor de bpv, dat betekent dat deze leerdoelen in veel gevallen naast de leerdoelen vanuit de opleiding (gekoppeld aan de vaste bpv-opdrachten) opgesteld worden. Opvallend is dat binnen de directie Zorg en Welzijn 100% van de teams persoonlijke leerdoelen laat opstellen door de studenten. Bij de andere directies is dit 50% (directie Economie) en 56% (directie Techniek).

Matching

We hebben kwantitatief voldoende bpv-plekken of hebben samen met het werkveld alternatieven ontwikkeld

88% van de teams heeft op dit moment al 'altijd' of 'meestal' voldoende bpv-plekken. Per directie is dit:

- Economie: 92%
- Techniek: 89%
- Zorg en Welzijn: 82%

De volgende teams hebben op dit moment te weinig bpv-plekken, verwachten dat in de nabije toekomst te hebben of twijfelen hierover:

- Economie:
 - Economie Boxmeer
 - Bakkerij
 - Juridisch
 - Marketing Communicatie en Evenementen
 - Financiële Beroepen
- Techniek:
 - MEI
 - Entree-opleidingen
- Zorg en Welzijn:
 - Assistenten Gezondheidszorg
 - Dienstverlening Boxmeer
 - Zorg en Welzijn Boxmeer
 - Dienstverlening Nijmegen
 - Verpleging
 - Verzorging
 - Pedagogisch werk
 - Sport en Bewegen Boxmeer
 - Uiterlijke verzorging
 - Maatschappelijke zorg

Wij matchen kwalitatief (iedere student een passende bpv-plek) Plaatsen op bpv-plekken met voldoende leerrendement

De percentages per directie zijn als volgt:

- Economie: 8% plaatst 'altijd' op BPV-plekken met voldoende leerrendement, 92% doet dit 'meestal'
- Techniek: 56% plaatst 'altijd' op BPV-plekken met voldoende leerrendement, 44% doet dit 'meestal'

- Zorg en Welzijn: 9% plaatst 'altijd' op BPV-plekken met voldoende leerrendement, 91% doet dit 'meestal'

In de volgende teams worden wel eens studenten op een bpv-plek geplaatst met onvoldoende leerrendement (let wel: deze teams plaatsen studenten 'meestal' wel op plaatsen met voldoende leerrendement):

Economie:

- Alle teams, m.u.v. Johan Cruyff College

Techniek:

- WEI middenkader engineering
- Mediadesign
- MEI
- Mobiliteit en Logistiek

Zorg en Welzijn:

- Alle teams, m.u.v. Pedagogisch Werk

Teams hebben bijna allemaal een redelijk tot goed beeld van wat studenten kunnen leren op een bpv-plek. 97% geeft aan dit 'meestal' of 'altijd' te weten. Alleen het team Financiële Beroepen (directie Economie) weet slechts 'soms' wat een student kan leren binnen een bedrijf.

Ten aanzien van de begeleiding die iedere bedrijf kan bieden, is er een soortgelijk beeld. Op deze vraag antwoordt 94% van de teams 'meestal' of 'altijd' te weten welke begeleiding ieder bedrijf kan bieden aan studenten. De twee teams die dit slechts 'soms' weten, maken beide deel uit van de directie Economie, het betreft de teams Bakkerij en Detailhandel.

Binnen de directie Economie oriënteren studenten zich het vaakst op potentiële bpv-plekken. Alle teams geven aan dat dit 'meestal' of 'altijd' gebeurt. Binnen de andere directies geeft iets meer dan de helft van de teams aan dat studenten zich 'meestal' of 'altijd' oriënteren (Techniek: 56% en Zorg en Welzijn: 55%).

Kiezen voor bpv-plek op basis van leervragen/leerwensen

Bij 63% van de teams kunnen studenten kiezen voor een bpv-plek die past bij hun leervragen/leerwensen. Opvallend is dat dit binnen de sector Zorg en Welzijn veel minder vaak dan bij de andere sectoren.

- Economie: 50% van de teams laat studenten 'altijd' kiezen voor een bpv-plek die past bij hun leervragen/wensen, 33% doet dit 'meestal', 17% 'soms' en 0% 'nooit'
- Techniek: 56% van de teams laat studenten 'altijd' kiezen voor een bpv-plek die past bij hun leervragen/wensen, 22% doet dit 'meestal', 22% 'soms' en 0% 'nooit'
- Zorg en Welzijn: 0% van de teams laat studenten 'altijd' kiezen voor een bpv-plek die past bij hun leervragen/wensen, 27% doet dit 'meestal', 55% 'soms' en 18% 'nooit'

Matching bij studenten passend onderwijs

Weten teams of bedrijven speciale zorg kunnen bieden?

75% van de directies weet 'meestal' of 'altijd' van ieder bedrijf of speciale zorg geboden kan worden aan studenten met een beperking. Er zijn grote verschillen tussen de directies, teams binnen de directie Techniek zijn het vaakst op de hoogte van de speciale zorg die kan worden geboden aan studenten met een beperking, teams binnen de directie Zorg en Welzijn het minst vaak:

- Economie: 17% 'altijd', 33% 'meestal', 50% 'soms', 0% 'nooit'
- Techniek: 22% 'altijd', 56% 'meestal', 22% 'soms', 0% 'nooit'
- Zorg en Welzijn: 0% 'altijd', 18% 'meestal', 73% 'soms', 9% 'nooit'

Afspraken met het Expertisecentrum

Directies antwoorden wisselend op de vraag of zij afspraken maken met het Expertisecentrum over de matching van bpv voor studenten Passend Onderwijs. 59% doet dit 'meestal' of 'altijd'. Per directie zijn de percentages als volgt:

- Economie: 42% maakt 'meestal' of 'altijd' afspraken
- Techniek: 66% maakt 'meestal' of 'altijd' afspraken
- Zorg en Welzijn: 73% maakt 'meestal' of 'altijd' afspraken

Begeleiding

Studenten weten wat de bpv-begeleiding inhoudt (ten aanzien van contact, begeleiding en feedback)

Over het algemeen is voor de studenten duidelijk beschreven waaruit de begeleiding bestaat; bij 88% van de teams is dit 'meestal' of 'altijd' het geval. De verdeling per directie is als volgt:

- Economie: 67% 'altijd', 17% 'meestal', 17% 'soms'
- Techniek: 56% 'altijd', 22% 'meestal', 11% 'soms', 11% 'nooit'
- Zorg en Welzijn: 73% 'altijd', 27% 'meestal'

De teams die dit 'soms' of 'nooit' duidelijk beschrijven voor de studenten, zijn:

- Veiligheid en vakmanschap ('soms') (Economie)
- Economie Boxmeer ('soms') (Economie)
- Mobiliteit en Logistiek ('soms') (Techniek)
- Hout en Meubel ('nooit') (Techniek)

Overleg tussen begeleider vanuit school en begeleider vanuit de bpv-plek

De percentages per directie zijn als volgt:

- Economie: 75% 'altijd', 25% 'meestal'
- Techniek: 89% 'altijd', 11% 'meestal'
- Zorg en Welzijn: 73% 'altijd', 27% 'meestal'

Er is in de nulmeting niet gevraagd naar de frequentie van het overleg. Uit de resultaten van de JOB enquête (2016) blijkt dat studenten over de frequentie van het contact slechts matig tevreden zijn:

Docenten, praktijkopleiders en assessoren hebben adequate begeleidingsvaardigheden. Begeleidingsvaardigheden bpv-begeleiders school

Bijna alle teams geven aan dat de bpv-begeleiders vanuit school 'meestal' of 'altijd' beschikken over de juiste kennis en vaardigheden voor de begeleiding.

De volgende percentages geven per directie aan van hoeveel procent van de teams de begeleiders 'altijd' de juiste kennis en vaardigheden hebben:

- Economie; bij 25% van de teams beschikt de begeleider 'altijd' over de juiste kennis en vaardigheden
- Techniek; bij 78% van de teams beschikt de begeleider 'altijd' over de juiste kennis en vaardigheden
- Zorg en Welzijn; bij 73% van de teams beschikt de begeleider 'altijd' over de juiste kennis en vaardigheden

Monitoring en bewaking kwaliteit begeleiding leerbedrijven

84% van de teams monitoren en bewaken de kwaliteit van de begeleiding door de leerbedrijven 'meestal' of 'altijd'. Per directie zijn deze cijfers:

- Economie: 84%
- Techniek: 89%
- Zorg en Welzijn: 82%

Begeleidingsvaardigheden praktijkopleiders bpv-plek

Bij 75% van de teams beschikken de praktijkbegeleiders binnen de stagebedrijven 'meestal' of 'altijd' over de juiste kennis en vaardigheden. Bij de overige teams beschikken de praktijkbegeleiders 'soms' over deze kennis en vaardigheden. De scores van de verschillende directies zijn vergelijkbaar.

De volgende teams geven aan dat praktijkbegeleiders slechts 'soms' de juiste kennis en vaardigheden hebben:

- Marketing, Communicatie en Evenementen (Economie)
- Detailhandel (Economie)
- Financiële Beroepen (Economie)
- ICT-opleidingen (Techniek)
- TEIS (Techniek)
- Uiterlijke Verzorging (Zorg en Welzijn)
- Sport en Bewegen Boxmeer (Zorg en Welzijn)
- Assistenten Gezondheidszorg (Zorg en Welzijn)

Scholing praktijkbegeleiders door team

Het komt niet vaak voor dat praktijkbegeleiders door het team zelf geschoold worden. Slechts 13% van de teams geeft aan dat dit 'meestal' of 'altijd' gebeurt. De volgende teams scholen wel zelf:

- Facilitaire Dienstverlening (Economie) ('meestal')
- Entree-opleidingen (Techniek) ('meestal')

- Zorg en Welzijn Boxmeer (Zorg en Welzijn) ('meestal')
- Verzorging (Zorg en Welzijn) ('altijd')

Kwetsbare jongeren worden (extra) ondersteund tijdens de bpv

Begeleiding studenten met extra ondersteuningsbehoefte

66% van de teams geeft aan dat studenten met extra ondersteuningsbehoefte 'meestal' of 'altijd' adequate begeleiding krijgen tijdens de BPV. Binnen de directie Techniek krijgen deze studenten relatief het vaakst adequate begeleiding.

De percentages per directie zijn als volgt:

- Economie: 'altijd' 33%, 'meestal' 25%, 'soms' 42%
- Techniek: 'altijd' 22%, 'meestal' 67%, 'soms' 11%
- Zorg en Welzijn: 'altijd' 18%, 'meestal' 36%, 'soms' 45%

Ondersteuning door Expertisecentrum

Er wordt wisselend gebruik gemaakt van het Expertisecentrum; 59% van de teams maakt voor studenten met extra ondersteuningsbehoefte gebruik van ondersteuning door het Expertisecentrum.

Per directie is dit

- Economie: 'altijd' 17%, 'meestal' 25%, 'soms' 58%
- Techniek: 'altijd' 56%, 'meestal' 11%, 'soms' 33%
- Zorg en Welzijn: 'altijd' 55%, 'meestal' 18%, 'soms' 18%, 'nooit' 9%

Algemeen n.a.v. nulmeting

In de nulmeting is een aantal open vragen gesteld die niet samenhangen met een van de 3 thema's (programma, matching en begeleiding):

- Welke veranderingen hebben jullie doorgevoerd?
- Waar zijn jullie trots op?
- Wat zijn dilemma's?
- Op welke manier is een slag te slaan om de kwaliteit te verbeteren?
- Wat heeft het team nodig om dit te realiseren?
- Welk advies geeft het team aan ROCN om de kwaliteit van de BPV te verbeteren?

De antwoorden op deze vragen zijn te vinden in de uitgebreide rapportage nulmeting BPV ROC Nijmegen 2016, inclusief conclusies per vraag, per team en beantwoording open vragen. Omwille van de leesbaarheid is deze rapportage nu niet meegestuurd, maar wel op te vragen bij ROC Nijmegen

Ad 8.3**Audit BPV Governance door het Kwaliteitsnetwerk MBO: samenvatting verbeterpunten**

In september 2016 is er een thema audit BPV Governance uitgevoerd door het Kwaliteitsnetwerk MBO, op verzoek van ROC Nijmegen.

De (voorlopige) rapportage is reeds binnen en geven gerichte verbeterpunten aan voor de bpv.

Analyse Auditrapport BPV Governance

De thema audit BPV Governance door de Stichting Kwaliteitsnetwerk omvat het onderzoeken van de sturing op dit thema, het toezicht daarop en de transparantie daarvan. In het voorlopige auditrapport, d.d. 11 november 2016, worden aanbevelingen voor verbeteringen van kwaliteit binnen de beroepspraktijkvorming gedaan.

Een groot deel van de aanbevelingen richt zich op de sturing binnen de instelling op de Beroepspraktijkvorming. Het concept auditrapport wordt met betrokkenen besproken en geanalyseerd zodat de aanbevelingen gelijktijdig met de ingezette acties betreffende het BPV verbeterplan kunnen worden meegenomen. In deze samenvatting wordt er ingezoomd op de voor het BPV-verbeterplan relevante ontwikkelpunten binnen de thema's matching, begeleiding en programma. Deze ontwikkelpunten worden per thema uiteengezet.

Programma

Uit de auditrapportage blijkt dat de recente visie op onderwijs en bpv geformuleerd zijn, maar nog niet voldoende bekend. Management geeft aan meer behoefte te hebben aan diversiteit om innovatie mogelijk te maken, als voorbeeld geldt daarbij de te rigide scheiden tussen BOTuren en BPVuren.

Vastleggen van de onderwijskundige keuzes bij de herziening van de onderwijsprogramma's die nu loopt, ook voor de inrichting van de bpv.

Daarnaast is een ontwikkelpunt de evaluatie van de bpv na afloop van de bpv-periode door de teams. Dit vindt nu plaats bij Zorg en Welzijn bij alle teams. Bij de andere directies verschilt dit per team.

Begeleiding

Uit de auditrapportage blijkt dat de resultaten van de JOB-enquête 2016 ten aanzien van het thema bpv laten zien dat enkele teams een of meerdere onvoldoendes (3,0 en lager) scoren. ROC-breed lijkt ontevredenheid van studenten over voldoende contact tussen school en stagebegeleider een aandachtspunt dat bij meerdere teams speelt. ROC Nijmegen mag duidelijker zijn naar de studenten over de frequentie van het contact in de bpv om zo de verwachtingen te managen.

Het verkrijgen van inzicht in de geschooldheid (door school en door SBB) van de praktijkopleiders vraagt aandacht. Met name de kleinere bedrijven zijn moeilijk

binnen te krijgen. In die gevallen hangt veel af van het contact tussen het bedrijf en de bpv-begeleider. Voor wat betreft de voorlichting aan praktijkopleiders liggen er nog kansen; voorlichting over de studentenpopulatie in het algemeen, en over de 'passend onderwijs'-student.

Teams geven aan dat de 1000-uren norm een zware wissel trekt op de formatie. Lessen gaan altijd voor en dat leidt ertoe dat de tijd voor begeleiding in de bpv er soms bij inschiet. Of dat stagebezoeken worden afgelegd in de eigen vrije tijd. Uit efficiencyoverwegingen kiezen studieloopbaanbegeleiders er soms voor om het bpv-bezoek te combineren met het examen op de bpv-plaats. Dat brengt het risico met zich mee dat SLB, bpv en examinering door elkaar gaan lopen en de scheiding tussen begeleiden en beoordelen vervaagt.

Er is nog een slag te slaan met betrekking tot passend onderwijs en maatwerktrajecten. Er is behoefte aan duidelijke kaders en richtlijnen hieromtrent, bijvoorbeeld: wat te doen bij tijdelijke beperkte belastbaarheid van de student?

Matching

Uit de auditrapportage komt naar voren dat de bpv-coördinatoren aangeven dat de plaatsing van de studenten uiteindelijk altijd lukt. Uit de auditrapportage blijkt studenten vinden dat de tijdige plaatsing bpv binnen sommige opleidingen aandacht vraagt. Tijdens het gesprek gaven enkele studenten aan dat hun medestudenten niet allemaal bij de start van de bpv-periode een stage hadden of een stage hadden met te weinig uren.

Ad 8.4. BPV monitor SBB 2016 meer ingezoomd

SBB levert sinds juni 2016 tussentijds de uitkomsten aan scholen, sectoren en het ministerie van OCW. Het betreft uitkomsten tussen 1 januari en 31 juli 2016 uitgevoerd gericht op de BPV monitor waaraan 30.000 leerbedrijven zijn benaderd en 8931 hebben ingevuld (respons van 30%). Voor ROC Nijmegen zijn er 1107 bedrijven benaderd en hebben er 302 bedrijven de BPV monitor ingevuld (respons van 27% voor ROC Nijmegen). De respons op opleidingsniveau is dermate laag, dat daar geen betrouwbare conclusies aan gekoppeld kunnen worden. Een nadere verfijning van het beeld op ROC niveau zijn de landelijke indeling van de sectorkamers en de cijfers voor ROC Nijmegen per sectorkamer.

Onderdelen BPV monitor SBB	ROC Nijmegen 2016	Landelijk 2016
	rapportcijfer	rapportcijfer
Eindwaardering	7,5*	7,5
Eindwaardering bedrijven BBL	7,3 (respons 6 bedr.)	
Eindwaardering bedrijven BOL	7,5 (respons 645)	3,4%
Tevredenheid voorbereiding op de BPV	67%	69%
Tevreden over de wijze waarop de afspraken over de BPV zijn nagekomen	86%	86%
Begeleiding Frequentie contactmomenten met begeleider van school en praktijkbegeleider	80% voldoende / goed	76% voldoende / goed
Tevredenheid over de begeleiding van de student door de opleiding	65%	64%
Samenwerking Ik ben tevreden met de samenwerking tussen de opleiding en het leerbedrijf.	72%	72%
Beoordeling Ik ben tevreden over de manier waarop de BPV beoordeeld is.	77%	76%
Probleemoplossing Zijn de problemen tijdens de bpv naar tevredenheid opgelost?	70%	71%

*uitgaande van het landelijk gemiddelde waardering BPV monitor 2016 scoort ROC Nijmegen op alle punten rond het landelijk gemiddelde. Dit landelijk gemiddelde wordt een uitgangspunt in een KPI voor waardering werkveld.

Onderdelen BPVmonitor SBB	ROC Nijmegen 2016**	ZWS	HAN	ZDV	VGGV	ICT.	Tech.	Mob.
Rapportcijfer								
Eindwaardering bedrijven	7,5	7,6	7,5	7,8	7,4	7,8	7,3	7,7
Tevredenheid in %	%	%						
Tevredenheid voorbereiding op de BPV	67%	67%	63%	71%	61%	70%	68%	73%
Tevreden over de wijze waarop de afspraken over de BPV zijn nagekomen	86%	83%	80%	96%	79%	91%	81%	100%
Frequente contactmomenten met begeleider van school en praktijkbegeleider	80% voldoende/ goed	77%	Geen resultaten	87%	77%	86%	88%	93%
Tevredenheid over de begeleiding van de student door de opleiding	65%	67%	75%	66%	54%	57%	67%	83%
Samenwerking Ik ben tevreden met de samenwerking tussen de opleiding en het leerbedrijf	72%	71%	88%	77%	62%	73%	73%	87%
Beoordeling Ik ben tevreden over de manier waarop de BPV beoordeeld is.	77%	79%	100%	80%	75%	85%	65%	83%
Probleemoplossing Zijn de problemen tijdens de bpv naar tevredenheid opgelost?	70%	77%	Geen resultaten	83%	44%	67%	60%	50%

Legenda sectorkamers SBB ZWS: Zorg, Welzijn en Sport, Han.: Handel, ZDV: Zakelijke dienstverlening en Veiligheid, VGGV: Voedsel, groen en gastvrijheid, ICT.: ICT en creatieve industrie, Tech.: Techniek en gebouwde omgeving, Mob.: mobiliteit, transport, logistiek en maritiem

**uitgaande van de gemiddelde ROC waardering BPV monitor 2016 scoren de opleidingen die gekoppeld zijn aan een sectorkamer wisselend. Voor het Verbeterplan BPV worden de specifieke vragen uit de BPV monitor in een KPI opgenomen, zie hoofdstuk 5, 6 en 7.

Ad 8.5. JOB resultaten 2016 per directie en team voor bpv

JOB 2016 BPV Directies

Oranje vlakje = vraag die meegenomen wordt in de MBO Keuzegids.

		Directie Zorg & Welzijn	Directie Zorg & Welzijn
JOB: BPV Voorbereiding en plaatsing	Vraag	2014	2016
Ben je op school goed voorbereid op je stage/bpv?	28	3.4	3.5
Had je moeite een stageplaats te vinden?	29	4.2	4.1
Helpt de school bij het vinden van een stageplaats	30	4.1	4.1
JOB: BPV: Leerrendement van de stage			
Leer je op je stage-/bpv-plaats voldoende?	31	4.1	4.1
Sluit wat je op school leert voldoende aan bij wat je moet kunnen op je stage/ bpv?	32	3.6	3.6
JOB: BPV: Begeleiding tijdens de stage			
Ben je tevreden over de begeleiding door de school tijdens de stage / bpv?	33	3.3	3.4
Ben je tevreden over de begeleiding door het leerbedrijf tijdens je stage / bpv?	34	3.9	3.8
Vind je dat begeleider van school en stagebegeleider voldoende contact hebben?	72	2.9	3.1
Ben je tevreden over de manier van beoordeling van jouw stage / bpv?	35	3.8	3.9

		Directie Economie	Directie Economie
JOB: BPV Voorbereiding en plaatsing	Vraag	2014	2016
Ben je op school goed voorbereid op je stage/bpv?	28	3.3	3.4
Had je moeite een stageplaats te vinden?	29	3.7	3.8
Helpt de school bij het vinden van een stageplaats	30	3.5	3.6
JOB: BPV: Leerrendement van de stage			
Leer je op je stage-/bpv-plaats voldoende?	31	4.0	4.0
Sluit wat je op school leert voldoende aan bij wat je moet kunnen op je stage/ bpv?	32	3.4	3.4

JOB: BPV: Begeleiding tijdens de stage			
Ben je tevreden over de begeleiding door de school tijdens de stage / bpv?	33	3.3	3.3
Ben je tevreden over de begeleiding door het leerbedrijf tijdens je stage / bpv?	34	3.9	3.9
Vind je dat begeleider van school en stagebegeleider voldoende contact hebben?	72	3.2	3.2
Ben je tevreden over de manier van beoordeling van jouw stage / bpv?	35	3.8	3.8

		Directie Techniek	Directie Techniek
JOB: BPV Voorbereiding en plaatsing	Vraag	2014	2016
Ben je op school goed voorbereid op je stage/bpv?	28	3.2	3.5
Had je moeite een stageplaats te vinden?	29	3.4	3.6
Helpt de school bij het vinden van een stageplaats	30	3.4	3.5
JOB: BPV: Leerrendement van de stage			
Leer je op je stage-/bpv-plaats voldoende?	31	4.1	4.1
Sluit wat je op school leert voldoende aan bij wat je moet kunnen op je stage/ bpv?	32	3.2	3.4
JOB: BPV: Begeleiding tijdens de stage			
Ben je tevreden over de begeleiding door de school tijdens de stage / bpv?	33	3.1	3.3
Ben je tevreden over de begeleiding door het leerbedrijf tijdens je stage / bpv?	34	4.0	3.9
Vind je dat begeleider van school en stagebegeleider voldoende contact hebben?	72	3.0	3.2
Ben je tevreden over de manier van beoordeling van jouw stage / bpv?	35	3.8	3.8

JOB 2016 BPV Onderwijsteams

Directie Zorg en Welzijn											
JOB: BPV: Voorbereiding en plaatsing	Vraag	AG	MZ	PW	SBB	SBN	UV	VP	VZ	HZW	ZWB
Ben je op school goed voorbereid op je stage/bpv?	28	3,3	3,6	3,3	3,6	3,5	3,6	3,5	3,9	3,6	3,8
Had je moeite een stageplaats te vinden?	29	4,4	4	4,1	3,9	4,1	3,5	4,4	4,6	4,2	4,5
Helpt de school bij het vinden van een stageplaats	30	4,8	4,3	4,3	3,2	4,2	2,5	4,7	4,7	4,6	4,8
JOB: BPV: Leerrendement van de stage											
Leer je op je stage-/bpv-plaats voldoende?	31	4,3	4,3	4,1	3,8	3,9	4	4,1	4,3	3,9	4,4
Sluit wat je op school leert voldoende aan bij wat je moet kunnen op je stage/ bpv?	32	3,4	3,7	3,6	3,6	3,7	3,5	3,7	4	3,2	3,7
JOB: BPV: Begeleiding tijdens de stage											
Ben je tevreden over de begeleiding door de school tijdens de stage / bpv?	33	3,2	3,5	3,3	3,4	3,4	3,5	3,3	3,6	3,4	3,8
Ben je tevreden over de begeleiding door het leerbedrijf tijdens je stage / bpv?	34	3,9	3,9	3,9	3,7	3,7	4	3,8	3,8	3,7	4,1
Vind je dat begeleider van school en stagebegeleider voldoende contact hebben?	72	2,9	3	2,9	3,1	3,2	3,2	3	3,4	2,8	3,7
Ben je tevreden over de manier van beoordeling van jouw stage / bpv?	35	4	3,9	3,8	3,7	3,9	4,1	3,7	4	3,7	4,3
JOB : BPV BBL		AG	MZ	PW	SBB	SBN	UV	VP	VZ	HZW	ZWB
Had je moeite om voor je opleiding een werkplek te vinden?	36		4	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	3,8	4,7	4,7	n.v.t.	4,9
Ben je tevreden over de begeleiding door het leerbedrijf op je werk?	37		4	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	4,4	3,7	4,1	n.v.t.	3,6
Kun je jouw ervaringen voldoende bespreken op school?	38		4,1	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	3,7	3,7	4	n.v.t.	3,9
Leer je op je werkplek voldoende	39		4,4	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	4,5	3,6	4,4	n.v.t.	3,9

Grijs vlakje = vraag die meegenomen wordt in de MBO Keuzegids.

Sluit wat je leer op school voldoende aan bij wat je moet kunnen op de werkplek?	40		3,4	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	3,3	3	4	n.v.t.	3,7
Ben je tevreden over de manier van beoordeling van jouw praktijkdeel?	41		4	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	3,8	3,7	4	n.v.t.	3,7
Vind je dat de school en jouw leerbedrijf voldoende contact hebben?	42		3,2	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	3,3	3	3,3	n.v.t.	2,9
Ag = Assistenten Gezondheidszorg; MZ = Maatschappelijke Zorg; PW = pedagogisch Werk; SBB = Sport & Bewegen Boxmeer; SBN = Sport & Bewegen Nijmegen; UV = Uiterlijke Verzorging; VP = Verpleegkunde; VZ = Verzorging; HZW = Helpende, Zorg & welzijn ; ZWB = Zorg& Welzijn Boxmeer.											

Directie Economie													
JOB: BPV: Voorbereiding en plaatsing	Vraag	CD	JCC	FB	FD	SECR	JUR	ECON	DH	HBB	TRL	BEV	H&B
Ben je op school goed voorbereid op je stage/bpv?	28	3	4,1	3,2	3,3	3,6	3,1	3,2	3,3	3,1	3,3	4	4,2
Had je moeite een stageplaats te vinden?	29	3,2	4,1	3,4	3,9	4,2	3,3	2,9	3,9	3,7	3,9	4,5	4,7
Helpt de school bij het vinden van een stageplaats	30	3,2	4,2	3,2	4,5	3,9	3,1	2,6	3,4	3,5	3,6	4,4	4,9
JOB: BPV: Leerrendement van de stage													
Leer je op je stage-/bpv-plaats voldoende?	31	3,7	3,9	3,9	3,9	4,4	3,7	4,2	3,7	4,1	4,1	4,3	4,4
Sluit wat je op school leert voldoende aan bij wat je moet kunnen op je stage/ bpv?	32	2,9	3,8	3,3	3,2	3,6	3	3,3	3,2	3,5	3,4	3,8	4,4
JOB: BPV: Begeleiding tijdens de stage													
Ben je tevreden over de begeleiding door de school tijdens de stage / bpv?	33	3	4,0	3,1	3,4	3,4	2,9	2,9	3,2	3,1	3,2	3,8	4
Ben je tevreden over de begeleiding door het leerbedrijf tijdens je stage / bpv?	34	3,9	4,0	3,9	3,8	4,2	3,8	3,9	3,7	3,8	3,7	3,9	4,2
Vind je dat begeleider van school en stagebegeleider voldoende contact hebben?	72	2,9	4,0	3,2	3,1	3,2	3	2,5	3,1	3,1	3,1	3,5	3,9
Ben je tevreden over de manier van beoordeling van jouw stage / bpv?	35	3,6	4,2	4,1	3,5	4	3,6	4	3,7	3,7	3,7	3,8	4,2

JOB : BPV BBL		CD	JCC	FB	FD	SECR	JUR	ECON	DH	HBB	TRL	BEV	H&B
Had je moeite om voor je opleiding een werkplek te vinden?	36	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	4,1	4,1	nvt	nvt	nvt
Ben je tevreden over de begeleiding door het leerbedrijf op je werk?	37	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	3,9	4,1	nvt	nvt	nvt
Kun je jouw ervaringen voldoende bespreken op school?	38	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	3,5	4,1	nvt	nvt	nvt
Leer je op je werkplek voldoende	39	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	4,2	4,1	nvt	nvt	nvt
Sluit wat je leer op school voldoende aan bij wat je moet kunnen op de werkplek?	40	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	3,7	3,6	nvt	nvt	nvt
Ben je tevreden over de manier van beoordeling van jouw praktijkdeel?	41	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	3,8	4	nvt	nvt	nvt
Vind je dat de school en jouw leerbedrijf voldoende contact hebben?	42	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	3,3	3	nvt	nvt	nvt
CD = Commerciële Dienstverlening; JCC = Johan Cruijff College; FB = Financiële Beroepen; FD= Facilitaire Dienstverlening; SECR = Secretariële Beroepen ; JUR = Juridisch; ECON = Economie Boxmeer; DH = Detailhandel; HBB = Horeca, Brood & Banket; TRL = Toerisme, Recreatie & Luchtvaartdienstverlening; BEV = Beveiliging Boxmeer; H&B = Handhaving & Beveiliging.													

Directie Techniek											
JOB: BPV: Voorbereiding en plaatsing	Vraag	BI	HM	Entree	ICT	MD	MEI	M&L	TEIS	WEI	
Ben je op school goed voorbereid op je stage/bpv?	28	3,9	3,4	3,9	3	3,3	3,1	3,4	3,7	3,5	
Had je moeite een stageplaats te vinden?	29	3,7	4,2	4,1	3,6	3,2	3,4	3,7	3,9	3,4	
Helpt de school bij het vinden van een stageplaats	30	4,1	4,3	4,2	3	3,1	3,5	3,4	4,4	2,8	
JOB: BPV: Leerrendement van de stage											
Leer je op je stage-/bpv-plaats voldoende?	31	4,4	3,8	3,8	4,2	3,8	4,1	4	4,4	4,2	
Sluit wat je op school leert voldoende aan bij wat je moet kunnen op je stage/ bpv?	32	3,7	3,6	3,5	3,1	3,4	3,3	3,3	3,7	3,4	
JOB: BPV: Begeleiding tijdens de stage											
Ben je tevreden over de begeleiding door de school tijdens de stage / bpv?	33	3,7	3,7	3,6	2,8	2,8	3,2	3,4	3,5	3,2	

Ben je tevreden over de begeleiding door het leerbedrijf tijdens je stage / bpv?	34	4.1	3.9	3,8	4	3,8	4,1	3,9	4,1	4
Vind je dat begeleider van school en stagebegeleider voldoende contact hebben?	72	3.6	3.1	3,7	2,8	2,9	3,4	3,3	3,2	3,2
Ben je tevreden over de manier van beoordeling van jouw stage / bpv?	35	4	3.9	4	3,6	3,7	4	3,8	4,1	3,7
JOB : BPV BBL		BI	HM	Entree	ICT	MD	MEI	M&L	TEIS	WEI
Had je moeite om voor je opleiding een werkplek te vinden?	36	nvt	4	4,5	nvt	nvt	3,9	4	4	nvt
Ben je tevreden over de begeleiding door het leerbedrijf op je werk?	37	nvt	4.5	4,5	nvt	nvt	4,3	3,9	4,1	nvt
Kun je jouw ervaringen voldoende bespreken op school?	38	nvt	3.2	4	nvt	nvt	3,9	3,9	3,8	nvt
Leer je op je werkplek voldoende	39	nvt	4.4	4,2	nvt	nvt	4,4	3,9	4,3	nvt
Sluit wat je leer op school voldoende aan bij wat je moet kunnen op de werkplek?	40	nvt	2.9	3,8	nvt	nvt	3,4	3,3	3,3	nvt
Ben je tevreden over de manier van beoordeling van jouw praktijkdeel?	41	nvt	4.1	4,3	nvt	nvt	3,9	3,6	3,8	nvt
Vind je dat de school en jouw leerbedrijf voldoende contact hebben?	42	nvt	2.9	3,5	nvt	nvt	3,7	3,3	3	nvt
BI = Bouw & Infra; HM = Hout & Meubel; Entree; ICT; MD = Media Design; MEI = Metaal, Electro, Installatie; M&L = Mobiliteit & Logistiek; TEIS = Timmeren, Elektriciteit, Installatie en schilderen; WEI = Werktuig, Electro en Installatietechniek.										

De nadere analyse op directie- en teamniveau heeft geleid tot het specificeren van de beoogde resultaten:

- Op teamniveau
 - Op directieniveau
 - Op instellingsniveau
 - Het benoemen prestatie-indicatoren voor de verschillende items met een onderscheid voor de verschillende geledingen binnen de organisatie
- Dat is verwerkt in de tabel met resultaten en indicatoren in hoofdstuk 5.

Bijlage 3. Overzicht van resultaten en indicatoren

Programma				
Resultaatgebied	Niveau van meting en vragen uit onderzoeken (indicatoren)	0-meting 2016	Norm 2017	Norm 2018
Het opleidingsprogramma en het programma in de bpv sluiten op elkaar aan	Teamniveau: JOB- Monitor Vraag 32 (vraag 40 voor BBL) <i>Sluit wat je op school leert voldoende aan bij wat je moet kunnen op je stage/ bpv of op je werkplek?</i>			
	ECON: Commerciële Dienstverlening BOL	2,9	3,1	3,2
	ECON: Juridische beroepen BOL	3,0	3,1	3,2
	ZWS: Verpleegkunde BBL	3,0	3,1	3,2
	Techniek: Hout en Meubel BBL	2,9	3,1	3,2
	Techniek: ICT (BOL)	3,1	3,1	3,2
	Directieniveau: JOB- Monitor Vraag 32 (vraag 40 voor BBL) <i>Sluit wat je op school leert voldoende aan bij wat je moet kunnen op je stage/ bpv/werk?</i>			
	Directie Economie	3,4	-	3,6
	Directie Techniek	3,4	-	3,6
	Instellingsniveau BPV-Monitor: – Studenten worden voldoende voorbereid op de bpv – De leerdoelen van de bpv voor de student zijn vooraf goed met de opleiding en de student afgestemd.			
		3.7 gem.		3.8 gem.
	Instellingsniveau Eigen meting studenten: – Ik werk tijdens de bpv aan mijn persoonlijke leerdoelen			
		-		3.1
Studenten worden voldoende voorbereid op de bpv	Teamniveau: JOB- Monitor Vraag 28 (BOL) <i>Ben je op school goed voorbereid op je stage / bpv?</i>			
	ECON: Commerciële Dienstverlening BOL	3,0	3,1	3,2
	ECON: Juridische beroepen BOL	3,1	-	3,2
	ECON: Horeca/ Brood en Banket BOL	3,1	-	3,2
	Techniek: Metaal, Electro, Installatie BOL	3,1	-	3,2
	Techniek: ICT BOL	3,0	3,1	3,2
	Directieniveau: JOB- Monitor: Vraag 28 (BOL) <i>Ben je op school goed voorbereid op je stage / bpv?</i>			
	Directie Economie	3,5	-	3,6
	Directie ZWS	3,4	-	3,6
	Directie Techniek	3,5	-	3,6

Ons onderwijs wordt in samenspraak met het bedrijfsleven ontwikkeld: – Inhoud van het curriculum – (Inhoud) keuzedelen – Bpv-opdrachten / bpv-werkboek – Inzet van gastdocenten	Teamniveau: 0 meting teams 4 Items: – <i>Wij vragen het werkveld om input en feedback op het curriculum.</i> – <i>Wij vragen het werkveld input en feedback op keuzedelen</i> – <i>Wij vragen het werkveld feedback op de opdrachten in de BPV werkboek</i> – <i>Wij maken in ons onderwijs gebruik van gastdocenten uit het werkveld.</i>			
	ECON: Financiële Beroepen BOL	<2 meestal of altijd	2 meestal of altijd	=> 2 meestal of altijd
	ECON: Economie Boxmeer BOL	<2 meestal of altijd	2 meestal of altijd	=> 2 meestal of altijd
	ECON: Secretarieel BOL	<2 meestal of altijd	2 meestal of altijd	=> 2 meestal of altijd
	ZWS: Sport en Bewegen Boxmeer BOL	<2 meestal of altijd	2 meestal of altijd	=> 2 meestal of altijd
	ZWS: Sport en Bewegen Nijmegen BOL	<2 meestal of altijd	2 meestal of altijd	=> 2 meestal of altijd
	ZWS: Assisterende Gezondheidszorg BOL	<2 meestal of altijd	2 meestal of altijd	=> 2 meestal of altijd
	ZWS: Uiterlijke Verzorging BOL+ BBL	<2 meestal of altijd	2 meestal of altijd	=> 2 meestal of altijd

Matching				
Resultaatgebied	Niveau van meting en vragen uit onderzoeken (indicatoren)	0-meting 2016	Norm 2017	Norm 2018
De studenten zijn tevreden met het vinden van een stageplaats	Teamniveau: JOB- Monitor: Vraag 29 (36 BBL) – <i>Had je moeite een stageplaats te vinden?</i>			
	ECON: Economie Boxmeer (BOL)	2.9	3.1	3.2
Er zijn voldoende bpv-plekken voor onze studenten	Directieniveau Zorg en Welzijn: 0 meting teams – <i>Wij verwachten in de nabije toekomst over voldoende bpv-plekken te beschikken</i> Effectmeting teams – <i>Wij hebben voldoende bpv-plekken</i>	9 procent verwacht meestal of altijd	-	75 procent heeft meestal of altijd voldoende bpv-plekken
Studenten hebben een bpv-plek die past bij hun leerbehoefte, leervragen/leerwensen en leermogelijkheden	Instellingsniveau: 0 meting teams – <i>Wij plaatsen studenten op een bpv-plek die past bij hun leervragen/leerwensen.</i>	63 procent meestal of altijd	-	75 procent meestal of altijd
	Instellingsniveau: 0 meting teams – <i>Wij plaatsen studenten op bpv-plekken met voldoende leerrendement</i>	22 procent altijd	-	100 procent altijd
	Instellingsniveau BPV- monitor: – <i>De opleiding heeft ervoor gezorgd dat de student qua beroepshouding, leerwensen en leermogelijkheden bij het bedrijf past</i> – <i>Ik ben tevreden met de mogelijkheden voor de studenten om tijdens de bpv de leerdoelen te halen</i>	3.9 gem.	-	4.0 gem.
Studenten Passend Onderwijs hebben een bpv-plek passend bij hun begeleidingsbehoefte	Instellingsniveau 0 meting teams – <i>Wij weten van ieder bedrijf of speciale zorg geboden kan worden aan studenten met een beperking (75% 'meestal' of 'altijd')</i> – <i>Wij maken afspraken met het expertisecentrum over de matching van bpv voor studenten Passend Onderwijs (59% 'meestal' of 'altijd')</i> Effectmeting teams – <i>Studenten met een extra ondersteuningsbehoefte worden geplaatst bij een bedrijf dat past bij hun ondersteuningsbehoefte</i>			
		75% 59%	-	90 procent meestal of altijd

Begeleiding				
Resultaatgebied	Niveau van meting en vragen uit onderzoeken (indicatoren)	0-meting 2016	Norm 2017	Norm 2018
Studenten worden adequaat begeleid bij het vinden van een bpv-plek	Teamniveau: JOB-Monitor vraag 30 – Helpt de school je bij het vinden van een geschikte stageplaats			
	ECON: Economie Boxmeer	2.6		2.8
	ZWS: Uiterlijke Verzorging	2.5		2.7
Studenten worden adequaat begeleid tijdens de bpv – Er is voldoende contact tussen school en bpv-plek – De begeleiding door de school is adequaat – De begeleiding door de bpv-plek is adequaat – Studenten met extra ondersteunings-behoefte krijgen passende (extra) ondersteuning	Teamniveau: JOB- Monitor Vraag 72 (42 BBl) – Vind je dat begeleider van school en stagebegeleider voldoende contact hebben?			
	ECON: Commerciële Dienstverlening (BOL)	2.9	3.0	3.0
	ECON: Economie Boxmeer (BOL)	2.5	2.6	3.0
	ZWS: Assistenten Gezondheidszorg (BOL)	2.9	3.0	3.0
	ZWS: Pedagogisch Werk (BOL)	2.9	3.0	3.0
	ZWS: Zorg en Welzijn Boxmeer (BBL)	2.9	3.0	3.0
	TECH: ICT (BOL)	2.8	2.9	3.0
	TECH: Mediadesign (BOL)	2.8	2.9	3.0
	TECH: Hout en Meubel (BBL)	2.9	3.0	3.0
	Directieniveau:			
	Directie Economie:	3.2	-	3.3
	Directie Zorg en Welzijn	3.1	-	3.3
	Directie Techniek	3.2	-	3.3
	Teamniveau: JOB- Monitor Vraag 33 – Ben je tevreden over de begeleiding door de school tijdens de stage / bpv?			
	ECON: Juridisch	2.9	-	3.0
	ECON: Economie Boxmeer (BOL)	2.9	-	3.0
	TECH: ICT (BOL)	2.8	-	3.0
	TECH: Mediadesign (BOL)	2.8	-	3.0
	Directieniveau:			
	Directie Economie:	3.3	-	3.5
	Directie Zorg en Welzijn	3.4	-	3.5
	Directie Techniek	3.3	-	3.5
	Instellingsniveau: BPV-monitor – De student is tijdens de bpv goed begeleid door de opleiding – Ik ben tevreden over de begeleiding van de student door de opleiding tijdens de bpv			
		3.6 gem.	-	3.7 gem.
	Instellingsniveau: 0 meting – Studenten met een extra ondersteuningsbehoefte krijgen adequate begeleiding tijdens de bpv			
		66 procent meestal/ altijd	-	80 procent meestal of altijd

Bijlage 4. Studentenaantallen ROC Nijmegen per 1 oktober 2016

Voorlopige studentenaantallen per 1 oktober 2016

Directie Economie	Aantal studenten		
	BBL	BOL	Totaal
Cas Spijkers academie	21	0	21
Detailhandel	78	279	357
Economie Boxmeer	0	65	65
Facilitaire dienstverlening	0	105	105
Financiële Beroepen	0	396	396
Handhaving en Beveiliging	0	80	80
Horeca en Brood en Banket	65	251	316
Johan Cruyff College	0	105	105
Juridisch	0	241	241
Commerciële Dienstverlening	0	212	212
Secretarieel	0	126	126
Toerisme en recreatie	0	371	371
Veiligheid	0	220	220
Totaal	164	2.451	2.615

Directie Techniek	Aantal studenten		
	BBL	BOL	Totaal
Bouw, infra	0	139	139
Hout en Meubel	20	93	113
ICT	0	318	318
Media Design	0	264	264
Metaal, elektr en instal.tech	169	77	246
Mobiliteit en Logistiek	211	305	516
Timm. Elektr. Inst. Schild.	122	177	299
Werktuigbouw, Elektro- en Installatietechniek	0	253	253
Totaal	522	1.626	2.148

Directie Zorg en Welzijn	Aantal studenten		
	BBL	BOL	Totaal
Assistenten gezondheidszorg	0	328	328
Dienstverlening Boxmeer	0	35	35
Dienstverlening Nijmegen	0	157	157
Maatschappelijke zorg	42	259	301
Pedagogisch werk	0	595	595
Sport en bewegen	0	374	374
Sport en bewegen Boxmeer	0	120	120
Uiterlijke verzorging	36	368	404
Verpleging	112	341	453
Verzorging	322	141	463
Zorg en Welzijn Boxmeer	99	134	233
Totaal	611	2.852	3.463

Entree	Aantal studenten		
	BBL	BOL	Totaal
Entree opleiding	23	219	242

